Driving Performance
Advisory Services

Accompagnement à la certification au Système Intégré de Management de la Qualité

Un accompagnement à la certification qualité assorti d'une garantie de certification.

www.dpcosn.com

UN ACCOMPAGNEMENT A LA CERTIFICATION QUALITE ASSORTI D'UNE GARANTIE DE CERTIFICATION

Les Plus de notre accompagnement à la certification Qualité :

Driving Performance (DP) vous aide à obtenir les certifications ISO ou à répondre aux exigences légales et réglementaires avec un minimum d'effort, de temps et d'investissement de votre part. Les principaux avantages de notre accompagnement à la certification au système de Management de la Qualité sont les suivants :

- Elimination des dysfonctionnements récurrents en qualité, sécurité, environnement et clarification des responsabilités et de l'autorité de chacun, un management clair par objectifs, une réelle démarche d'amélioration formalisée, des outils de contrôle du bon fonctionnement du ou des système(s) garantissant sa pérennité.

- certification de votre système mis en place par un organisme indépendant, garant de son bon fonctionnement et par conséquent, augmentation de la confiance de vos clients

- orientation de votre système de management en fonction de ses choix stratégiques de manière à atteindre les objectifs que vous aurez clairement définis.

- garantie de bénéfices en terme de productivité et de confort dans le travail, une sécurité y compris par rapport à la conformité liée à la réglementation.

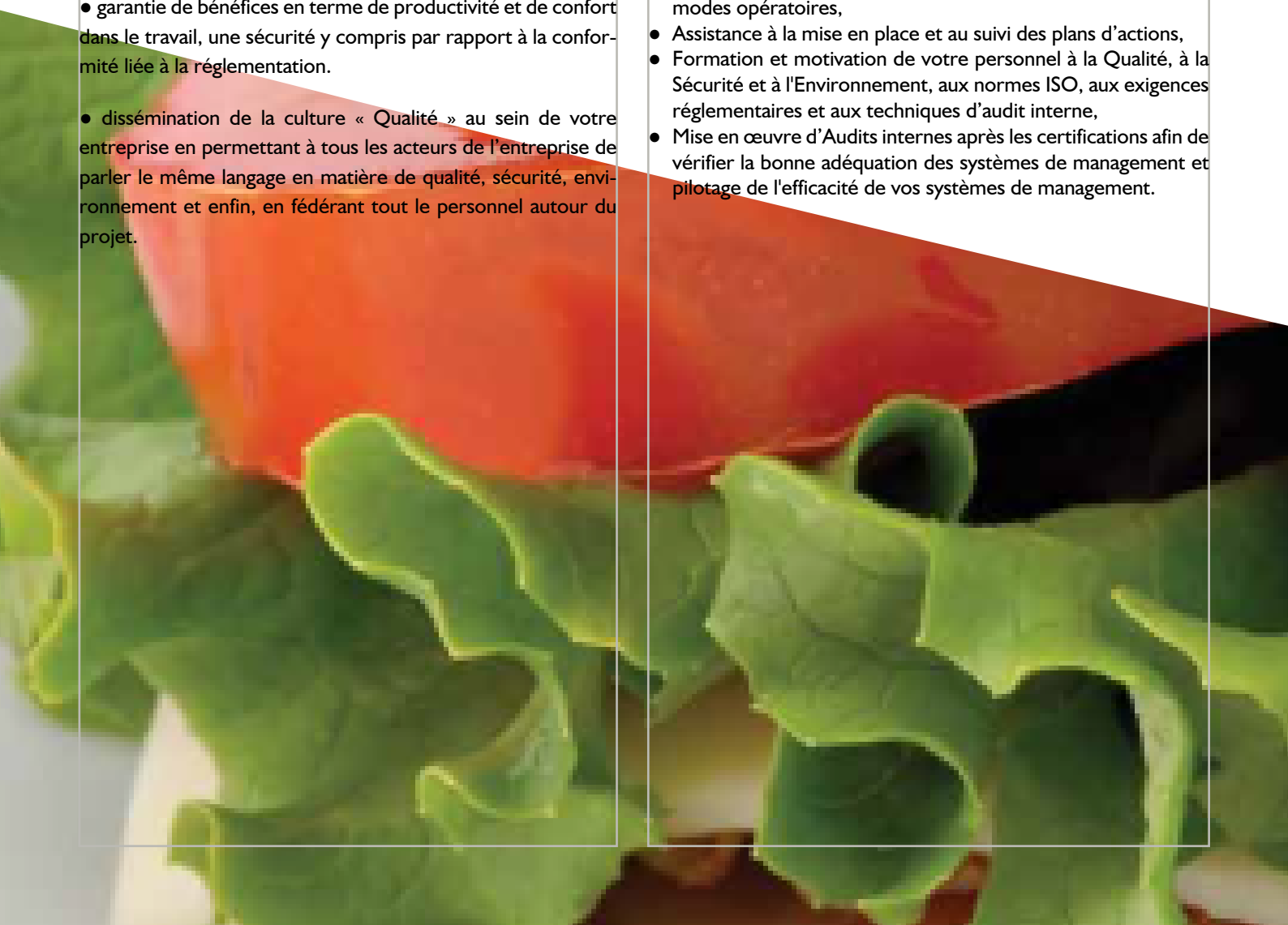
- dissémination de la culture « Qualité » au sein de votre entreprise en permettant à tous les acteurs de l'entreprise de parler le même langage en matière de qualité, sécurité, environnement et enfin, en fédérant tout le personnel autour du projet.

PLUS I - Un engagement de certification :

- La garantie de la mise en place d'un système de management simple répondant aux besoins et aux valeurs de votre entreprise : nos prestations ne sont jamais standard mais toujours adaptées à vos attentes.
- Un engagement de résultats : nous nous engageons à obtenir la certification de nos clients et à prendre en charge tous les frais liés à l'organisme de certification dans le cas d'un échec à l'audit initial.

PLUS II - Des prestations de haute Valeur Ajoutée :

- Évaluation de votre système d'organisation existant au travers d'un diagnostic qui compare les exigences des référentiels choisis et l'existant de votre entreprise, mais aussi qui évalue votre organisation et votre performance,
- Identification, réorganisation et amélioration des processus de votre entreprise et des performances par la mise en place d'une cartographie des processus et des fiches processus,
- Mise en place d'un système de management de la qualité, de la sécurité ou de l'environnement adapté à vos activités et à votre entreprise, suivi d'un plan d'actions,
- Assistance à la formalisation des manuels Qualité, Sécurité, Environnement, des procédures générales, des instructions de travail, des formulaires, des documents de référence, des modes opératoires,
- Assistance à la mise en place et au suivi des plans d'actions,
- Formation et motivation de votre personnel à la Qualité, à la Sécurité et à l'Environnement, aux normes ISO, aux exigences réglementaires et aux techniques d'audit interne,
- Mise en œuvre d'Audits internes après les certifications afin de vérifier la bonne adéquation des systèmes de management et pilotage de l'efficacité de vos systèmes de management.



DIAGNOSTIC - EVALUATION INTERNE/EXTERNE - AUDIT QUALITE

Vous souhaitez :

- Valider par une structure extérieure la conformité d'un système de management à l'une des normes suivantes : ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, OHSAS 18001, MASE.
- Faire réaliser par une structure extérieure vos audits internes avec des auditeurs professionnels.
- Faire réaliser vos audits fournisseurs par des conseils qui assurent une valeur ajoutée à ces audits.
- Connaître votre positionnement en terme d'organisation et/ou de management
- Vous préparer ou vous certifier : ISO 9001 : Management de la qualité, ISO 14001 : Management de l'environnement, ISO 13485 : Dispositifs médicaux - Système de management de la qualité, OHSAS 18001 : Sécurité dans les entreprises
- Obtenir un état des lieux de votre organisation par rapport : aux référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485 ou OHSAS 18001 ou bien par rapport à votre vision de ce que doit être votre entreprise ou votre administration publique.

Ce que nous vous assurons :

- La compétence de professionnels de l'audit.
- Des propositions d'amélioration et non un simple constat de non conformité.
- Un suivi post audit si nécessaire pour contrôler la mise en place des actions.
- Des rapports d'audits clairs sans termes techniques incompréhensibles par les néophytes.
- Des professionnels rodés aux techniques de l'audit et du conseil en management
- Une capacité à formuler des remarques quel que soit le secteur ou le niveau hiérarchique concerné.
- Des propositions d'amélioration traduites dans un rapport détaillé.
- Un accompagnement dans le suivi des actions si nécessaire.

Les prestations que nous vous offrons :

Réalisation de missions d'Audit, de diagnostic, d'évaluation :

- Audit de diagnostic de votre situation par rapport à l'un ou plusieurs des référentiels ISO
- Audit fournisseurs, Audit internes, autres diligences spécifiques (à la demande du client)

Conseils aux entreprises dans les domaines suivants :

- Santé et Sécurité au Travail, Ergonomie
- Etudes de risques
- Etudes d'impact environnemental
- Métrologie
- Plan d'Opération Interne (POI)
- Lean Management, Outils d'amélioration continue
- Analyse de la Valeur, Réduction des coûts

Les avantages de notre offre :

Apporter une réelle valeur ajoutée à votre système de management et optimiser son efficacité , redynamiser votre démarche et lui donner un nouveau souffle, diminuer vos coûts inhérents au fonctionnement de vos systèmes de management.

TEMOIGNAGE D'UN CLIENT CERTIFIE QUALITE ISO 9001 VERSION 2008

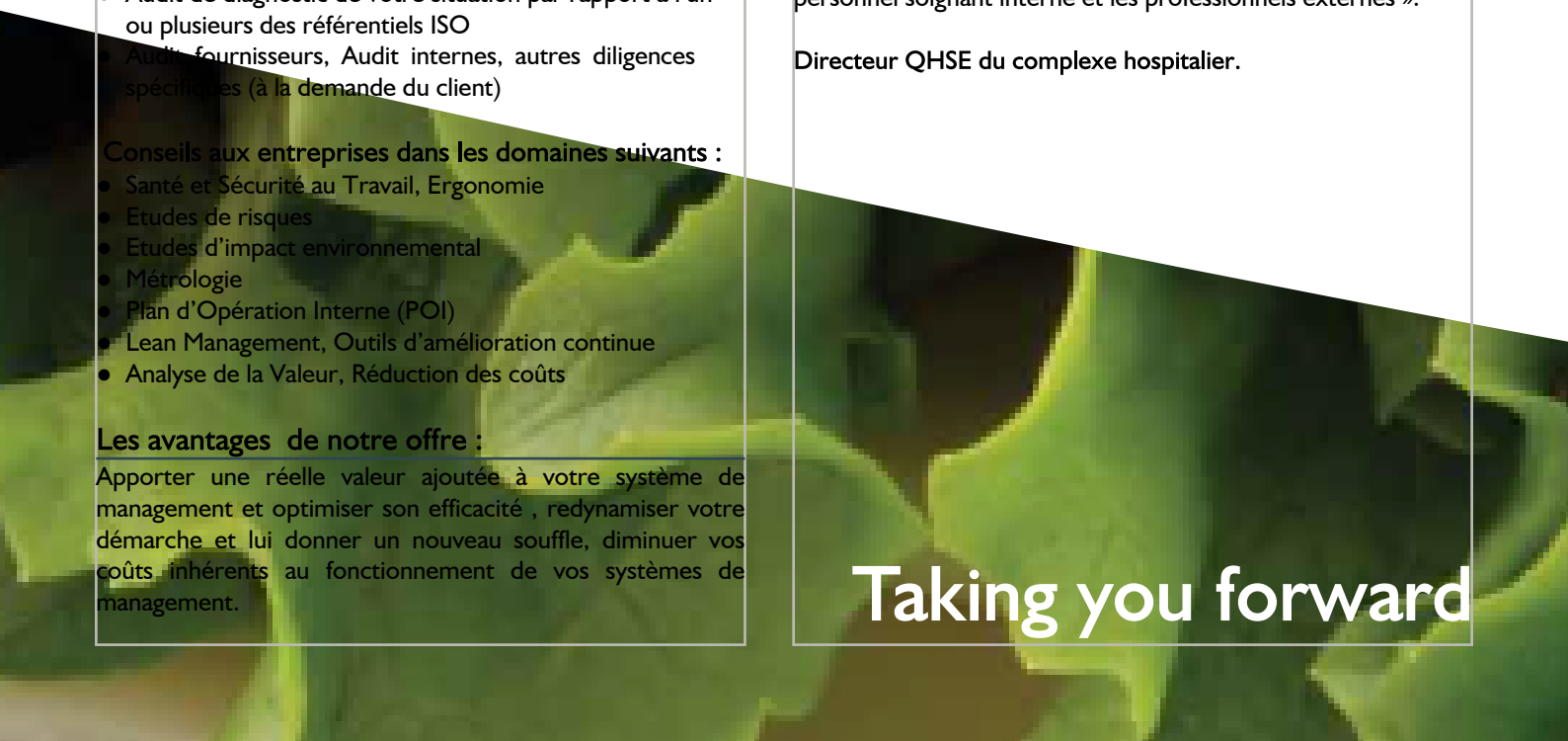
« La collaboration fructueuse que nous avons eue avec Driving Performance (DP) dans le cadre de l'accompagnement de notre complexe hospitalier dans la démarche qualité et la certification ISO 9001 version 2008 a été bénéfique à maints égards.

La certification a forcé les professionnels à dialoguer entre eux et ce décloisonnement a été un gros progrès, même s'il a été souvent provisoire. Aussi, les problèmes de fonctionnement ont pu être mis sur la table avec la participation de tous les acteurs concernés. C'était une bonne première. Les responsables des instituts de soins de l'hopital diront unanimement « nous avons eu une chance de grand progrès et nous nous sommes lancés avec enthousiasme ».

Le pharmacien ajoutera : « en 20 ans, je n'ai jamais vu un événement qui ait autant obligé les personnels à des remises en cause ». Un membre du comité exécutif confirmera également : « les professionnels de santé, qui détiennent le savoir vis-à-vis de leurs patients, ont parfois du mal à jeter un regard critique sur leur propre pratique ».

L'accompagnement à la certification qualité du cabinet Driving Performance (DP) a permis notamment de confirmer et d'accélérer des améliorations prévues : amélioration des conditions d'hébergement, amélioration de la prise en charge de la douleur, réaménagement de la morgue, amélioration de la stérilisation et de la gestion des déchets hospitaliers. Du point de vue de la gestion, la formalisation des processus a permis une clarification des méthodes et des rôles, l'amélioration de l'outil de planification du travail en cardiologie, l'amélioration du brancardage, la mise en place d'un numéro de téléphone pour les urgences internes; l'optimisation et la rédaction de protocoles de soins aux urgences qui ont entraîné une réduction des temps d'attente, l'évaluation approfondie des conditions de confort du patient en réanimation, l'amélioration permanente des pratiques. Les apports bénéfiques du coaching sont pluriels mais, de manière générale, le principal point positif c'est qu'il a enfin permis une meilleure prise en compte des « patients-usagers» au sein de l'hôpital ainsi qu'une meilleure culture qualité pour le personnel soignant interne et les professionnels externes ».

Directeur QHSE du complexe hospitalier.



Driving Performance (DP)
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
99000 SENEGAL
Tél : (221) 301068140
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464
Website : www.dpcosn.com
Google+ : google.com/+Dpcosn11
Email : dpcosn@dpcosn.com

Conception : Driving Performance (DP)

This brochure is printed on paper made from 50% genuine waste pulp and 50% ECF pulp from sustainable forests. The inks are vegetable based and the laminate used on the cover is sustainable and can be recycled.
The information contained herein is based on sources we believe reliable and should be understood to be general Performance management and Quality Management information only. The information is not intended to be taken as advice with respect to any individual situation and cannot be relied upon as such.
Copyright © 2013 Driving Performance (DP) . All rights reserved