



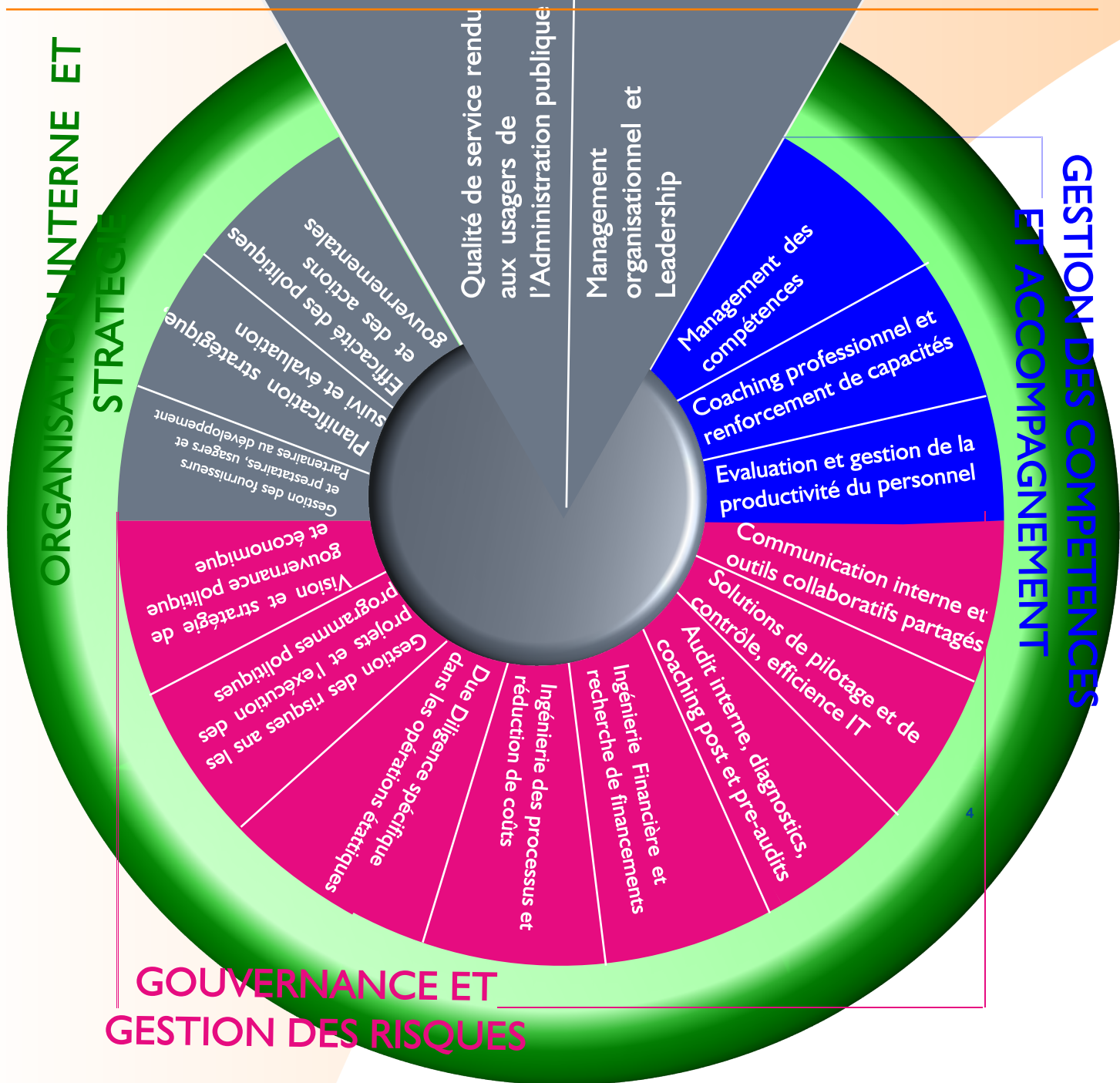
Driving Performance
Advisory Services

MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE ADMINISTRATION PUBLIQUE

www.dpcosn.com

Performance Management « Public Sector »

Nos solutions de conseil



La plupart des gouvernements et organisations publiques ressentent les effets des changements sans précédents, des nouveaux challenges, ainsi qu'une complexité croissante. Face à cette nouvelle réalité, la modernisation de la sphère publique reste un défi fondamental. Des sujets comme l'utilisation optimale des fonds publics, l'amélioration continue de la performance et de la qualité des services au citoyen et l'augmentation de la transparence sont plus que jamais d'actualité. De réelles opportunités pour innover existent et ne demandent qu'à être saisies.

Forts de notre expérience dans le secteur public au Sénégal, nous accompagnons nos clients dans la mise en place de leurs projets nationaux et sous-régionaux, orientant notre démarche au service du citoyen en privilégiant la qualité, l'efficacité et l'efficacité du secteur public. DP assiste les autorités et les agents publics à répondre aux problématiques et exigences auxquelles ils se voient confrontés. DP offre ainsi des compétences inspirées des meilleures pratiques internationales. Nous conduisons des projets complexes permettant de soutenir les acteurs et de faciliter la réalisation de leurs projets.

Le Management de la Performance dans l'Administration publique : nos solutions de conseil par lignes de services

Le pilotage de la performance selon DP consiste pour une entreprise ou une administration publique à tirer profit de ses ressources (humaines, financières et technologiques) pour atteindre ses objectifs stratégiques à court, moyen et long termes.

Driving Performance (DP) aide les entreprises et les administrations publiques à améliorer leurs performances en se concentrant sur la responsabilisation, la culture de la mesure et de la transparence.

Nos services de consultance conçus pour le pilotage de la performance aident les cadres dirigeants à :

- **Percevoir une réalité complexe de manière claire** : garantir la qualité des données, la transparence et la pertinence des actions,
- **Gérer et aligner les ressources (humaines, financières et technologiques) de l'organisation avec sa stratégie** : comprendre ce qui régit ou influence les coûts et la création de valeur au sein de l'organisation,
- **Gagner en visibilité et optimiser la valeur de l'organisation** : déterminer les indicateurs influant sur la stratégie, prévoir des résultats futurs avec précision et optimiser les ressources et l'activité afin de favoriser la création de valeur par tous les moyens,
- **Apprendre, partager et s'adapter** : comprendre la raison d'un succès ou d'un échec, parvenir à une meilleure souplesse en ajustant la stratégie et en communiquant les réorientations de façon rapide, cohérente et souple,

Évoluer par le biais de l'expérimentation et de l'innovation : simuler et planifier des options sur la base de faits plutôt que d'intuitions, et déterminer celles qui offrent le meilleur équilibre entre risques et gains.

Dans le secteur public, les gouvernants sont confrontés à résoudre l'éternel conflit de la rationalisation des ressources publiques et de la satisfaction des besoins, de plus en plus nombreux, des populations, dans tous les secteurs de l'économie.

L'équilibre parfait entre ces deux contraintes doit être assuré afin de ne pas compromettre la qualité ou le niveau de vie actuel ou futur des populations.

Nos solutions, à l'endroit du secteur public, sont conçues pour apporter des réponses durables et pratiques à des problématiques structurelles de développement auxquelles nos Etats font face le plus souvent dans des domaines diversement variés ayant trait notamment aux infrastructures, à l'éducation et à l'emploi, à la santé et au bien-être des populations, à la formation, à l'agriculture, aux services et à l'industrie.

Les sollicitations en matière de demande sociale et de mieux-être de la part des populations sont plurielles dans tous les pays du monde, particulièrement en Afrique. Toutefois, nous restons convaincus à DP que les meilleures solutions sont celles qui adressent les problèmes d'aujourd'hui sans compromettre à long terme l'équilibre économique et social des pays. Ces solutions sont concentrées dans les trois (3) lignes de services que nous offrons dans notre package de services dédiés au secteur public (Organisation et stratégie, Gouvernance et gestion des risques, gestion des compétences et accompagnement).

DP accompagne ses clients (ministères, collectivités locales, établissements publics administratifs, industriels, commerciaux, scientifiques, techniques...) pour les aider à relever ces enjeux à travers la mise en place de solutions innovantes et pérennes : repositionnement stratégique, projets de services, réorganisation, lean management, externalisation, création de centre de services partagés, optimisation de fonctions (ressources humaines, finances, systèmes d'information...), rationalisation des choix économiques, développement de nouveaux canaux d'interaction avec les usagers.

PRESENTATION DE NOS SERVICES

QUALITY MANAGEMENT

L'organisation et la stratégie sont les principales fragilités qui, le plus souvent, compromettent la réussite des politiques économiques et sociales menées dans les pays africains. Les services de consultance fournis, à ce niveau, ont vocation à accompagner le secteur public dans la conception, l'exécution, le contrôle ainsi que le suivi-évaluation des stratégies mises en place, le management organisationnel des structures de l'Etat et des administrations déconcentrées qui sont les chevilles ouvrières dans le cadre de la mise en œuvre desdites stratégies. Le but principal étant d'assurer une articulation optimale entre les contraintes d'organisation et de stratégie et faciliter l'atteinte de l'Efficacité gouvernementale dans les différentes politiques menées. Cette Efficacité est une des clés de la Performance.

Cette ligne de services renferme les services-conseils relatifs à l'amélioration de la qualité de service rendu aux usagers de l'Administration publique, le Management organisationnel et le Leadership, l'Efficacité des politiques et actions gouvernementales, planification stratégique et suivi-évaluation, gestion des usagers et bénéficiaires du service public.

GOVERNANCE ET GESTION DES RISQUES

Une bonne gouvernance assurant un bon pilotage des objectifs ainsi qu'une bonne maîtrise des risques constitue également une voie d'accès rapide à la Performance. Cette Performance doit reposer, entre autres, sur une bonne gestion du tryptique suivant :

- Efficacité socio-économique des politiques et stratégies
- Qualité du service rendu à l'utilisateur
- Efficacité de la gestion.

Les services offerts au secteur public dans cette ligne « Gouvernance et gestion des risques » recouvrent des solutions pratiques liées à la Vision et à la stratégie de gouvernance politique et économique, la Gestion des risques dans les projets et l'exécution des programmes politiques, les Due Diligence spécifiques dans les opérations étatiques, l'ingénierie des processus et la réduction des coûts, l'Ingénierie Financière et le Fundraising, l'Audit interne, les diagnostics, le coaching post et les pre-audits, les solutions de pilotage et de contrôle, l'efficacité IT, la communication interne et les outils collaboratifs partagés.

GESTION DES COMPETENCES ET ACCOMPAGNEMENT

L'une des principales faiblesses dans la gestion publique résulte, dans la plupart des pays, de la bureaucratie abondante et peu compétente, du manque de ressources humaines compétentes pour conduire les changements majeurs qui feront la croissance et le développement des pays, de la faible capacitation des fonctionnaires à prendre en charge les nouveaux défis liés à la Bonne Gouvernance, la Croissance Accélérée, la Gestion Axée sur les Résultats ou les contrats de performance.

Les services de consultance destinés à adresser ces problèmes identifiés concourent à parfaire la formation du personnel à travers une capacitation appropriée, l'accompagnement des services de l'Etat et de ses démembrements pour assurer une bonne gouvernance, la gestion des compétences et des talents, le suivi de la productivité et de la performance des ressources humaines. La Bonne Gouvernance doit être appuyée d'une bonne gestion des compétences et d'un accompagnement permanent du personnel d'encadrement, notamment en matière de Management de la Performance et de Leadership, de planification stratégique et de gestion des risques.

INGENIERIE DES ORGANISATIONS ET STRATEGIE

Organisation et structure

- Simplification administrative
- Réingénierie des processus
- Revue des procédures
- Gestion basée sur la réalisation des objectifs
- Collaboration et intégration des services
- Fusions communales
- Stratégie et gouvernance territoriale
- Stratégie et gouvernance hospitalière

Planification et stratégie

- Développement durable et gestion des risques
- Réorientation stratégique
- Fonctionnement et régulation du marché
- Études économiques et de faisabilité

Sourcing

- Optimisation de la stratégie d'achats
- Revue/mise en place de la procédure d'achat
- Gestion des relations contractuelles
- Marchés publics
- Prestation de services alternatifs : externalisation/centres de services partagés

SERVICES POUR LE SECTEUR PUBLIC

CONTROLLING

Contrôle interne

- Audit interne et Audit financier
- Audit de systèmes informatiques
- Contrôle de gestion et contrôle des organismes externes
- Single Information Audit (SISA)
- Prévention et enquêtes relatives aux fraudes

Finances publiques

- Suivi et audit des concours financiers de l'Etat
- Gestion budgétaire et comptable
- Planification et gestion des budgets par objectifs
- Opérations de réduction des coûts
- Partenariats public/privé (PPP)
- Gestion des flux de trésorerie

Transparence

- Gouvernance publique
- Code de conduite
- Conformité aux normes et réglementations

GESTION DES PROJETS DE DEVELOPPEMENT

Ressources humaines

- Formation et coaching
- Leadership
- Mobilité interne
- Gestion des compétences
- Gestion administrative du personnel
- Gestion prévisionnelle des emplois et compétences
- Relations sociales

Accompagnement de projets de développement

- Maîtrise des calendriers et des procédures
- Obtention des autorisations administratives
- Recherche de subventions
- Enquête publique, débat public, concertation
- Gestion de crise, levée des risques
- Plans de communication
- Accompagnement opérationnel
- Coaching de dirigeants
- Gestion du changement et des personnes
- Accompagnement législatif ou réglementaire

Nos services de consultance sont en phase avec les nouveaux défis de l'Administration Publique en Afrique

Accroître la responsabilité et la transparence au sein du Gouvernement

- mettre en place des processus, des structures et des contrôles clairs et transparents répondant aux besoins d'une plus grande responsabilisation

Transformations gouvernementales

- recourir aux nouvelles technologies et modèles de services
- accompagner les services dans une refonte de leur organisation et de leurs modèles opérationnels pour créer des structures plus efficaces

Encourager les investissements

- contribuer au développement de la croissance économique
- soutenir la mise en place de réformes fiscales
- développer des modes de financement alternatifs
- simplifier la réglementation

Optimiser les coûts et l'efficacité opérationnelle

- recourir à des outils précis améliorant l'efficacité opérationnelle et simplifiant les processus

Faire face aux changements climatiques et à la durabilité en innovant

- incorporer des technologies à faible émission de carbone
- promouvoir le développement de technologies environnementales locales
- concevoir des modèles de partage des coûts pour délivrer des services neutres en carbone.

Assurer la viabilité des finances publiques

- équilibrer les budgets, gérer les dettes et réduire le déficit
- identifier et élaborer des stratégies assurant des recettes à long terme



Contribuer activement au
développement du continent
Africain à travers un service
de conseils innovants et et
de haute valeur ajoutée,
embrassant tous les
compartiments de la vie
économique.

Taking you forward.

Driving Performance (DP)

7513, Mermoz Dakar

BP 6163 Dakar Etoile

Tél : (221) 301068140

Tél : (221) 77 4186565

Tél : (221) 77 4186161

Tél : (221) 78 2091111

Tél : (221) 78 2091313

Website : www.dpcosn.com

Google+ : [google.com/+Dpcosn11](https://plus.google.com/+Dpcosn11)

Email : dpcosn@dpcosn.com