



Driving
Performance
Advisory Services

Guide des Formations 2014

- Développement durable
- Management des risques
- Santé et sécurité au travail

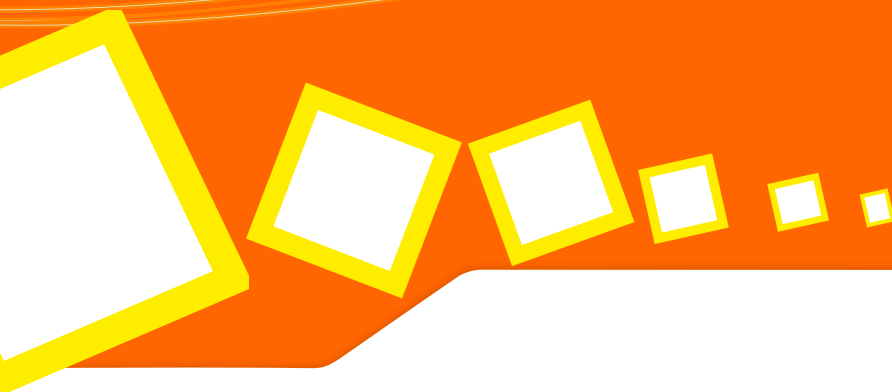
Un focus sur vos besoins





Driving Performance Consulting

- Performance Management
- Quality Management
- Corporate Finance
- Solutions informatiques
- Formation et Coaching
- Externalisation
- Stratégie et Organisation
- Risk Management
- Communication et Sensibilisation



Taking you forward

Offre de formation

Driving Performance (DP)

Notre offre de formations
Présentation du cabinet
Notre processus pédagogique

Contenu thématique des formations

Développement durable
Management de la performance
Banque et Finance
Santé, hygiène et sécurité au travail
Informatique, bureautique et organisation du travail
Sécurité et gestion des risques industriels
Achats et Management Public
Audit, Comptabilité et Contrôle de gestion

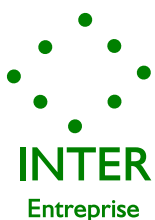
Informations utiles

Formulaire d'inscription
Conditions générales de vente
Le + de notre formation
Qualifications et distinctions professionnelles
Références professionnelles
Inscriptions

Symboles pour bien lire le catalogue



Formation nécessitant de suivre une formation préalable ou d'avoir des pré-requis



Formation organisée en sessions inter-entreprises



INTRA

Entreprise

Formation organisée en sessions intra-entreprises

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464
Email : dpcosn@dpcosn.com
Website : www.dpcosn.com
Website : www.drivingperformance.com

Offre de formation

Compétences métiers :

- Performance Management
- Stratégie d'entreprise
- Management et leadership
- Total Quality Management (TQM)
- Project Management
- Lean Management et Analyse de la valeur
- Gestion des ressources humaines
- Santé, hygiène et sécurité au travail
- Risk Management
- Contrôle Interne - Audit interne
- Gestion de liquidités
- Credit management
- Corporate Finance
- Audit
- Contrôle de gestion
- Supply Chain Management
- Organisation comptable
- Développement durable
- Techniques bancaires
- Corporate Finance
- Communication financière
- Cost Killing et Controlling
- Passation de marchés publics

Compétences sectorielles :

- Banques et établissements financiers
- Assurances - Mutuelles - Prévoyance
- Projets de développement
- Administration publique
- Systèmes Financiers Décentralisés (SFD)
- Industrie

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464

Email : dpcosn@dpcosn.com
Website : www.dpcosn.com

Website : www.drivingperformance.com

Formation sur mesure

Nous sommes conscients que chaque organisation a des besoins spécifiques. C'est la raison pour laquelle, Driving Performance (DP) vous propose un large éventail de solutions et programmes élaborés sur mesure qui prennent en compte vos besoins et attentes afin de répondre de manière satisfaisante à votre demande. La finalité est de hisser votre structure vers les hauteurs de la performance.

Nos responsables pédagogiques, forts d'une expertise de longue date auprès de PME et de multinationales, tous secteurs confondus, mettent en place une démarche participative et personnalisée la plus adaptée.

Notre mission principale est notamment :

- **de valoriser le capital humain en se positionnant au cœur de l'économie de savoir,**
- **de placer nos clients au centre de notre stratégie de formation en les accompagnant dans l'amélioration des compétences et de la performance de leur personnel.**

Focus sur vos besoins

Driving Performance (DP) accompagne les organisations dans la gestion des compétences individuelles et collectives en proposant une démarche concrète, adaptée et opérationnelle issue de démarches participatives, et en parfaite adéquation avec les besoins des entreprises et l'évolution des compétences des salariés.

Qu'il s'agisse d'élaborer un programme de formation spécifique ou d'adapter un stage inter-entreprises présenté dans notre catalogue, la démarche intra-entreprise privilégie la prise en compte de la réalité de votre entreprise et de ses contraintes. La mission d'expertise technique de DP favorise naturellement l'élaboration de ces formations spécifiques.

La formation sur mesure est une formation personnalisée qui apporte une réponse aux problématiques de formation de l'organisme demandeur et s'adapte à ses contraintes et à ses exigences. Le programme de la formation sur mesure est conçu au cas par cas avec l'organisme demandeur selon un cahier des charges soigneusement étudié. Il est le fruit d'un véritable partenariat avec les responsables internes de l'organisme demandeur. Dans une optique d'écoute, d'innovation et de partenariat, l'aboutissement à une formation sur mesure résulte de l'identification de problèmes spécifiques par l'organisme concerné, une analyse conjointe des besoins, la conception et validation du programme de formation, l'organisation et animation du séminaire, et enfin l'évaluation des participants à travers des outils spécifiques.

Nos séminaires s'adressent à l'ensemble des cadres de la fonction publique, des secteurs privé et parapublic. Les techniques et méthodes pédagogiques utilisées s'appuient sur la problématique individuelle de chaque participant et reposent sur un matériel de formation varié et performant orienté vers la pratique. DP remet à chaque participant au début du séminaire un recueil contenant les supports de formation base ainsi que des fichiers contenant des références, des études de cas, des exemples de simulation et de mises en situation ainsi que des documents pédagogiques complémentaires. Il est également délivré, à la fin de chaque session de formation, une attestation de formation. La délivrance de l'attestation découle de la validation par le participant des connaissances et compétences acquises durant la formation.

Driving Performance :

Notre métier est la combinaison de trois
compétences clés

► NOS SERVICES

- Performance Management
- Quality Management
- Risk Management
- Stratégie et Organisation
- Corporate Finance
- Solutions informatiques PM
- Formation et Coaching

+ 10 SECTEURS D'ACTIVITE

+ 300 MODULES DE FORMATION

UN RESEAU DE PLUS DE 100

CONSULTANTS FORMATEURS

UNE EXPERTISE AVEREE



Driving Performance
Advisory Services.

Driving Performance Consulting :

Notre métier est la combinaison de trois (3) compétences clés

Présentation du cabinet DP :

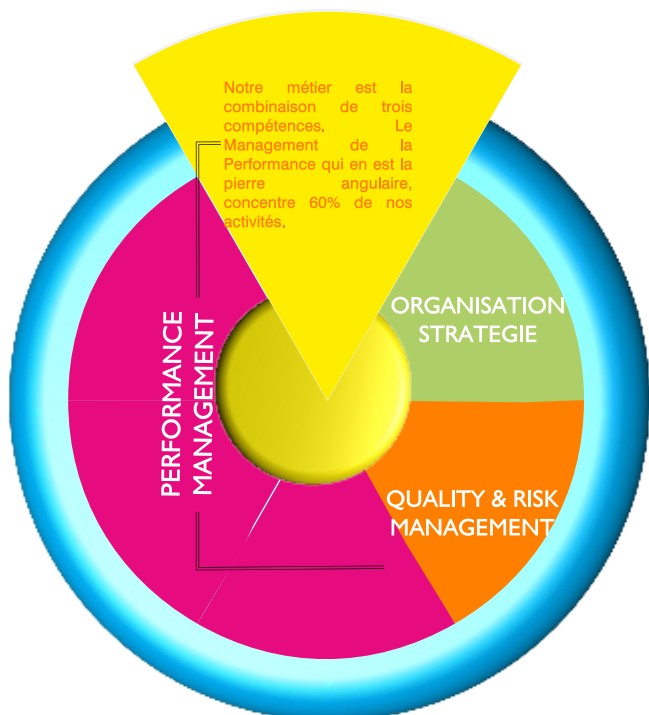
Driving Performance (DP) est un cabinet de consultance dont le « Core Business » est le Management de la Performance et les Conseils aux entreprises de tous secteurs d'activités confondus. La firme a été créée en 2006 est dirigée par trois (3) associés, spécialistes dans le domaine du Management de la Performance, du Management de la Qualité, de la Communication et Sensibilisation.

Nous intervenons notamment dans les domaines suivants :

- du Management de la Performance
- du Management de la Qualité,
- du Risk Management et de l'Analyse de la Valeur
- de la Communication financière
- de la formation et du coaching.

Driving Performance (DP) vous apporte une expertise soutenue dans le domaine du Management de la Performance, de l'audit et de la formation pour vous accompagner efficacement dans vos projets de certification, de diagnostics de process de production, de gestion ainsi que l'identification et le contrôle de tous les risques pouvant compromettre la continuité de votre exploitation. En intervenant à vos côtés, nous vous donnons le recul nécessaire pour AGIR et DECIDER.

Les trois pôles de compétence qui fondent le métier de Driving Performance (DP) concentrent tous les arguments stratégiques nécessaires pour piloter durablement la performance globale de votre organisation (privée ou publique) et la maintenir dans la trajectoire de la croissance et du développement tout en palliant les risques éventuels qui pourraient la dévier de l'atteinte de ses objectifs.



Les moyens humains et techniques :

Driving Performance (DP) dispose d'une équipe d'Experts (15 ans d'expérience en moyenne) spécialisés dans les domaines suivants :

- Management de la Performance
- Management intégré de la Qualité (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement)
- Organisation et Stratégie
- Communication et Sensibilisation
- Risk Management et Analyse de la Valeur
- Audit (Audit Qualité, Audit Financier et comptable, Audit de performance).

Les consultants permanents du cabinet sont au nombre de cinq (5) Experts. Aussi, Driving Performance (DP) fait appel à des consultants « free lance » dans le cadre de certaines missions de conseil afin de renforcer son équipe et améliorer son expertise. Le cabinet bénéficie également d'un vaste réseau de partenaires dans le monde et notamment en Afrique.

Ce réseau d'experts permet un partenariat technique pour le renforcement de capacités de nos consultants, un retour d'expériences ainsi qu'une assistance en ressources humaines dans la conduite de certaines missions d'envergure.

Driving Performance (DP) est membre de l'Alliance Oui Global, née de la volonté de cabinets indépendants de se doter de moyens communs pour parfaire et maintenir la qualité de leurs prestations. Cette adhésion permet à nos équipes de bénéficier des services suivants :

- une veille stratégique qui s'appuie sur un suivi de l'actualité professionnelle dans le monde,
- une veille documentaire par un accès à un centre de documentation,
- une maintenance technique, méthodologique et technologique qui assure une mise à jour et un enrichissement permanent des référentiels techniques
- des formations avec un ensemble de séminaires dont les objectifs sont d'aider les collaborateurs à progresser dans leurs compétences techniques

Par ailleurs, Oui Global dispose d'un service de consultations techniques qui permet aux associés et responsables des cabinets membres de trouver des réponses aux questions les plus délicates qu'ils rencontrent dans leur exercice professionnel.

Prestations certifiées au label Qualité :

Nos prestations sont certifiées au label de Total Quality Management (TQM) du Business Initiative Directions (BID France) et de l'Association Otherways Consulting France.

Le Pôle de services « Performance Management » intervient dans la transformation de votre organisation et de ses processus pour améliorer la performance globale.

L'activité «cœur de métier» de Driving Performance est axée essentiellement dans **le Management de la performance**. Cette activité consiste à assister votre entreprise à tous les stades de son existence (démarrage, croissance, maturité, déclin) à respectivement booster sa performance actuelle ou bien à identifier les sources de sa contre performance. Le pilotage de la performance consiste pour une entreprise ou une administration publique à tirer profit de ses ressources (humaines, financières et technologiques) pour atteindre ses objectifs stratégiques à court, moyen et long termes.

Driving Performance aide les entreprises et les administrations publiques à améliorer leurs performances en se concentrant sur la responsabilisation, la culture de la mesure et de la transparence.

Les entreprises et organisations publiques recherchent la performance parce qu'elles ont le souci de s'adapter aux évolutions de leur environnement et réussir leurs grands projets de transformation, mieux piloter leur performance et maîtriser les risques.

A l'appui de nos conseils de Performance Management, nous proposons des outils de gestion destinés au pilotage et au contrôle de votre entreprise ou administration publique, dans les domaines de la Qualité, la Sécurité, la gestion des risques, la gestion financière, le contrôle de gestion, l'Audit, l'organisation et la stratégie.

CORPORATE FINANCE

- **Transaction services** : analyser les caractéristiques des cibles dans un contexte d'acquisition ou de cession
- **Corporate finance** : accompagner les acteurs des fusions-acquisitions dans leurs opérations d'acquisition, de vente et de rapprochement
- **Business recovery services** : dans des situations de difficulté financière, contribuer à construire et à mettre en oeuvre des solutions permettant d'assainir un bilan et de retrouver une dynamique de croissance
- **Valuation & economics** : aider les entreprises à mesurer la valeur de leurs actifs et à fiabiliser leurs décisions stratégiques
- **Fonction finance** : optimiser et transformer la Fonction Finance et améliorer la performance de l'entreprise.

STRATEGIE ET ORGANISATION

La ligne de services «Stratégie et Organisation» a pour missions principales :

- d'accompagner les entreprises dans la définition de leur stratégie de croissance, de compétitivité organique ou externe, dans la mise en place d'un système d'organisation et de méthodes de Management permettant une convergence efficiente vers les objectifs fixés en lui assurant une plus grande pérennité,
- de conseiller et accompagner nos clients dans la mise en oeuvre de leur stratégie opérationnelle
- de conseiller nos clients sur l'intégration du développement durable et la responsabilité sociétale dans leur stratégie globale ou produits.

RISK MANAGEMENT

Risk & value measurement services : gérer des problématiques quantitatives propres aux secteurs de l'assurance et de la banque, des services et de l'industrie.

La gestion du risque englobe la quantification, la modélisation (si nécessaire) et la mise en place de stratégies de mitigation des risques identifiés (risques de marché, risques opérationnels selon Bâle, risques de contrepartie, risques de liquidité, risques stratégiques,...).

- **Capital markets & accounting advisory services** : gérer des enjeux comptables et financiers complexes et des problématiques réglementaires et de communication financière liées aux opérations sur les marchés financiers
- **Risk assurance & advisory services** : gouvernance, maîtrise des risques, contrôle interne et conformité, services à l'audit interne

AUDIT ET DUE DILIGENCE

Audit de croissance externe :

Vous souhaitez réaliser une opération de croissance externe, anticiper la cession d'une activité, nous vous assistons pour :

- réaliser des audits opérationnels et cartographier les risques,
- définir une organisation cible et les synergies potentielles,
- intégrer une entité acquise dans l'organisation et mettre en oeuvre les effets de synergie.

Audit de performance :

Vous souhaitez réaliser un audit de performance pour une fonction ou un métier, nous vous apportons notre expertise pour vous permettre de gagner de l'argent en faisant des **économies substantielles** de réduction de coûts, d'identifier les processus ou métiers pour lesquels votre entreprise dispose de réels potentiels de performance et utiliser ces potentiels de performance latents comme rampe de lancement d'une stratégie de performance accélérée

Diligences spécifiques :

Dans le cadre d'acquisition d'entreprises ou d'opérations d'introduction en bourse, d'augmentation de capital, d'évaluation de la valeur de votre firme...

Stratégie financière : nos services et conseils ont aidé nos clients à mieux planifier et appréhender les performances de leur organisation, de réaliser de nombreux bénéfices

Une stratégie performante est une stratégie qui procure durablement les résultats attendus.

Toute organisation doit gérer et donc mesurer ses performances.

Définir la stratégie financière est une étape cruciale lors de la création d'une activité, le lancement d'un nouveau produit ou une acquisition ou fusion, la restructuration ou la transmission d'activités. Il y a de nombreux bénéfices à planifier et formaliser sa stratégie financière, par exemple identifier les problèmes en amont de leur survenance, obtenir l'adhésion à la stratégie du personnel chargé de sa mise en place, obtenir des financements ou minimiser les risques d'échec. Les entreprises existantes doivent disposer des outils pertinents, indicateurs et tableaux de bord pour analyser et améliorer leurs performances financières.

Elles doivent établir des prévisions et budgets pour leur chiffre d'affaires, charges, besoin en fonds de roulement, trésorerie et pouvoir les comparer avec leurs résultats effectifs.

Nos compétences dans le domaine du Management de la performance financière

DP dispose de consultants spécialisés dans le domaine du Management de la performance financière, l'analyse financière, les processus budgétaires et a accompagné un grand nombre de créateurs d'entreprises et de sociétés existantes, notamment des filiales de groupes multinationaux, dans les domaines suivants :

- Stratégie financière et Business Plan
- Optimisation financière
- Mesure et amélioration de la performance
- Controlling et Budgeting
- Mise en place de logiciels de Business Intelligence (BI) et de Performance Management (PM)

Les bénéfices apportés par notre solution

Nos services et conseils ont aidé nos clients à mieux planifier et appréhender les performances de leur organisation, de réaliser de nombreux bénéfices, notamment les suivants :

- disposer d'indicateurs de performance améliorés ou spécialement développés par DP pour les besoins de leur activité,
- identifier et mieux répartir leurs ressources financières et humaines sur les secteurs critiques ou les activités et les projets les plus profitables et donc améliorer leurs performances financières,
- disposer d'informations financières et opérationnelles cohérentes, facilement disponibles, compréhensibles par tous les décideurs et fiables,
- recourir à des procédures budgétaires plus flexibles, permettant d'intégrer plus facilement et de prévoir rapidement les conséquences des changements survenant dans leurs activités et leur environnement.
- Disposer d'une visibilité accrue sur les performances de leur entreprise, autorisant la prise de meilleures décisions de gestion.

N'hésitez pas à nous contacter pour découvrir comment DP peut vous aider à améliorer vos performances financières, relever les défis auxquels votre fonction financière et stratégique est confrontée..

Nos professionnels spécialisés « Risk Management & Controlling » vous apportera des conseils sur les questions de réglementation et de gestion des risques.

Les réformes dans ce domaine ne cessent de s'accélérer et nos organisations (publiques ou privées) sont confrontées à des défis considérables pour les prochaines années. Nous conseillons nos clients en les aidant à relever avec succès ces défis et à améliorer leurs performances, dans des domaines spécialisés tels que les risques de crédit, les risques de marché, les risques opérationnels, la gestion des fonds propres et de la trésorerie, la réglementation du secteur financier.

NOS LIGNES DE SERVICES DANS LE DOMAINE DU MANAGEMENT INTEGRE DE LA QUALITE ET DU DEVELOPPEMENT DURABLE

MANAGEMENT DE LA QUALITE

Le Pôle de services « Quality Management » renferme essentiellement toutes les lignes de services liées à la Qualité, l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement, le développement durable.

Driving Performance (DP) met en œuvre des prestations de très haute valeur ajoutée qui ont pour souci premier d'apporter de la valeur à votre organisation. Aussi, ces prestations vous accompagnent dans la mise en place de standards de qualité d'une très forte efficacité destinés à maintenir le niveau de service et l'image de marque de votre entreprise/produits/services.

Nos prestations dans le domaine du Management intégré de la qualité couvrent des secteurs d'activité aussi variés allant de l'industrie aux mines, du secteur tertiaire au secteur primaire.

DEVELOPPEMENT DURABLE

Economie environnementale et Efficacité Energétique (4E) :

Cette ligne de services offre des prestations de conseil en matière d'instruments économiques pour l'environnement et d'évaluation socio-économique des bénéfices et dommages environnementaux, l'organisation, l'exploitation, la régulation et le développement durable des transports, pour les aspects économiques de la lutte contre le changement climatique et de fiscalité de l'environnement. Les services de conseil offerts couvrent également les aspects relatifs aux problématiques économiques du développement durable, notamment l'Efficacité Energétique, les réseaux transportant les personnes et les biens et les réseaux acheminant l'eau, l'énergie et l'information.

Risques, Sécurité et Sûreté :

Conseils en matière de sécurité et de sûreté des infrastructures et des systèmes de transports, réalisation d'études d'impact sur les aléas et les vulnérabilités liés aux risques majeurs d'origine technologique ou naturelle ainsi que de prévention et de protection des populations contre leurs conséquences et en matière de préparation et de mise en œuvre des mesures de sécurité civile et de défense.

Audit, études, coaching certification environnementale et formation

Conseils en matière d'accompagnement des entreprises et des administrations pour la certification aux normes ISO, la formation du personnel en charge de la gestion environnementale, la réalisation des audits de certification « à blanc » et des études d'impact environnementales.

Aménagement durable des territoires :

Conseils en matière d'aménagement et de développement durables des territoires aux différentes échelles géographiques, de protection et de mise en valeur des espaces sensibles (littoraux et marins), de sites, de paysages et de protection du patrimoine bâti, d'urbanisme et d'habitat.

Sensibilisation de masse et plaidoyers sur le Développement Durable

L'éducation pour un développement durable rassemble chez Driving Performance (DP) une diversité d'actions complémentaires allant de la sensibilisation de tous les publics jusqu'à la formation dans l'enseignement supérieur ou par la formation continue. Ces différentes formes ont en commun une finalité de changement de pratiques individuelles, collectives, professionnelles pour accompagner la mutation de la société.

Vous souhaitez :

- Valider par une structure extérieure la conformité d'un système de management à l'une des normes suivantes : ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, OHSAS 18001, MASE.
- Faire réaliser par une structure extérieure vos audits internes avec des auditeurs professionnels.
- Faire réaliser vos audits fournisseurs par des conseils qui assurent une valeur ajoutée à ces audits.
- Connaître votre positionnement en terme d'organisation et/ou de management
- Vous préparer ou vous certifier : ISO 9001 : Management de la qualité, ISO 14001 : Management de l'environnement, ISO 13485 : Dispositifs médicaux - Système de management de la qualité, OHSAS 18001 : Sécurité dans les entreprises
- Obtenir un état des lieux de votre organisation par rapport : aux référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485 ou OHSAS 18001 ou bien par rapport à votre vision de ce que doit être votre entreprise ou votre administration publique.

Ce que nous vous assurons :

- La compétence de professionnels de l'audit.
- Des propositions d'amélioration et non un simple constat de non conformité.
- Un suivi post audit si nécessaire pour contrôler la mise en place des actions.
- Des rapports d'audits clairs sans termes techniques incompréhensibles par les néophytes.
- Des professionnels rodés aux techniques de l'audit et du conseil en management
- Une capacité à formuler des remarques quel que soit le secteur ou le niveau hiérarchique concerné.
- Des propositions d'amélioration traduites dans un rapport détaillé.
- Un accompagnement dans le suivi des actions si nécessaire.

Les prestations que nous vous offrons :

Réalisation de missions d'Audit, de diagnostic, d'évaluation :

- Audit de diagnostic de votre situation par rapport à l'un ou plusieurs des référentiels ISO
- Audit fournisseurs, Audit internes, autres diligences spécifiques (à la demande du client)

Conseils aux entreprises dans les domaines suivants :

- Santé et Sécurité au Travail, Ergonomie
- Etudes de risques
- Etudes d'impact environnemental
- Métrologie
- Plan d'Opération Interne (POI)
- Lean Management, Outils d'amélioration continue
- Analyse de la Valeur, Réduction des coûts

Les avantages de notre offre :

Apporter une réelle valeur ajoutée à votre système de management et optimiser son efficacité, redynamiser votre démarche et lui donner un nouveau souffle, diminuer vos coûts inhérents au fonctionnement de vos systèmes de management, élimination des dysfonctionnements récurrents en qualité, sécurité, environnement et clarification des responsabilités et de l'autorité de chacun, un management clair par objectifs, une réelle démarche d'amélioration formalisée, des outils de contrôle du bon fonctionnement du ou des système(s) garantissant sa pérennité, dissémination de la culture « Qualité » au sein de votre entreprise en permettant à tous les acteurs de l'entreprise de parler le même langage en matière de qualité, sécurité, environnement et enfin, en fédérant tout le personnel autour du projet.

NOTRE PROCESSUS PEDAGOGIQUE

**Votre meilleure
garantie**

**Ajustement
du contenu
de l'action**

1

- En inter et en intra : recueil des questions et attentes des participants
- En intra : analyse de la demande, du contexte et des objectifs, cadrage pédagogique entre le formateur et le client, contextualisation des exercices
- Evaluation à chaud de la formation au terme du séminaire afin de permettre un ajustement ultérieur des prestations à travers les classes virtuelles ouvertes 2-3 mois après la formation.

**Animation
de l'action**

2

• **La méthode AAA (Alternance Apport théorique et Application pratique)** : exposés illustrés, études de cas, partage de pratiques, débats

• **La méthode PBL (Problem Based Learning)** : mettre la découverte au centre de l'apprentissage, chercher ensemble la solution à un problème

Évaluation

3

**Suivi post-
formation**

4

- Coaching des participants après la formation en leur permettant de poser des questions au formateur 2 à 3 mois après la formation sans se déplacer, de revenir sur les points clés de la formation, de partager les pratiques mises en place depuis la formation.

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464

Email : dpcosn@dpcosn.com
Website : www.dpcosn.com

Website : www.drivingperformance.com

Développement durable :

La valorisation du capital humain de votre entreprise et la compétence durable au coeur de notre approche de formation

PROGRAMMES DE FORMATION EN DEVELOPPEMENT DURABLE

De la stratégie à l'expertise technique, nous accompagnons les acteurs de l'industrie et des services dans la transition énergétique et l'intégration du développement durable dans leurs métiers.

DOMAINES D'EXPERTISE

- Efficacité énergétique
- Ecologie industrielle
- Stockage d'énergie
- Qualité de l'air
- Valorisation déchets
- Management de la qualité
- Safety & Security
- Performance environnementale
- Acceptation sociétale des projets

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464
Email : dpcosn@dpcosn.com
www.dpcosn.com
www.drivingperformance.com



Driving Performance
Advisory Services.

Code : DP20

Ce qu'il faut retenir :

Point clé de la norme ISO 9001, l'approche processus implique une conception plus pragmatique de l'organisation de l'entreprise. Basée sur l'identification des besoins des clients, elle est par essence transversale.

Dépasant l'organigramme et l'architecture hiérarchique de l'organisation, elle met en évidence les corrélations existant entre les différents collaborateurs de l'entreprise tout en identifiant les points de friction : « il est ainsi possible de décloisonner les activités et fluidifier les interfaces ».

Une approche tournée vers l'avenir

Au travers de son aspect transversal, cette approche constitue aussi un double facteur de motivation car « elle permet de mettre en lumière le rôle et la contribution de chacun à la valeur ajoutée de l'entreprise et donc du client ». Elle donne encore la possibilité d'offrir de nouvelles perspectives d'évolution vers des fonctions de coordinateur ou pilote de processus.

À chaque entreprise ses processus

Basée sur l'écoute des besoins des clients, transformés en objectifs, cette approche permet de renforcer leur satisfaction tout en identifiant et priorisant les processus qui contribuent le plus à la valeur ajoutée de chaque entreprise. « C'est un outil qui permet d'ouvrir l'esprit et qui donne aussi le droit à l'erreur, explique le responsable grands comptes. Car avec les critères et revues de suivi, on se donne les moyens de les rectifier très vite. »

Objectifs :

Découvrir l'approche processus qui permettra à l'entreprise d'atteindre ses objectifs. Savoir réaliser la cartographie puis la description des processus. Organiser le suivi des résultats et mettre en place une démarche d'amélioration visant l'efficacité permanente des activités de l'entreprise

Public :

Toute personne ayant pour mission de clarifier les activités de l'entreprise, d'améliorer la performance des processus

Pré-requis :

La formation se déroule dans un contexte de démarche qualité ou d'amélioration des processus

Documents de travail :

Documents supports de la formation et Norme ISO 9001 : 2008

Sessions :

A - 25> 26 mai

Mettre en place l'approche processus et le manager avec efficacité

Programme

Jour 1

Manager par les processus

- Qu'est-ce qu'un processus ?
- Enjeux et objectifs d'un management par les processus
- L'approche processus : élément fondamental de l'ISO 9001 : 2008
- Le management des processus selon la norme ISO 9001 : 2008

Elaborer une cartographie des processus

- Qu'est-ce que la cartographie des processus ?
- Les différents types de processus de l'entreprise
- Les étapes nécessaires à la cartographie des processus
- **Identification et description d'un processus**
- **Les interactions entre processus**
- **La carte d'identité de processus**

Représenter graphiquement les processus

- Représentation cartographique des processus de l'entreprise
- Représentation graphique d'un processus

* Cas pratique : élaborer la cartographie des processus d'une entreprise

Jour 2

Mesurer la performance des processus de l'entreprise

- Le principe de surveillance et de mesure d'un processus
- La non-conformité du produit ou du service, les dysfonctionnements d'un processus
- Le système de tableaux de bord et d'indicateurs de la qualité :
- **Enjeux, principes et généralités**
- **Les objectifs et les indicateurs associés**
- **Construire un système de tableaux de bord et d'indicateurs**
- Méthode de surveillance des processus :
- **Les audits de processus**
- **La revue de processus**
- **La revue de direction**
- **Le suivi des actions d'amélioration**

Jour 3

Piloter les processus de l'entreprise

- La structure du management des processus de l'entreprise
- Les acteurs du pilotage des processus et leurs responsabilités
- Suivre l'efficacité des processus

- **Analyse et le suivi des résultats des processus**
- **Evaluer les processus**
- **Elaborer un plan d'actions pour l'amélioration des processus**

Cas pratique : analyse des résultats d'un processus et définition d'un plan d'actions pour son amélioration

Jour 4 (option en intra)

Optimiser un processus

- Analyser le fonctionnement des activités et rechercher les points d'amélioration et/ou de dysfonctionnement
- Présentation de méthodes d'optimisation de processus, dont :
- **la relation client/fournisseurs interne**
- **la méthode et les outils de résolution de problèmes**

Cas pratique : mise en œuvre de la méthode de résolution de problèmes

- **Conclusion**
- **Bilan de la formation**

Management de la qualité

L'écoute-client au cœur de la performance dans les services

Code : DP21

Objectifs :

Objectif global :

Ce séminaire permet aux participants de comprendre la nécessité de mettre en place une organisation orientée satisfaction client.

Objectifs spécifiques :

Le séminaire de formation permet aux participants de :

- Comprendre l'importance de l'écoute client dans les services
- Découvrir les principes et concepts du management orienté client
- Acquérir les outils et les méthodes nécessaires pour définir les exigences des clients et mesurer la satisfaction de ces derniers
- Connaître les avantages et les inconvénients de l'écoute client
- Être capable de participer activement à la mise en place de méthodes et d'outils permettant de réaliser une écoute client performante en interne.

Programme :

- L'importance du Management de la qualité dans les services
- Le concept d'écoute-client dans la norme ISO 9001.
- Définition de la qualité intégrée.
- Définition : écoute-client, client interne et client externe
- Détermination des exigences des clients
- Principes et concepts du management orienté client
- La non-qualité (avantages et inconvénients de l'écoute client)
- Les outils pour mesurer la satisfaction des clients
- Le tableau de bord de performance

Les supports de formation sur format Powerpoint ou document Word préparés par l'Expert pour les besoins de la formation seront remis aux participants à la fin du séminaire.

Durée

3 jours.

Le volume horaire global effectif du séminaire est de dix huit (18) heures, à raison de six (6) heures de formation par jour. Ce volume horaire représente le temps effectif consacré à la formation, compte tenu des heures de pause.

Approche pédagogique

Pour favoriser l'apprentissage et l'acquisition des nouvelles compétences, en plus des exposés des concepts et des outils, plusieurs outils pédagogiques incitant l'implication des participants seront utilisés par l'Expert chargé de l'animation du séminaire :

- Ateliers de travail en équipe
- Discussions et dynamique de groupe
- Présentation du travail de groupe.

Une journée d'échanges sera organisée le dernier jour de formation (de 14 h 30 à 17 H 00) et verra la participation de quelques experts locaux qui apporteront aux participants un retour d'expériences et répondront à leurs préoccupations éventuelles dans le domaine de formation.

Participants

Tous les professionnels impliqués dans le *client servicing* : Relation Clientèle (Relationship Managers, Customer Care, Service Manager, Chargés d'affaires), Responsables Commercial/Marketing, Informatique, Communication, Qualité, Accueil, SAV/Réclamations, conception/vente de solutions B2B/B2C, technico-commerciaux, téléconseillers, télévendeurs...

Lean Management

« The key to higher performance » - Boîte à outils de performance et d'amélioration continue de vos processus

Code : DP22

Objectifs :

- Définir des solutions pour accroître l'efficacité des processus.
- Appréhender les éléments clef pour la mise en place ou l'optimisation des tableaux de bord de l'activité ou de l'entreprise.
- Meilleure collaboration inter unité : capacité à gérer des processus complexes.
- Améliorer la probabilité de satisfaire le client et les autres parties intéressées.
- Analyser les dysfonctionnements par activité et prendre les mesures nécessaires.
- Analyser et évaluer la situation existante pour identifier les domaines d'amélioration.
- Optimisation.
- Établir des objectifs d'amélioration et rechercher des solutions possibles pour atteindre ces objectifs.
- Mesurer, vérifier, analyser et évaluer des résultats de la mise en œuvre pour déterminer si les objectifs ont été atteints.
- Définir des indicateurs d'efficacité.
- Rendre un système plus dynamique.
- Définir des solutions pour accroître la productivité.
- Acquérir une démarche et outils pratiques pour mesurer et analyser le TRS (Taux de Rendement Synthétique).
- Maîtriser les méthodes de suivi et d'optimisation de la production.
- Définir des solutions pour accroître l'efficacité des équipements.
- Se familiariser avec les méthodes d'organisation dans les ateliers et les différents locaux.

Programme :

- Gestion et pilotage d'un processus
- Tableau de bord et KPIs
- Analyses des données par les outils d'amélioration
- FMEA : Failure Mode Effet Analyse
- Cause-effet : 6M
- Groupe de résolution de problème (GRP)
- PRISE DE DECISION
- LEADERSHIP
- MANAGEMENT PARTICIPATIF
- LEAN MANUFACTURING
- LEAN SERVICES
- LEAN DEVELOPMENT

Livrables :

- Documentation du séminaire sur CD comportant le contenu de la formation ainsi que la boîte à outils renfermant des méthodes pratiques pour optimiser vos processus et booster votre performance.
- Attestation de participation délivrée par les organisateurs du séminaire de formation.

Approche pédagogique :

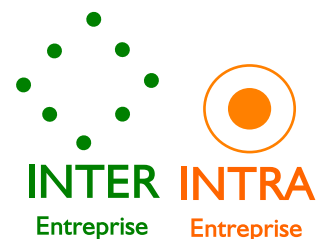
- Alternance théorique et pratique
- Travaux de groupe
- Jeux de rôles
- Application à des exemples
- Rétroprojection des documents
- Test d'évaluation

Participants :

Responsables chargés de la mise en place et/ou de l'optimisation d'un système. Toute personne impliquée dans la coordination et pilotage des processus.

Durée

3 jours.



Système de management des risques

Maîtriser la norme ISO 31000 dans une perspective d'aide à la décision en matière de risques

Code : DP23

Contexte :

La norme qui définit le risque comme l'effet de l'incertitude sur l'atteinte des objectifs de l'organisme, permet :

- d'accroître la vraisemblance d'atteindre ces objectifs,
- d'encourager un management proactif du risque,
- de faire prendre conscience de la nécessité d'identifier et de traiter le risque à travers tout l'organisme,
- d'améliorer l'identification des opportunités et des menaces,
- d'améliorer la gouvernance,
- d'accroître l'assurance et la confiance des parties prenantes,
- d'établir une base fiable pour la prise de décision et la planification,
- d'allouer et d'utiliser efficacement les ressources pour le traitement du risque,
- d'améliorer la prévention des pertes et le management des incidents,
- d'améliorer la résilience organisationnelle.
- apporter une introduction progressive sur les concepts de base en aide à la décision.
- permettre d'identifier convenablement les interfaces avec d'autres activités du management des risques

Programme :

- Évolution du concept de risque
- Contexte et objectifs de la norme
- Processus de management du risque :
Contexte interne/externe
Appréciation du risque (identification, analyse, évaluation)
Traitement
Surveillance et revue
Communication et concertation
- Cadre organisationnel et pilotage des processus
- Principes fondateurs du management du risque
 - L'aide à la décision en gestion des risques
 - Structuration de problème de décision
 - Méthodes de surclassement de synthèse
- Mise en situation et debriefing : cartographie des risques
- Théorie et cas entremêlés

Approche pédagogique

- Présentation du cas : mise en situation assistée
- Regards croisés sur les deux approches
- Quelques éléments pour approfondir

Participants

- Les personnes en charge de la mise en place d'une politique de management des risques au sein de leur organisme (entreprise, collectivité, administration...)
- Les personnes chargées de définir et d'évaluer les pratiques en gestion de risque
- Les rédacteurs de normes, guides, procédures et bonnes pratiques
- Décideurs, concepteurs et opérationnels de la gestion des risques industriels et environnementaux
- Plus généralement, tout responsable désirant assurer une bonne gestion des risques

Durée

3 jours.

Sécurité des procédés

Réaliser l'analyse critique sécurité des installations et procédés pour mieux maîtriser les risques en milieu industriel

Code : DP24

Parce qu'il faut préserver l'environnement mais aussi protéger les hommes, les machines et les installations, la sécurité industrielle et la prévention des risques sont devenues des axes stratégiques dans la politique industrielle des entreprises.

Objectifs :

Identifier les différents dangers des installations et procédés.
Évaluer les conséquences des accidents. Réaliser l'analyse critique sécurité des installations et procédés. Choisir les barrières de prévention et de protection. Comprendre les principes généraux du management de la sécurité et de la conception des installations.

Programme :

Introduction à la sécurité des procédés

- Sociologie du risque
- Grands accidents de l'industrie chimique
- Principes du management de la sécurité
- Principes des méthodes d'analyse des risques

Phénomènes dangereux

- Conception de la combustion
- Incendie
- Explosifs physiques, thermiques, de gaz confiné et non confiné, de poussières
- Prévention des explosions et des incendies

Effets sanitaires et environnementaux

- Introduction à la toxicologie des produits
- Explosion chronique, impact santé et environnement, épidémiologie
- Dispersion atmosphérique
- Corrosion et matériaux

Barrières de prévention et de protection

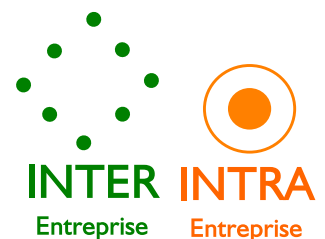
- Technologie : double confinement, analyseur et détecteur, conception intrinsèquement sûre, collecte purge et events...
- Avantages et inconvénients des différentes barrières
- Systèmes instrumentés de sécurité
- Conception des installations.

Participants :

Personnes en charge de la conception, l'étude et l'exploitation des procédés. Membres de l'encadrement susceptibles de participer à des analyses de risques et nécessitant une connaissance des dangers, des barrières de prévention et de protection.

Durée

3 jours.



Management de la sécurité

Développer ses compétences de leader en management de la sécurité

Code : DP25

Objectifs :

Le leadership du management est un des axes majeurs – au même titre que l'implication du personnel - pour accroître la maturité de la culture sécurité dans une entreprise ou une administration.

Cette formation se focalise plus spécifiquement sur le leadership du management comme outil d'amélioration des performances sécurité du personnel et vise à :

- Donner aux managers les armes nécessaires pour devenir des leaders en sécurité ;
- Inculquer des "réflexes sécurité" dans la pratique managériale ;
- Identifier les moyens et leviers à la disposition du manager pour favoriser le déploiement de pratiques de travail plus sûres en lien avec les besoins.

Public et résultats attendus :

Le comité de direction :

- Comprendre l'importance et le rôle du leadership sécurité dans le développement
- d'une culture sécurité
- Créer/ affiner et partager la vision sécurité de l'entité
- Donner à la sécurité la place qui lui revient
- Gérer le changement et évaluer son impact humain
- Développer et asseoir sa crédibilité à travers l'exemplarité et la cohérence
- Identifier les attentes leadership sécurité vis-à-vis des autres publics de ce programme

Le management intermédiaire :

- S'approprier et partager la vision sécurité
- Être crédible : exemplarité, cohérence
- Être présent sur le terrain pour comprendre écouter, communiquer
- Favoriser la coopération transversale et métier
- Organiser le développement des initiatives sécurité
- Reconnaître les bonnes pratiques et appliquer une sanction juste

Le management de proximité :

- Assurer la circulation d'information montante et descendante
- Être présent sur le terrain pour anticiper et aider à gérer les imprévus
- Animer les activités sécurité
- Favoriser l'esprit d'équipe sécurité
- Intervenir sur les actes risqués et les actes sûrs

Programme :

Le module comité de direction permet d'affiner les attentes pour les modules dédiés aux managers intermédiaires et managers de proximité. Le parcours de développement du leadership est enrichi au fur à mesure de la déclinaison des sessions pour répondre aux besoins spécifiques des participants qui les mettent en oeuvre. Il s'articule autour de 3 niveaux de management :

Comité de direction

Historique des performances sécurité

Culture sécurité et facteurs humains et organisationnels

Sécurité réglée et sécurité gérée

Valeurs fondamentales et vision sécurité du comité de direction

Attitudes et comportements attendus d'un leader en sécurité

- Membre du comité de direction

- Manager intermédiaire

- Manager de proximité

Exemples de bonnes pratiques d'un leader sécurité

- Points-clés d'une visite terrain par un membre du comité de direction

- Établir une politique de reconnaissance et de sanction juste et efficace

- Intégrer l'impact humain dans les changements

Établissement d'un plan d'actions individualisé

Management intermédiaire

Historique des performances sécurité

Culture sécurité et facteurs humains et organisationnels

Sécurité réglée et sécurité gérée

S'approprier et partager la vision sécurité de l'entreprise

Attitudes et comportements attendus d'un manager leader en sécurité :

- Être présent sur le terrain

- Comprendre les comportements pour les faire évoluer / modèle ABC

- Reconnaître les pratiques sûres et sanctionner de façon juste et efficace

- Gérer les erreurs, les fautes et les violations

- Mettre en place les lieux de développement des initiatives sécurité

- Établissement d'un plan d'actions individualisé

Management de proximité

Historique des performances sécurité

Impact du leadership sur les performances sécurité

Valeurs fondamentales et vision sécurité de l'entreprise

Attitudes et comportements attendus d'un manager de proximité leader en sécurité :

- Être présent sur le terrain

- Animer le brief / débrief

- Animer le Quart d'heure sécurité

- Porter rigueur et attention aux analyses de risques

- Comprendre les comportements pour les faire évoluer / modèle ABC

- Intervenir sur les actes risqués et les actes sûrs

- Établissement d'un plan d'actions individualisé

Pédagogie :

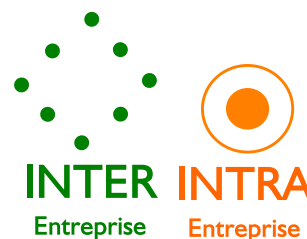
- Forme "atelier" essentiellement interactif, utilisation d'un film (1)
- Discussions dirigées en sous-groupes, jeux de rôle, après introduction du sujet par les animateurs
- Séances d'accompagnement individualisé
- Réunion de conseil stratégique.

Durée :

4 jours

Prix :

Sur demande



Management de la sécurité

Comprendre les facteurs humains et organisationnels en management de la sécurité

Code : DP26

Objectifs :

Faire découvrir aux participants les bases d'une réflexion, les concepts et les principes pour initier une démarche permettant d'améliorer la culture de sécurité par la prise en compte du facteur humain et organisationnel.

Seront abordés en particulier :

- **Panorama des aspects organisationnels, humains et de leur influence sur la sécurité des systèmes complexes :** présentation des approches "facteurs humains", "facteurs organisationnels" et "culture sécurité"

- **Présentation du fonctionnement de l'être humain au travail en explicitant les facteurs de fiabilité et d'infirmité**

- **Présentation des principes et des pistes d'actions pour améliorer la culture sécurité**

- **Appréhender la relation entre santé, activité des personnes et fiabilité des systèmes**

- **Connaissance pratique des principes organisationnels et de la fiabilité organisationnelle**

- **Présentation des concepts en sciences humaines et sociales à travers des cas concrets**

- **Identifier les moyens et leviers à la disposition du manager pour favoriser le déploiement de pratiques de travail plus sûres.**

Public :

- Directeurs d'établissement
- Responsables de sites industriels ou civils (mairie, collectivités locales)
- Responsables HSE, Sécurité
- Chargés de mission : plans anti-crise, sauvegarde, protection points sensibles

Programme :

JOUR 1

- **Introduction générale : présentation des objectifs de la formation et du programme**

- **L'approche facteurs humains : principes et études de cas**

Agir sur les situations de travail

Rôle de l'homme pour la sécurité

Gérer les erreurs humaines, fautes et violations

Comportements à l'égard des règles et attitudes face au risque

Rôle des collectifs de travail pour la sécurité

Comprendre et gérer le stress professionnel

- **L'approche culture sécurité : principes**

Modèle culture sécurité

Leadership sécurité du management

Rôle des facteurs organisationnels pour la sécurité

Typologie des cultures sécurité

- **(Exercice) Les grandes questions qu'un manager doit se poser en termes de facteur humain et organisationnel**

Leadership du management en sécurité : quelle est la contribution personnelle du manager pour améliorer la performance en sécurité ?

JOUR 2

- **Méthode et pistes d'action pour améliorer les comportements sécurité**

Le modèle ABC du comportement humain

La méthode : mise en place d'un programme BBS d'observation et feed-back

Témoignage industriel : application d'un programme comportement

- **Méthode et pistes d'action pour améliorer la culture sécurité**

Évaluer la culture de sécurité à travers l'enquête de perception

Améliorer l'implication du personnel et le leadership du management

Retour d'expérience de la démarche culture sécurité sur un site industriel

- **Pistes d'action pour améliorer la sécurité par la prise en compte des facteurs humains en conception**

Principes pour la conception d'une salle de contrôle

Principes pour la prise en compte des FH lors de la conception de nouvelles installations

- **(Exercice) Construire un plan d'action sur les facteurs humains et organisationnels de la sécurité (travail en groupe) :**

"Quels sont les points clés de la prise en compte des facteurs humains et organisationnels pour la sécurité ?"

- **Bilan et évaluation du stage**

Durée :

2 jours

Prix :

Sur demande

Client interne, client externe

Mettre en place une organisation orientée client

Code : DP27

Objectifs :

Objectif global :

Ce séminaire permet aux participants de comprendre la nécessité de mettre en place une organisation orientée client.

Objectifs spécifiques :

Le séminaire de formation permet aux participants de :

- Comprendre le principe « l'étape en aval est mon client »,
- Découvrir les principes et concepts du management orienté client construit par une approche management total de la qualité (TQM)
- Acquérir les outils et les méthodes nécessaires pour définir les exigences des clients et mesurer la satisfaction de ces derniers
- Saisir l'importance de leur rôle dans la satisfaction du client externe.
- Etre capable de participer activement à la mise en place du management orienté client.

Programme :

- Evolution des concepts de la qualité.
- Définition de la qualité intégrée.
- Définition : client interne et client externe
- Relation client-fournisseur interne.
- Détermination des exigences des clients par une approche fonctionnelle
- Principes et concepts du management orienté client selon une approche du management total de la qualité (TQM).
- Le gisement de la non-qualité.
- Les outils pour mesurer la satisfaction des clients
- Le tableau de bord de performance

Durée

3 jours.

Le volume horaire global effectif du séminaire est de dix huit (18) heures, à raison de six (6) heures de formation par jour. Ce volume horaire représente le temps effectif consacré à la formation, compte tenu des heures de pause.

Approche pédagogique

Pour favoriser l'apprentissage et l'acquisition Pour favoriser l'apprentissage et l'acquisition des nouvelles compétences, en plus des exposés des concepts et des outils, plusieurs outils pédagogiques incitant l'implication des participants sont utilisés :

- Atelier de travail en équipe
- Discussion et dynamique de groupe
- Présentation du travail de groupe.

Participants

Tous les professionnels impliqués dans le *client servicing* : Relation Clientèle (Relationship Managers, Customer Care, Service Manager, Chargés d'affaires), Responsables Commercial/Marketing, Informatique, Communication, Qualité, Accueil, SAV/Réclamations, conception/vente de solutions B2B/B2C, technico-commerciaux, téléconseillers, télévendeurs...

Management de la qualité

Maîtriser les outils et méthodes du Total Quality Management (TQM)

Code : DP28

Objectifs :

- Maîtriser les outils et méthodes du Total Quality Management (TQM)
- Connaître la démarche qualité selon l'approche processus
- Appréhender les caractéristiques des services dans un cycle de qualité
- Analyser les attentes de la clientèle (« écoute client »)
- Elaborer des solutions appropriées aux besoins de la clientèle
- Concevoir une cartographie des processus
- Piloter un projet de Total Quality Management (TQM)

Le séminaire de formation permet aux participants de :

Jour 1

- Définition et caractéristiques d'un service
- Les principes et concepts du management total de la qualité (TQM) dans les services.

- L'approche processus
- Les approches d'amélioration continue
- Méthodologie et outils de Résolution de Problèmes en Groupe (MRPG), (KAISEN et 5S).
- La communication, la créativité et la cohésion d'un groupe de travail.

Jour 2

Atelier en groupe (workshop) « Analyse des attentes clients par une approche fonctionnelle »

- Recherche des fonctions de services.
- Caractérisation des fonctions de service.
- Hiérarchisation des fonctions et rédaction d'un cahier des charges du service attendu.

Jour 3

Les référentiels pour la certification des services, Tableau de bord qualité et coûts relatifs à la qualité (CRQ).

Atelier en groupe (workshop) « Démarche de mise en place du management total de la qualité au sein d'une entreprise de service »

Le référentiel européen de management de la qualité : étape pour élaborer une bonne gouvernance.

Approche pédagogique :

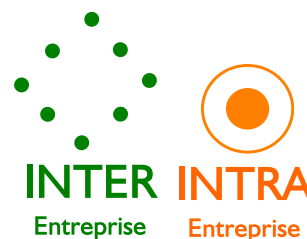
- Alternance théorique et pratique
- Travaux de groupe
- Ateliers « workshops »
- Exposés de cas réels
- Rétroprojection des documents
- Test d'évaluation

Participants :

Responsables chargés de la mise en place et/ou de l'optimisation d'un système. Toute personne impliquée dans la coordination et pilotage des processus.

Durée

3 jours.



Communication interne

Améliorer le potentiel de communication de vos équipes

Code : DP30

La communication joue un rôle central pour la réussite d'une démarche qualité. En effet la communication interne et la communication externe avec les parties prenantes (clients, partenaires, bailleurs, et personnel de l'institut) utilisent des outils de bases communs. Ces outils peuvent être abordés sous le titre de communication productive ou simplement communication.

Objectifs :

Le séminaire de formation permet aux participants de développer leur capacité à maîtriser et à optimiser leur potentiel mental et leurs ressources personnelles afin d'atteindre la performance attendue par l'organisation. Les participants seront capables de travailler ensemble favorisant, ainsi, le processus de l'amélioration continue de la qualité de la prestation.

Objectifs spécifiques :

La formation permettra aux participants de :

- Acquérir les techniques de base de communication avec les acteurs de l'entreprise et avec l'extérieur (usagers, bénéficiaires, partenaires, etc.....)
- Développer leurs aptitudes à susciter l'adhésion, à motiver et à fédérer leurs équipes autour d'une vision commune axée sur la satisfaction des acteurs internes et externes.
- Développer, une attitude, positive favorable à l'action et à l'initiative dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue,
- Maîtriser les outils nécessaires pour transformer une situation de tension en une opportunité d'écoute et de motivation favorisant ainsi un climat de confiance et coopération.

Communication productive

- Les différents modes de communication
- Les trois pôles du fonctionnement humains
- La construction de notre réalité (notre carte du monde)
- Les trois mécanismes pour construire notre carte du monde
- Comment établir une relation qui favorise la communication et la compréhension
- Comment construire un feed-back pour une meilleure cohésion et participation
- Comment fixer des objectifs concrets, motivants et atteignables
- Les compétences d'un bon communicateur
- Comment repérer les obstacles et comment les maîtriser
- La motivation et la performance de l'organisation
- La motivation et le remodelage du comportement « l'application du renforcement positif »
- La gestion des situations de tension (jeu de rôle Superviseur-subordonné)

Communication externe

- Comment définir les finalités d'une stratégie de communication externe
- Elaborer un plan de communication externe efficace
- Les différents outils de communication (médias, support,...)
- Etablir une grille d'évaluation d'un plan de communication.

Approche pédagogique :

Pour favoriser l'apprentissage et l'acquisition des nouvelles compétences, en plus des exposés des concepts et des outils, plusieurs outils pédagogiques incitant l'implication des participants sont utilisés :

Atelier de travail en équipe

Discussion et dynamique de groupe

Simulation par jeu de rôle avec enregistrement vidéo et débriefing.

Participants :

Agents front office, relation clientèle, Managers et chefs de division ou de service, toute personne engagée dans des processus de satisfaction clientèle, d'amélioration continue, de gestion de l'écoute-client, de la performance ou de la qualité.

Durée

3 jours.

Il est préférable de le faire en 4 jours pour donner du temps aux ateliers et au jeu de rôles afin de favoriser l'apprentissage.

DES FORMATIONS ADAPTÉES À LA DEMANDE

Nos experts vous conseillent dans le choix de solutions adaptées et personnalisées dans les domaines suivants :

- Développement durable
- Responsabilité Sociétale de l'Entreprise
- Risques technologiques
- Risques environnementaux
- Management des risques
- Lean Management
- Analyse de la Valeur
- Réingénierie des processus



Driving
Performance
Advisory Services

Efficacité Energétique et management de l'énergie

Comprendre les enjeux de l'efficacité énergétique pour l'industrie

Code : DP31

Objectifs :

- Connaître les facteurs clés de succès de la mise en oeuvre d'un programme d'efficacité énergétique
- Connaître la maturité des différents secteurs industriels en termes d'efficacité énergétique
- Comprendre l'incidence du contexte réglementaire et connaître les leviers de financement disponibles

Durée

2 jours

Programme :

1. Enjeux de l'efficacité énergétique industrielle 1 ½ h
 - Part de l'efficacité énergétique dans la décarbonation de l'économie
 - Contexte réglementaire
 - Optimisation de l'approvisionnement énergétique (marché)
2. Maturité des secteurs industriels 1 h
 - Présentation des principaux gisements disponibles dans les différents secteurs industriels
 - Présentation des grands référentiels et indicateurs par secteur d'activité
3. Système de management de l'énergie 1 ½ h
 - Gestion des relations siège / sites, définition du périmètre
 - Pilotage, déploiement, capitalisation et mise en place d'indicateurs
 - Introduction à l'ISO 50 001
4. Financement des économies d'énergie 1 h
 - Présentation des différents mécanismes pour le financement des projets d'efficacité énergétique
5. Innovation et efficacité énergétique ½ h
 - Présentation des acteurs de l'innovation en efficacité énergétique
 - Les différentes étapes de la mise sur le marché d'une innovation éco-efficiente
 - Le programme de certification

Efficacité Energétique et management de l'énergie

Déployer un programme d'efficacité énergétique en milieu industriel

Code : DP32

Objectifs :

- Connaître les facteurs clés de succès de la mise en oeuvre d'un programme d'efficacité énergétique
- Savoir réaliser et exploiter un diagnostic énergétique
- Comprendre l'incidence du contexte réglementaire et connaître les leviers de financement disponibles.

Pré-requis :

Avoir une connaissance de la problématique de l'efficacité énergétique. EE 101 ou équivalent.

Public concerné :

Toute personne pour qui la facture énergétique est un enjeu fort.

Durée

2 jours

Programme :

1. Enjeux de l'efficacité énergétique industrielle 1 ½ h
 - Part de l'efficacité énergétique dans la décarbonation de l'économie
 - Contexte réglementaire
 - Optimisation de l'approvisionnement énergétique (marché)
2. Système de management de l'énergie 1 ½ h
 - Gestion des relations siège / sites, définition du périmètre
 - Pilotage, déploiement, capitalisation et mise en place d'indicateurs
 - Introduction à l'ISO 50 001
3. Le diagnostic énergétique 3 h
 - Méthodologie du diagnostic et clé du succès des diagnostics
 - Mise en oeuvre pratique
 - Incidence de la mesure et réconciliation de données
4. Opportunités d'amélioration de l'efficacité énergétique 3 h
 - Introduction à l'exergie
 - Introduction à l'écologie industrielle
 - Introduction à la métrologie intelligente
5. Financement des économies d'énergie 1 ½ h
 - Présentation des différents mécanismes pour le financement des projets d'efficacité énergétique

Développement durable

Comprendre les enjeux du développement durable et de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)

Code : DP11

La prise de conscience des enjeux du Développement Durable par les acteurs de notre société est désormais effective. Elle conduit inéluctablement les entreprises à se positionner quant à leur responsabilité sociale et environnementale.

Il est de la responsabilité du dirigeant d'intégrer ces changements au cœur de l'entreprise et d'y associer ses collaborateurs. Cette formation met en exergue les trois principales dimensions de la RSE, économique, sociale et éthique, et se propose d'identifier les enjeux majeurs du développement durable et leurs impacts sur l'entreprise, d'identifier les solutions et la façon de les mettre en œuvre.

Elle s'articule autour de sept axes dont les objectifs se complètent.

Durée

10 jours

TARIFS DÉGRESSIFS

30 %
de réduction

**Jusqu'à 30 %
de réduction
pour l'inscription
de plusieurs
personnes d'un
même organisme
à une même session**

- Contactez-nous au
+221 774186565
dpcosn@dpcosn.com

INTRA



**Toutes nos
formations catalogue
sont transposables
en intra. Nous
réalisons également
des formations 100%
sur mesure.**

- Contactez-nous au
+221 774186565
dpcosn@dpcosn.com

Objectifs :

Module 1 : Les enjeux du développement durable en entreprise et solutions à mettre en œuvre

- S'approprier le concept et les enjeux du Développement Durable
- Obtenir des éclairages méthodologiques et illustratifs pour initier ou décliner une stratégie développement durable et formaliser un plan d'action
- Identifier les clés de succès du déploiement auprès des équipes.
- Développement durable à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Module 2 : La dimension économique de la responsabilité sociale des entreprises

- Identifier les dimensions du pilier économique du développement durable
- Repérer ses impacts dans la gouvernance de l'entreprise
- Initier un plan d'action au sein de l'entreprise.

Module 3 : La dimension sociale du développement durable : Passer des intentions à l'action

- Comprendre les principes de la dimension sociale du développement durable et comment cela se traduit en matière de responsabilité sociale au sein des sociétés
- Identifier les bonnes pratiques des entreprises
- Diagnostiquer l'engagement de son entreprise, positionner celle-ci et se démarquer de ses concurrents.

Module 4 : Éthique et responsabilité sociétale des entreprises : Construire et déployer un code d'éthique dans l'entreprise

- Comprendre la notion d'éthique au sein d'une entreprise
- Identifier les fondamentaux pour construire un code d'éthique et le déployer au sein d'une organisation
- Ancrer l'éthique dans un projet de développement durable.

Module 5 : L'investissement Socialement Responsable (ISR)

- Comprendre les principes de l'Investissement Socialement Responsable
- Identifier les acteurs, les enjeux et l'avenir de ce marché
- Intégrer la mise en œuvre d'une démarche ISR dans le cadre de la gestion d'actifs

Module 6 : Construire et déployer une démarche RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise)

- Maîtriser la démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et en comprendre les enjeux
- Appréhender les principaux référentiels et choisir le mieux adapté à son entreprise ou son organisme

Module 7 : Le Développement Durable et les Marchés Publics : mettre en place des procédures d'achats « éco-responsables »

- Connaître le contexte politique, économique, juridique et technique
- Mettre en œuvre les nouvelles possibilités offertes par les textes en vigueur
- Mesurer l'importance de la préparation, du lancement et du suivi d'une démarche éco et socio responsable.

Développement durable

Mettre en oeuvre une démarche de développement durable dans l'entreprise

Code : DP33

Objectifs :

- Comprendre les enjeux liés à la gouvernance, aux impacts environnementaux et sociaux

- Connaître les référentiels et outils de reporting

Identifier les leviers de la performance globale pour l'entreprise, définir une stratégie d'actions et piloter sa mise en œuvre.

Public concerné :

Toute personne cherchant à améliorer la performance environnementale et sociale dans son métier ou ses projets.

Durée

2 jours

Programme :

1. Le développement durable et la RSE pour l'entreprise 2 ½ h

- Les enjeux de développement durable pour l'industrie
- Les indices de notation extra-financière
- Les systèmes de management du développement durable

2. La gouvernance : pierre angulaire de la performance 2 ½ h

- La transparence et l'éthique des affaires
- L'ouverture des processus et la co-création
- Les organes de gouvernance

3. Accroître la performance environnementale : axes de progrès, indicateurs et retours d'expérience 3 h

- Améliorer l'efficacité énergétique
- Réduire son empreinte carbone
- Réduire son empreinte eau
- Optimiser la gestion des déchets
- Réduire les atteintes à la biodiversité

4. Accroître la performance sociale : axes de progrès, indicateurs et retours d'expérience 3 h

- Gérer les enjeux HSE (Hygiène Sécurité Environnement)
- Optimiser la création de valeur locale et favoriser le transfert de compétences
- Innover par de nouveaux modèles économiques
- Impliquer les collaborateurs

Développement durable

Piloter l'acceptabilité sociale d'un projet industriel

Code : DP34

Les + de cette formation :

- De retours d'expérience concrets sur des projets industriels
- Une formation interactive comportant la simulation de conduite de concertations avec les parties prenantes
- Transmissions de méthodes et outils éprouvés pour piloter l'acceptabilité sociale d'un projet.

Objectifs :

- Comprendre les enjeux sociétaux liés au développement d'un projet industriel et le contexte réglementaire associé
- Maîtriser les méthodes d'identification et de gestion des parties prenantes concernées par le développement du projet
- Savoir piloter l'acceptabilité sociale par une dynamique de concertation.

Public concerné :

Toute personne impliquée dans le développement de projet industriel, d'infrastructure, d'aménagement du territoire. Les services RSE/DD et Relations publiques.

Durée

2 jours

Programme :

1. L'environnement sociétal d'un projet industriel 2 ½ h

- Revue du concept
- Contexte réglementaire (étude d'impact, enquête publique...)
- Retours d'expérience sur une diversité de filières technologiques et de projets

2. Les parties prenantes et leurs attentes 3h

- Référencement des parties prenantes : comment s'y prendre ?
- Cartographie des parties prenantes et de leurs attentes : quelle méthode ?
- Elaborer la stratégie de concertation et organiser les structures de dialogue

3. Piloter l'acceptabilité sociale d'un projet 2 ½ h

- Modéliser les perceptions des parties prenantes
- Elaborer un plan de management des risques environnementaux et sociétaux : modes d'actions possibles par famille de parties prenantes
- Partage de bonnes pratiques sur des approches multipartites

4. Application : Cas d'étude industriel 3h

- Simulation d'un atelier de concertation avec les parties prenantes à partir d'un cas d'étude
- Utilisation d'un outil d'analyse multicritères permettant de modéliser les perceptions et co-construire des scénarios gagnant-gagnant.

Développement durable

Comprendre les mécanismes de la finance carbone

Code : DP35

Objectifs :

- Comprendre les notions fondamentales des marchés et de la finance carbone
- Connaître les mécanismes de développement propre (MDP) et les conditions de leur mise en oeuvre
- Acquérir une vision actuelle et prospective de la compensation réglementaire et volontaire.

Public concerné :

Toute personne souhaitant acquérir des connaissances de bases solides en matière de finance carbone.

Durée

2 jours

Programme :

- 1. Présentation des marchés carbonés 1 h**
 - Pourquoi la finance carbone ?
 - Cadre réglementaire
- 2. Les mécanismes de flexibilité 1 h**
 - Les marchés de permis d'émission
 - Les mécanismes de projets MOC et MDP
 - Crédits et quotas
- 3. État des lieux du marché EU ETS 1 h**
 - Système européen des quotas
 - État des lieux du marché
 - Perspectives d'évolution
- 4. La compensation volontaire 1 h**
 - Positionnement par rapport à la compensation réglementaire
 - Les standards de la compensation volontaire
 - Les acteurs de la compensation volontaire
- 5. Mise en oeuvre d'un projet de compensation 1 ½ h**
 - Typologies de projet
 - Méthodologie et document de conception de projet
 - Déroulement d'un projet
 - Études de cas

Développement durable

Piloter l'acceptabilité sociétale d'un projet industriel

Code : DP36

Les + de cette formation :

- Une vision complète des solutions de financement accessibles par typologie de projets
- Des retours d'expérience concrets sur les enjeux des différentes solutions de financement (délais, accessibilité...)

Objectifs :

- Connaître les différentes solutions de financement disponibles par typologie de projets
- Connaître les principaux financeurs de l'accès à l'énergie
- Comprendre les enjeux liés aux différentes solutions de financement.

Public concerné :

Toute personne impliquée dans le développement, le management ou le financement de projets d'accès à l'énergie dans les pays en développement ou émergents .

Durée

2 jours

Programme :

- 1. Vision globale 1 ½ h**
 - Principales catégories de financeurs internationaux et nationaux
 - Principales solutions en fonction de la typologie de projets : infrastructures, distribution de solutions individuelles, renforcement de capacités, planification, innovation, R&D, export...
- 2. Finance carbone 1 h**
 - Etat des marchés réglementés et volontaires du carbone
 - Mécanismes de projets (montage, méthodologies, délais)
 - Notions sur le potentiel de crédits carbone par typologie de projets
- 3. Impact investing ¾ h**
 - Etat des lieux du marché et des acteurs
 - Exemples de fonds d'investissement : portefeuilles, exigences, modalités d'intervention
- 4. Aides publiques ¾ h**
 - Etat des lieux du marché et des acteurs
- 5. Philantropie ¾ h**
 - Etat des lieux du marché et des acteurs
- 6. Solutions de financement directes pour les clients ¾ h**
 - Diversification des modèles économiques : vente, location, « pay as you go »
 - Microcrédit et solutions communautaires

Risques industriels, Santé et Sécurité au travail :

- Maîtriser les risques industriels et atténuer leur impact sur l'environnement
- Intégrer avec pragmatisme le management Santé-Sécurité au travail dans le quotidien des organisations.

VOTRE PARTENAIRE :

Études, évaluation, conseil, audit

Évaluation et maîtrise des risques / Études réglementaires /
Traitement des pollutions / Analyse, mesure, caractérisation
et surveillance - Organisation des secours - plan d'urgence
/ Analyse d'accidents - Retour d'expérience /
Assistance à maîtrise d'ouvrage / Audit

Tierce expertise, analyse critique

Pour tout ou partie de vos études de danger et de vos
études d'impact.

Formation et outils pédagogiques

Maîtrise des risques accidentels / Atmosphère explosive
(ATEX) / Foudre / Sécurité fonctionnelle /
Substances, santé et environnement / Émissions
industrielles de polluants / Sites et sols pollués
/ Management santé-sécurité, environnement

SUBSTANCES ÉQUIPEMENTS INSTALLATIONS



Driving
Performance
Advisory Services

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464
Email : dpcosn@dpcosn.com
Website : www.dpcosn.com
Website : www.drivingperformance.com



Un risque se gère. Gérer un risque revient à le maîtriser. Maîtriser un risque c'est le contrôler et l'apprécier de manière quantitative.

La gestion du risque est d'actualité avec les risques environnementaux, financiers et projets, devrait encore connaître de "beaux" jours.

A la recherche de gain, d'efficacité et de rapidité dans un environnement de moins en moins maîtrisé, les entreprises se doivent de rester compétitives, d'analyser, d'innover au travers de la gestion de risque. Pour mémoire, le Sénégal a connu des accidents en milieu industriel et maritime qui avaient occasionné des pertes importantes (l'explosion des bacs d'ammoniac de la Sonacos en 1992, le naufrage du bateau le Diola en 2002). La perte de confinement d'une citerne de 22 tonnes d'ammoniac le 24 mars 1992 à DAKAR a provoqué de nombreux décès (129 morts et plus de 1 100 blessés) dont certains plusieurs semaines après l'accident du au caractère toxique de l'ammoniac. Il est important, aujourd'hui plus que jamais, de mettre en place toutes les sécurités nécessaires pour pallier la manifestation de tels accidents.

Arriver à l'identifier et pouvoir gérer le risque d'une manière simple et efficace, voilà un formidable enjeu pour les organisations modernes désireuses de se prémunir de la kyrielle de risques pouvant impacter la continuité d'exploitation ou remettre en question la responsabilité sociétale de l'entreprise vis à vis de son environnement. C'est toute la problématique du développement durable.

Nos formations en Risk Management sont conçues pour toutes entreprises industrielles opérant notamment dans des milieux à risques, tous secteurs d'activité confondus.

5jours (40H)

Programme

L'Etude de Danger (EDD) : Maîtriser le processus d'élaboration d'une étude de danger

Code : RM20

Objectifs :

Maîtriser le cadre réglementaire relatif à l'étude de dangers. Savoir lire et rédiger une étude de dangers.

Maîtriser les outils de réalisation d'une étude de dangers et les mécanismes de base de réduction du risque.

Public :

Ingénieurs sécurité et environnement, consultants des bureaux d'études, sécurité et environnement, agents des administrations centralisées ou décentralisées, risk-managers des compagnies d'assurance.

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

1.450.000 FCFA HT

Sessions :

A - 07 > 11 avril

B - 16 > 20 juin

C - 15 > 19 sept.

D - 17 > 21 nov.



Les + de cette formation :

Une formation complète sur l'étude de dangers et l'importance de l'analyse des risques industriels. chaque formateur est un spécialiste de la thématique abordée. Les interventions multiples de nos experts en qualité de tiers-expert et bureau d'études permettent à chaque intervenant de dispenser une approche plurielle de cette formation prenant en considération les enjeux de tous les acteurs impliqués dans l'analyse des risques (administrations, exploitants...).

Contenu :

- le cadre réglementaire national et international,
- la législation des installations classées : nouvelle nomenclature, code de l'environnement et textes applicatifs,
- les textes réglementaires relatifs à l'étude de dangers,
- le vocabulaire et les notions associées au risque industriel, le principe de proportionnalité,
- les 4 piliers de la réduction des risques (réduction du risque à la source, maîtrise de l'urbanisation, plans d'urgence et information du public).

Clés pour la réalisation d'une EDD : Le processus de réalisation d'une étude de dangers :

- collecte des données d'entrée,
- identification et caractérisation des potentiels de dangers, des cibles, des agresseurs externes potentiels et analyse du retour d'expérience,
- analyse des risques et ses méthodes telles que l'APR, l'HAZOP, l'AMDEC et les méthodes arborescentes.
- caractérisation des accidents majeurs potentiels en gravité, probabilité d'occurrence et cinétique.

La présentation des principes d'évaluation de la performance des barrières techniques et humaines de sécurité.

La détermination de l'intensité des phénomènes dangereux :

- incendie,
- dispersion atmosphérique,
- explosion.

Démonstration de la maîtrise des risques :

Les critères d'appréciation de la démarche de maîtrise des risques d'accidents susceptibles de survenir dans les établissements classés.

2.5 jours (20H)

Etude de Danger des canalisations de transport



Programme

Code : RM21

Objectifs :

- Matriser le cadre technique et réglementaire relatif aux canalisations de transport et à l'étude de dangers de ces ouvrages.

- Lire et rédiger une étude de dangers de canalisation de transport.

- Appréhender les outils permettant la réalisation d'une étude de dangers et l'identification et le traitement des non-conformités.

- Appréhender les points communs et les écarts avec l'étude de dangers des installations classées. Identifier les principales évolutions du guide méthodologique pour la réalisation des études de dangers des canalisations de transport. connaître les principes de la maîtrise de l'urbanisation autour des canalisations de transport.

Public :

Ingénieurs sécurité et environnement, exploitants de canalisations de transport, exploitants de réseaux de distribution de gaz combustible de catégorie MPC, consultants des bureaux d'études sécurité et environnement, consultants des bureaux d'études SIG, administrations centralisées ou décentralisées.

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

820.000 FCFA HT

Sessions :

A -08 > 10 mars

Les + de cette formation :

Une formation complète sur l'étude de dangers des canalisations de transport. Chaque formateur dispose d'une solide expérience dans la réalisation de ces études.

Nos interventions en qualité d'experts auprès de l'administration et de prestataire auprès des exploitants permettent de dispenser une approche plurielle de cette formation.

Contenu :

La définition technique et réglementaire d'une canalisation de transport.

La réglementation des canalisations de transport :

- Dispositions du code de l'environnement
- Arrêté multi-fluide et guides professionnels.

Les notions de base des risques technologiques associés aux canalisations de transport.

Les principaux éléments de l'EDD d'une canalisation de transport.

Les objectifs, principes et les grandes étapes de l'étude de dangers d'une canalisation de transport.

Le processus de réalisation d'une étude de dangers :

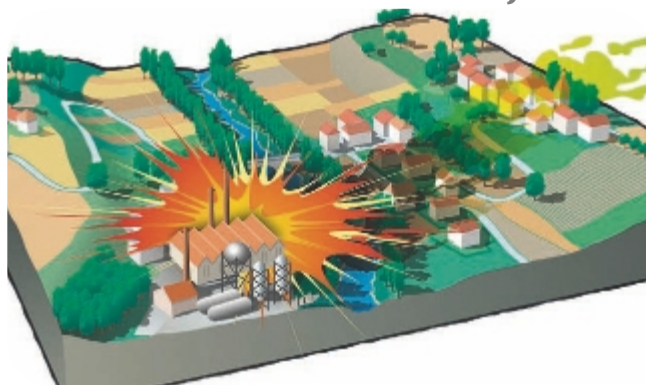
- collecte des données pour la partie descriptive,
- analyse qualitative des risques,
- analyse quantitative des risques (intensité, probabilité d'atteinte, gravité, matrices de risques),
- analyse des risques des points singuliers,
- analyse des risques des installations annexes,
- analyse des conséquences environnementales des accidents.

Les règles de maîtrise de l'urbanisation autour des canalisations de transport :

- porter-à-connaissance en l'absence de Servitudes d'utilité Publique,
- analyses de compatibilité dans les zones de Servitudes d'utilité Publique.

2 jours (16H)

Principes de modélisation des accidents majeurs



Programme

Code : RM22

Objectifs :

- Caractériser les effets des phénomènes accidentels

- Savoir lire un rapport de modélisation

- Connaître les paramètres importants pour modéliser ces phénomènes.

Public :

Ingénieurs et techniciens sécurité et environnement, consultants des bureaux d'études sécurité et environnement, agents des administrations centralisées ou décentralisées, risk-managers des compagnies d'assurances

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

790.000 FCFA HT

Sessions :

A -08 > 10 mars

Contenu :

Les différents phénomènes accidentels :

- la définition d'une modélisation et ses objectifs,
- la modélisation dans une étude de dangers,
- l'utilisation du retour d'expérience.

La dispersion atmosphérique de gaz et de vapeurs :

- la définition et les mécanismes,
- les paramètres à connaître pour évaluer le terme source,
- les grandeurs d'influence sur la propagation : obstacles et rugosité, stabilité atmosphérique, vitesse du vent...
- la détermination des effets d'une dispersion toxique sur l'homme,
- la classification des principaux modèles de dispersion, choix d'un modèle,
- l'identification de la réglementation associée.

L'explosion de gaz et vapeurs :

- les différents types d'explosion : explosions chimiques, mécaniques...
- les effets d'une explosion,
- les Vce, mécanismes d'une explosion de gaz et/ou vapeurs combustibles, retours d'expériences sur les Vce,
- les BLEVe, définition, différence entre un BLEVe chaud et un BLEVe froid, modélisation des effets d'un BLEVe
- l'identification de la réglementation associée.

L'incendie, définition et effets :

- les feux de nappe, mécanismes, modélisation,
- les feux de solide, mécanismes, modélisation, cas particuliers des entrepôts,
- le boil-over, définition de l'incendie au boil-over, conditions nécessaires pour qu'un boil-over puisse se produire, modélisation des effets d'un boil-over,
- l'identification de la réglementation associée.

Driving Performance Consulting

7513, Mermoz Dakar

BP 6163 Dakar Etoile

Tél : (221) 77 4186565

Tél : (221) 77 4186161

Tél : (221) 78 2091111

Tél : (221) 78 2091313

Fax : (221) 33 8679464

Email : dpcosn@dpcosn.com

Website : www.dpcosn.com

Website : www.drivingperformance.com

1 jour (8H)

Programme

Les sites à haut risque et les plans de prévention des risques technologiques

Code : RM23

Objectifs :

• **Maîtriser le cadre réglementaire et méthodologique relatif aux plans de prévention des risques technologiques (PPRT)**

• **Connaître les acteurs impliqués, le rôle des industriels et des collectivités, le processus d'élaboration et les dispositifs de Financement.**

Public :

Directeurs de sites industriels à haut risque, responsables sécurité et environnement, chargés des « risques majeurs » des collectivités, consultants des bureaux d'études sécurité et environnement.

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

450.000 FCFA HT

Sessions :

A - 27 mars

B - 1^{er} octobre



Les + de cette formation :

Un film pédagogique, « les PPRT » illustre cette formation. Il présente le contexte technique et réglementaire, détail les phénomènes dangereux, les outils, les méthodes, les résultats et les conséquences de cette démarche PPRT. Une démonstration de l'outil SIGALEA® : cartographie des aléas. La formation fait intervenir des « praticiens » des PPRT. Une base de connaissances interactives sur les PPRT sera remise aux participants.

Contenu :

Le contexte réglementaire relatif à l'étude de dangers et aux PPRT :

- les exigences réglementaires au Sénégal,
- actualités réglementaires,
- procédure administrative.

Les différentes étapes d'élaboration du PPRT :

- délimitation du périmètre d'étude, application du filtre probabilité PPRT,
- caractérisation des aléas technologiques,
- cartographie des enjeux,
- zonage brut et investigations complémentaires,
- stratégie du PPRT,
- élaboration du projet de PPRT.

La mise en œuvre du PPRT :

- mesures foncières, conventions de financement,
- mesures de renforcement du bâti (effets toxiques, effets de surpression, effets thermiques),
- financement des travaux,
- prescriptions d'usages.

Les rôles des différents acteurs (industriels, services de l'État, collectivités locales, associations) : associations et concertations

Actualités des PPRT. Le contexte réglementaire relatif à l'étude de dangers et aux PPRT :

- la loi du 30 juillet 2003,
- actualités réglementaires,
- procédure administrative.

Les différentes étapes d'élaboration du PPRT :

- délimitation du périmètre d'étude,

Application du filtre probabilité PPRT :

- caractérisation des aléas technologiques,
- cartographie des enjeux,
- zonage brut et investigations complémentaires,
- stratégie du PPRT,
- élaboration du projet de PPRT

La mise en œuvre du PPRT :

- mesures foncières, conventions de financement,
- mesures de renforcement du bâti (effets toxiques, effets de surpression, effets thermiques),
- financement des travaux,
- prescriptions d'usages

Les rôles des différents acteurs (industriels, services de l'État, collectivités locales, associations) : associations et concertations

Actualités des PPRT

1 jour (8H)

Programme

La maîtrise des risques dans les silos agroalimentaires

Code : RM24

Objectifs :

• **Maîtriser le cadre réglementaire relatif à l'étude de dangers. Savoir lire et rédiger une étude de dangers**

• **Maîtriser les outils de réalisation d'une étude de dangers et les mécanismes de base de réduction du risque.**

Public :

Ingénieurs et techniciens des services sécurité des industries agroalimentaires, agents de maîtrise et responsables des silos, risk-managers des compagnies d'assurance, consultants des bureaux d'études sécurité, inspecteurs des DREAL.

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

450.000 FCFA HT

Sessions :

A - 16 avril

B - 17 septembre



Les + de cette formation :

Les dangers liés aux produits, les phénomènes dangereux (explosion de poussière, incendie, auto-échauffement...) liés à l'activité et la tenue des structures (surfaces soufflables, effets dominos...) : caractéristiques et accidentologie.

Contenu :

Le contexte réglementaire « silo » :

- architecture des silos, principes des différents textes, les exigences communes, délais d'application.

- de l'autorisation : exigences spécifiques, principes généraux de l'étude de dangers, méthode d'analyse de risques par barrières, compléments techniques (classement de zone, matériels, événements...),
- de l'enregistrement : barrières structurelles (surfaces soufflables, surface de désenfumage), barrières techniques et organisationnelles (manutention, foudre, permis feu...).

Normes à lire :

NF EN 1127-1 (octobre 2011) Atmosphères explosives – Prévention de l'explosion et protection contre l'explosion – Partie 1 : notions fondamentales et méthodologie

NF EN 1991-4 (mai 2007) Eurocode 1 : Actions sur les structures – Partie 4 : silos et réservoirs

NF EN 1998-4 (mars 2007) Eurocode 8 – Calcul des structures pour leur résistance aux séismes – Partie 4 : silos, réservoirs et canalisations

NP22-630 (janvier 1992) Construction métallique – Silos en acier – Calcul des actions dans les cellules

U54-540 (décembre 1986) Bâtiments agricoles et installations de stockage – Sécurité des silos – Atténuation des effets des explosions par les événements de décharge – Calcul des surfaces d'événements

NF EN 617+A1 (février 2011) Équipements et systèmes de manutention continue - Prescriptions de sécurité et de CEM pour les équipements de stockage des produits en vrac en silos, soutes, réservoirs et trémies.

NF EN 617/IN1 (février 2011) Équipements et systèmes de manutention continue – Prescriptions de sécurité et de CEM pour les équipements de stockage des produits en vrac, en silos, soutes, réservoirs et trémies

2 jours (15H)

Prévenir les risques naturels dans les installations classées (IC)

Programme

Code : RM24

Objectifs :

- Identifier les exigences relatives aux risques naturels dans la Réglementation des Installations classées
- Mener une analyse des risques d'accidents majeurs ayant pour origine un phénomène naturel
- Prévoir les mesures à mettre en œuvre pour prévenir et maîtriser les risques Natech.

Public :

Ingénieurs sécurité et environnement, consultants des bureaux d'études sécurité et environnement, agents des administrations centralisées ou décentralisées.

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

850.000 FCFA HT

Sessions :

A - 03-04 juin
B - 25-26 nov.



Les + de cette formation :

Intervention d'experts reconnus au niveau national ou international pour leurs travaux ou expertise relatifs à la thématique Natech (réalisation de missions de retour d'expérience, rédaction de guides, accompagnement à l'élaboration de la réglementation, participation à des projets européens...) ou de professionnels de haut niveau issus du milieu industriel.

Contenu :

Le risque Natech (inondation, séisme, foudre, autres phénomènes naturels) : définition et réglementation

- les risques naturels en Afrique et dans le monde : la notion Natech,
- la directive SEVESO, la prise en compte des risques naturels dans la réglementation installations classées

Prise en compte du séisme :

- nouvelle réglementation parasismique en Europe (nouveau zonage sismique),
- distinction risque normal/risque spécial,
- règles applicables aux établissements SEVESO
- étude sismique,
- guides professionnels,
- comportement des structures industrielles soumises à une sollicitation sismique, exemples de mesures de renforcement.

Prise en compte de l'inondation, mise en œuvre de la méthodologie de prévention des risques naturels :

- caractérisation de l'aléa inondation sur le site industriel,
- analyse du risque d'accident en cas d'inondation, identification des séquences accidentelles possibles et des barrières de sécurité associées,
- construction d'une procédure d'intervention inondation,
- comportement des équipements industriels sous l'action de l'eau

Prise en compte de la foudre :

- caractéristiques du phénomène foudre/effets de la foudre,
- règles applicables aux IC,
- analyse du risque foudre, étude technique de dimensionnement des moyens de protection

Prise en compte des autres risques naturels (vent, grand froid, fortes chaleurs, feux de forêts, mouvements de terrain...).

Liens avec l'étude de dangers, les PPRT et les plans d'urgence.

1 jour (8H)

Les incendies d'entrepôt : la méthode FLUMILOG

Programme

Code : RM25

Objectifs :

Appréhender les éléments mathématiques et physiques constitutifs de la méthode
Appréhender les données nécessaires à l'application de la méthode et leurs objectifs
Être à même d'utiliser le logiciel Flumilog.

Public :

Toute personne ayant à utiliser le logiciel en ligne Flumilog dans le cadre de son activité, service environnement et sécurité, méthode, cabinets d'audits et de conseils, inspecteurs de risques de la profession de l'assurance, services administratifs de contrôle des Installations Classées.

Animateur(s) :

Consultant-formateur dans les domaines des risques industriels, de la sécurité

Prix :

450.000 FCFA HT

Sessions :

A - 16 avril
B - 17 septembre



La méthode Flumilog :

Le projet FLUMILOG est né d'un besoin d'harmoniser les pratiques et les calculs des flux thermiques qui servent de base pour la délimitation des zones Z1 - zone entraînant des effets létaux - (5 kW.m-2) et Z2 - zone entraînant des effets irréversibles - (3 kW.m-2) dans les études de dangers des entrepôts classés. L'objectif est d'élaborer une méthode de référence pour calculer l'effet réel des flux thermiques. Cette méthode doit prendre en compte la combustibilité des matériaux entreposés, les conditions de stockage, le type, l'organisation et la structure de l'entrepôt, son désenfumage et des critères météorologiques (le vent).

Connaître avec précision l'impact des flux thermiques est pourtant une donnée essentielle pour réduire les risques d'incendie. Elle permet d'adapter les dimensions des infrastructures d'entreposage, d'ajuster le dispositif d'écrans thermiques, de déterminer avec exactitude la distance de sécurité à respecter autour des installations. FLUMILOG contribue également à faire évoluer la réglementation dans le sens d'une meilleure sécurité des hommes et de l'environnement.

Pré-requis :

Avoir une pratique habituelle des études de danger et de modélisation des scénarii de risques industriels

Contenu :

- Contexte et objectifs du projet Flumilog
- Les créateurs de la méthode.
- Description de la méthode Flumilog
- Acquisition des données d'entrée, objectifs, exemples
- Principes de calcul des caractéristiques du combustible, exemples.
- Principes de calcul de propagation dans les cellules, exemples
- Principes de calcul des caractéristiques des flammes, exemples.
- Principes de calcul des effets sur l'environnement, exemples
- Principes des essais à moyenne puis grande échelle.
- Comparaison de la méthode aux essais à moyenne puis grande échelle - Étude de sensibilité.
- Applications sur des exemples pratiques
- Utilisation de la méthode et du logiciel en ligne.

4 jours (32H)

Programme

Code : RM26

Objectifs :

Intégrer les facteurs organisationnels et humains (FOH) de la sécurité dans l'évaluation et la gestion des risques. Détecter les situations justifiant une attention particulière aux FOH, Identifier des pistes d'analyse et d'action adaptées au contexte.

Public :

Ingénieurs sécurité, responsables qualité hygiène sécurité et environnement, auditeurs, encadrement intermédiaire et opérationnel.

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

1.180.000 FCFA HT

Sessions :

A - 08 > 11 avril

B - 18 > 21 nov.

Les facteurs humains et organisationnels (FOH) Prendre en compte ces facteurs dans la prévention des accidents



Les + de cette formation :

Formation conçue à partir d'une connaissance précise du contexte de la gestion des risques industriels, en particulier dans le domaine des installations classées.

Alternance de connaissances théoriques, de travail en petits groupes, d'études de cas pratiques issues du retour d'expérience, de mises en situation et de points de synthèse.

Contenu :

Facteurs organisationnels :

- le retour d'expérience :

- analyse des causes organisationnelles de l'explosion de la raffinerie de BP Texas City (2005),
- principaux enseignements tirés du retour d'expérience sur le fonctionnement réel des organisations

- du côté de l'organisation :

- introduction à la théorie des organisations, des organisations à haute fiabilité, à la culture de sécurité et aux indicateurs,
- introduction à l'analyse et à l'évaluation des organisations et de leurs performances.

- en tirer les leçons :

- intégration des FOH dans les analyses d'accidents,
- prise des FOH dans les audits et visites de terrain

Facteurs humains :

- l'être humain :

- place et rôle des hommes dans les installations complexes à risques,
- principales caractéristiques physiques et psychologiques des hommes.

- le comportement humain :

- clés de compréhension et d'analyse des activités et comportements humains au travail,
- application des procédures, prise de décision, erreur humaine, rattrapage, collectif de travail.

- le facteur humain :

- introduction à l'approche facteurs humains de la sécurité des systèmes complexes,
- méthode Oméga 20 d'évaluation des barrières humaines de sécurité,
- prise en compte des FOH dans l'évaluation des événements initiateurs

- en tirer les leçons :

- analyse des postes et situations de travail et techniques d'interview,
- introduction à la démarche ergonomique de conception ou de modification d'une installation. Les principales activités des spécialistes FOH et les articulations possibles avec les activités QHSE

1 jour (8H)

Programme

Code : RM26

Objectifs :

Repérer les facteurs de vulnérabilité d'une structure.

Evaluer la capacité d'un bâtiment ou d'un équipement industriel à résister à un effet de surpression ou thermique.

Définir des mesures de prévention et protection.

Public :

Ingénieurs sécurité et environnement, consultants des bureaux d'études sécurité et environnement, agents des administrations centralisées ou décentralisées.

Animateur(s) :

Consultant-formateur dans les domaines des risques industriels, de la sécurité

Prix :

500.000 FCFA HT

Sessions :

A - 10 septembre

La résistance des structures aux accidents Protection des bâtiments et équipements industriels



Contenu :

Contexte réglementaire en lien avec la résistance des structures aux actions accidentelles (environnementales, du travail, urbanisme).

Composants de la structure et de l'agression :

- décomposer une structure et repérer les éléments et paramètres des matériaux essentiels pour l'évaluation de la résistance,
- l'agression : les données d'entrée importantes, explosion interne-externe, incendie confiné (courbes normalisées) / flux radiatif (codes à zones, à champs), interaction fluide-structure.

La résistance de la structure :

- utiliser les méthodes forfaitaires (seuils de pression/seuils de flux),
- utiliser les méthodes de prédiction analytiques :
 - explosion : méthode à 1 degré de liberté (SdOF) élastique et élastoplastique,
 - incendie : modèle de calcul simplifié basé sur les eurocodes,
- utiliser les méthodes numériques (avantage et limite d'utilisation).

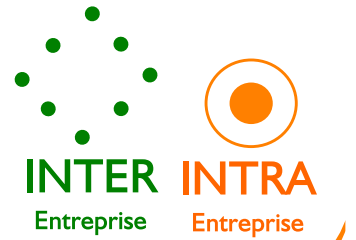
Règles de l'art en matière de protection bâtiminaire contre l'incendie et l'explosion (découplage, renforcement, peinture intumescente, etc.).



INTRA
Entreprise

Formation et sensibilisation en sécurité et gestion des risques incendie

- **Prévention**
- **Lutte contre l'incendie sur feux réels d'hydrocarbures**
- **Gestion de crise lors d'accidents industriels**



Les formations en sécurité incendie sont animées par des professionnels de l'industrie, experts en sécurité et des représentants des secours publics.

Elles sont basées sur des mises en situation très poussées qui permettent aux participants de suivre, en réel, des cas d'incendie et maîtriser les techniques et modes opératoires utiles afin d'intervenir en qualité de personne ressource en cas de sinistre.

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464
Email : dpcosn@dpcosn.com
Website : www.dpcosn.com
Website : www.drivingperformance.com



Driving Performance
Advisory Services.

1 jour (8H)

Programme

Code : RM27

Objectifs :

Identifier les composantes fondamentales des mécanismes de l'incendie et de l'explosion.
Prendre conscience des risques incendie et explosion.

Public :

Toutes personnes, de l'opérateur au cadre supérieur, dont l'activité touche les phénomènes d'explosion et d'incendie et toutes personnes (formateurs, personnel des services communication, informaticiens, journalistes, généralistes ou spécialistes...) amenées à communiquer sur ces phénomènes.

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

500.000 FCFA HT

Sessions :

A - 08 > 11 avril

B - 18 > 21 nov.

LE REPAS EST OFFERT

Les grands principes de l'incendie et de l'explosion

Saisir tout l'intérêt de la prévention et de la protection contre les risques d'explosion



Les + de cette formation :

Cette formation conjugue les apports théoriques des démonstrations à taille réelle sur les explosions et des essais en laboratoire d'électricité statique. Un film pédagogique illustre les points clés de ce stage. Il favorise la pérennisation des acquis et la transmission des savoirs au sein de votre entreprise.

Contenu :

Les grands principes expliquant l'incendie :

- la définition,
- les sources d'inflammation, la propagation,
- les effets sur l'homme et l'environnement,
- les caractéristiques des différents types d'incendie :
- moyens de prévention et de protection associés.

Les grands principes expliquant l'explosion :

- la définition des explosions de gaz et de poussières,
- les modes de propagation des explosions,
- les effets d'une explosion sur l'homme.

Les phénomènes spécifiques :

- le boil-over,
- les feux de nappes,
- feu torche.

Les grandes mesures de sécurité :

- prévention,
- protection,
- détection.

Ce qu'il faut savoir sur les incendies et les explosions :

Les risques d'incendie et d'explosion sont des sujets permanents de préoccupation pour de nombreuses entreprises.

En effet, les incendies et les explosions sont à l'origine de blessures graves voire de décès, et de dégâts matériels considérables.

Chacun de ces risques fait l'objet d'une démarche de prévention spécifique dont l'objectif prioritaire est d'agir avant que le sinistre ne survienne.

De plus, pour ces 2 risques, des obligations réglementaires sont à respecter.

Un incendie est une combustion, qui émet de grandes quantités de chaleur, des fumées et des gaz polluants. Pour qu'il se déclare, il faut que soient présents, simultanément sur le lieu de travail, 3 éléments :

- un combustible, c'est-à-dire une matière capable de se consumer (matériau de construction, bois, essence...),
- un comburant qui, en se combinant avec le combustible, permet la combustion (oxygène, air...),
- une source d'énergie qui va déclencher la réaction de combustion (électricité, flamme nue, cigarette...).

À la différence de l'incendie, l'explosion est une combustion quasiment instantanée. Elle provoque un effet de souffle accompagné de flammes et de chaleur. Elle ne peut survenir qu'après formation d'une atmosphère explosive. Celle-ci résulte d'un mélange avec l'air de substances combustibles (farine, poussières de bois, vapeurs de solvants...), dans des proportions telles qu'une source d'inflammation d'énergie suffisante produise son explosion.

2 jours (15H)

Programme

Code : RM28

Objectifs :

Mener une analyse des risques en zone à risques. Identifier les moyens de prévention et de protection contre les explosions. Respecter les exigences réglementaires.

Public :

Ingénieurs et techniciens des services santé-sécurité, environnement, des services de maintenance, des unités d'exploitation évoluant en zone à risques. Consultants des bureaux d'études sécurité, acteurs publics d'intervention et de secours, risk-managers des compagnies d'assurances, administrations, responsables sécurité industrielle des collectivités territoriales.

Animateur(s) :

Consultant-formateur dans les domaines des risques industriels, de la sécurité

Prix :

985.000 FCFA HT

Sessions :

A - 1-2 octobre

B - 17-18 novembre

L'évaluation des risques liés aux produits dangereux

Identifier et analyser les risques pour sécuriser les zones ATEX (Atmosphère Explosive)



Contenu :

Méthodologie d'analyse des risques :

- la démarche d'application de la réglementation mise en œuvre de la méthodologie de l'analyse des risques d'explosion,
- le retour d'expérience d'accidents,
- le contenu du document relatif à la protection contre les explosions,
- le classement de zones à risques et l'identification des sources d'identification (mécanique, électricité statique, auto-échauffement...).

Dangers liés aux explosions de gaz, vapeurs et poussières combustibles :

- le phénomène d'explosion des gaz et vapeurs, des poussières et le phénomène d'auto-échauffement de dépôts de poussières,
- les régimes et les effets des explosions,
- les mesures de prévention et de protection des risques d'incendie et d'explosion.

Présentations de quelques études de cas.

Contenu :

Les apports théoriques sont illustrés par des démonstrations à échelle réelle et un film pédagogique « L'évaluation des risques liés aux atmosphères explosives » illustrent ce stage.

Lieu de la formation :

Dakar ou France

FORMATION 100% SUR MESURE

- **Une étude détaillée de votre besoin** grâce à l'analyse du cahier des charges et un entretien téléphonique de cadrage
- **Une équipe projet dédiée** pour piloter toutes les phases de conception et de déploiement
 - Un chef de projet, spécialiste du domaine, coordonne l'action des experts
 - Un consultant expert, formateur référent
 - Un assistant de projet pilote la logistique, le planning et le budget
- **Un dispositif ajustable en permanence**
- **Des formateurs choisis** prioritairement dans votre région
- **Un budget optimisé** en fonction de vos exigences
 - Dispersion géographique de vos collaborateurs
 - Optimisation du temps présentiel
 - Propositions de dispositifs de coaching après formation
- **Une formation chez vous ou dans nos locaux**
Possibilité de vous proposer des salles extérieures au meilleur prix
- **L'assistance logistique de DP Consulting**
Envoi des convocations aux participants, fiches d'information et recueil des attentes, préparation des feuilles d'émargement
- **Une évaluation** des connaissances pré et post-formation sur demande.

FORMATION PRATIQUE

« Nos sessions de formation sont axées sur des cas pratiques et retours d'expériences permettant aux différents participants de maîtriser les concepts et d'améliorer leur savoir faire et niveau de connaissances ».

1 jour(8H)

Programme

Code : RM29

Objectifs :

Identifier les enjeux réglementaires et sociétaux de caractérisation en dangerosité des déchets.
Savoir mener une étude d'évaluation de la dangerosité d'un déchet.
Emettre un avis critique sur un dossier d'évaluation de la dangerosité d'un déchet.

Public :

Exploitants industriels, chefs de responsabilité HSE de l'industrie, inspecteurs des Installations Classées, ingénieurs et consultants de bureaux d'études, filières de gestion des déchets...

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

480.000 FCFA HT

Sessions :

A - 24 juin
B - 14 octobre

Evaluation de la dangerosité des déchets

Un préalable indispensable pour optimiser les filières de gestion



Contenu :

Le cadre général de la gestion des déchets (directive cadre déchets, gestion et valorisation, sortie du statut de déchet...)

Le contexte réglementaire de l'évaluation de la dangerosité de déchets :

- les différentes sources de droit en matière d'évaluation de la dangerosité de déchets,
- les enjeux de classement selon ces sources,
- les règles de classement.

La méthode d'évaluation de la dangerosité développée par l'INERIS :

- protocole d'analyse,
- méthode de spéciation majorante,
- recherche d'informations sur la dangerosité des substances,
- interprétation des résultats en matière de classement : application des règles de classement définies par les différentes réglementations,
- discussion sur la méthode.

Appréhension de la démarche via un cas d'étude conducteur (classement de déchets selon les différentes réglementations applicables) :

- identification des points bloquants,
- discussion sur les enjeux.

Éléments importants à retenir :

L'économie mondiale produit actuellement des quantités sans cesse croissantes de déchets dangereux dans des pays qui ne possèdent ni les systèmes ni les moyens nécessaires pour les gérer convenablement.

Ces déchets présentent des risques sérieux pour les populations et l'environnement et, s'ils ne sont pas contrôlés, peuvent faire craindre une contamination de déchets et substances non dangereux. Protéger l'environnement et les personnes contre les substances nocives et les déchets dangereux dépasse le cadre de la gestion et exige d'écarter tout danger en mettant fin, là où c'est possible, à la production et à l'utilisation de ces produits et déchets.

Cette formation se propose d'aider les entreprises, administrations publiques ou collectivités locales à gérer efficacement les substances nuisibles et les déchets dangereux par l'application d'approches novatrices à tous les stades de leur production, commercialisation, utilisation et élimination. Elle permettra aux participants également d'accéder à l'information et aux connaissances sur ces substances et déchets, faisant prendre conscience de leur impact potentiel sur la santé humaine et l'environnement.

3 jours(25H)

Programme

Code : RM30

Objectifs :

Savoir évaluer l'impact potentiel des émissions des ICPE sur les milieux et le risque sanitaire.
Savoir rédiger des études d'impact (dans le cadre d'un dossier de demande d'autorisation d'exploiter par exemple).
Savoir en exploiter les résultats pour le contrôle des émissions et la prévention des risques chroniques.

Public :

Rédacteurs ou lecteurs du volet sanitaire des études d'impact ICPE : bureaux d'études, services HSE, services instructeurs.

Animateur(s) :

Consultant-formateur dans les domaines des risques industriels, de la sécurité

Prix :

1.050.000 FCFA HT

Sessions :

A - 25 > 27 juin
B - 29 > 31 oct.

Les Installations Classées (IC)

Evaluation de l'état des milieux et des risques sanitaires



Les + de cette formation :

Présentation des méthodes et outils et mise en pratique dans une étude de cas.
Échanges sur les pratiques et attentes des différents acteurs (industriels, administrations...).

Contenu :

Présentation de la démarche intégrée d'évaluation de l'état des milieux et des risques

Contexte réglementaire et attentes, Principes et objectifs.

Les 4 étapes de la démarche :

Évaluation des émissions de l'installation :

- inventaire et caractérisation des rejets,
- rôle des meilleures techniques disponibles

Évaluation des enjeux et des voies d'exposition :

- caractérisation des populations et usages,
- construction du schéma conceptuel.

Évaluation de l'état des milieux :

- conception d'un plan de surveillance environnementale,
- évaluation de la dégradation et de la compatibilité des milieux (interprétation de l'état des milieux),
- conclusions pour la suite de la démarche.

Evaluation prospective des risques sanitaires :

- toxicité des polluants (effets et valeurs toxicologiques de référence),
- introduction aux modèles de dispersion et de transferts,
- caractérisation de l'exposition et des risques sanitaires,
- interprétation des résultats

Apports pour la gestion :

- priorités pour le contrôle des émissions et la prévention des impacts,
- définition des prescriptions des arrêtés d'autorisation,
- introduction aux études de zone.

2 jours (15H)

Programme

Les Installations Classées (IC) : Maîtriser la réglementation

Code : RM33

Objectifs :

Maîtriser la réglementation des Installations classées au Sénégal. Analyse comparée avec certains pays d'Europe.

Public :

Ingénieurs, techniciens des bureaux d'études environnement, des services sécurité-santé, environnement.

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

790.000 FCFA HT

Sessions :

A - 15-16 septembre
B - 10-11 décembre



Contenu :

L'identification des installations visées par la réglementation des installations classées :

- la hiérarchie des textes, textes Sénégalais et européens et leur application en droit national, textes nationaux et locaux,
- le code de l'environnement,
- la définition des IC,
- la nomenclature des IC.

Les obligations administratives et techniques imposées aux IC soumises à déclaration et à autorisation :

- le régime de la déclaration, contenu et instruction du dossier,
- les exigences applicables, l'arrêté ministériel de prescriptions générales,
- le régime de l'autorisation, contenu et instruction du dossier,
- les exigences applicables,
- l'articulation entre la loi sur les IC,

La loi sur l'eau, le code de l'urbanisme et la réglementation relative aux ATEX (Atmosphères Explosives) au Sénégal et en France

Les IC soumises à autorisation avec servitudes :

- les grands principes.

La prise en compte des évolutions de la nomenclature et des installations :

- les conséquences de l'évolution de la nomenclature des IC,
- l'évolution des installations, modifications, cessations d'activité.

Les acteurs concernés : internes et externes.

Exercices pratiques :

- établir son classement IC :
- connaître les principales prescriptions applicables,
- suivre une procédure d'autorisation :
 - recevabilité d'une DDAE,
 - contentieux des IC,
 - cas de jurisprudence.

Une installation classée pour la protection de l'environnement (ICPE), est une installation exploitée ou détenue par toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui peut présenter des dangers ou des inconvénients pour la commodité des riverains, la santé, la sécurité, la salubrité publique, l'agriculture, la protection de la nature et de l'environnement, la conservation des sites et des monuments.

2,5 jours (20H)

Programme

La mesure des émissions de polluants à l'atmosphère

Code : RM34

Objectifs :

Organiser une campagne de mesurage. Juger de la pertinence de l'organisation et du rapport relatif à une campagne de mesurage. Prendre en compte le contexte réglementaire, les techniques les plus adaptées et l'exigence de la représentativité spatio-temporelle et statistique des mesures.

Public :

Ingénieurs et techniciens d'organismes de contrôle, inspecteurs des Installations Classées, responsables environnement, chargés des contrôles des émissions sur des unités industrielles.

Animateur(s) :

Consultant-formateur dans les domaines des risques industriels, de la sécurité

Prix :

890.000 FCFA HT

Sessions :

A - 17 > 18 juin
B - 30 octobre > 02 sept.



Les + de cette formation :

Échanges sur la perception des problématiques exposées. exercice pratique et évaluation spécifique par QCM.

Contenu :

Les obligations réglementaires.

- mesurer : concentrations, débits, flux et expression des résultats,
- planifier et organiser des campagnes de mesurage afin de disposer de résultats fiables et représentatifs,

- représentativité spatio-temporelle et nombre de mesurages,
- mesurage de débit (méthode manuelle de référence et méthode automatique),
- mesurage de poussières,
- principes de mesurages manuels et automatiques,
- analyses extractives et in situ, ligne de conditionnement des échantillons.

Dispositif réglementaire garantissant la qualité des mesurages :

- accréditation et agrément des laboratoires,
- assurance qualité des appareils de mesurage en continu et méthodes manuelles prévues dans les normes locales et européennes,
- niveaux d'assurance qualité des appareils en auto-surveillance « EN 14181 »,
- certification des analyseurs,
- respect des incertitudes de mesurage (description des méthodes à utiliser).

Élaboration des rapports d'essais.

Éléments spécifiques :

- définition et évaluation des émissions diffuses,
- caractérisation et impacts des émissions d'odeurs,
- mesurages de COV totaux et spécifiques,
- plan de gestion des solvants.

2 jours (15H)

Les risques pour l'environnement liés aux produits chimiques

Maîtriser l'évaluation des risques environnementaux pour une substance chimique

Programme

Code : RM31

Objectifs :

Évaluer le risque environnemental : les effets toxiques des substances chimiques sur l'environnement.

Interpréter les données d'écotoxicologie dans le contexte réglementaire : étiquetage, fiches de données de sécurité...

Réaliser une évaluation des risques environnementaux dans un cadre réglementaire.

Public :

Ingénieurs, techniciens des bureaux d'études environnement, des services sécurité-santé, environnement.

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

790.000 FCFA HT

Sessions :

A - 15-16 avril

B - 11-12 octobre



Ce qu'il faut retenir :

Les produits chimiques présentent des dangers pour les personnes, les installations ou l'environnement : intoxications aiguës, asphyxie, incendie, explosion, pollution... Ils peuvent aussi provoquer des effets plus insidieux, après des années d'exposition du travailleur à de faibles doses, voire plusieurs années après la fin de l'exposition. Ces dangers immédiats et différés doivent être pris en compte dans le cadre d'une même démarche de prévention des risques chimiques.

La gravité des effets des produits chimiques sur la santé dépend de plusieurs paramètres : caractéristiques du produit chimique concerné (toxicité, nature physique...), voies de pénétration dans l'organisme (par voie respiratoire, cutanée ou digestive), niveaux d'exposition (fréquence, durée...), état de santé de la personne exposée (physiologie, prise de médicaments, consommation d'alcool ou de tabac, expositions environnementales...).

Risques d'incendie et d'explosion

Les produits chimiques peuvent jouer un rôle dans le déclenchement d'un incendie par leur présence dans l'air ambiant ou en cas de mélange avec d'autres produits. Ils peuvent également aggraver l'ampleur d'un incendie.

De nombreuses substances peuvent également, dans certaines conditions, provoquer des explosions. Ce sont pour la plupart des gaz et des vapeurs, mais aussi des poussières inflammables et des composés particulièrement instables.

Réactions chimiques dangereuses

Enfin, le mélange d'agents chimiques incompatibles, l'échauffement de produits, la dégradation thermique, les frottements ou encore les chocs peuvent provoquer des émissions massives de vapeurs toxiques, des phénomènes exothermiques se traduisant par une déflagration, une détonation, des projections de matières ou une inflammation...

Contenu :

Généralités :

- notions en écotoxicologie : définitions,
- Rappels généraux (propriétés et comportement des polluants),
- Principe général de l'évaluation des risques.

Évaluation des effets :

- Les Bio-essais :
 - principe général des bio-essais,
 - les principaux essais sur organismes aquatiques, benthiques* et terrestres,
 - interprétation des bio-essais,
 - stratégies d'essai pour des échantillons « difficiles », quelques exemples,
- La Biodégradabilité :
- généralités, principes, exemples,
- Les mésocosmes :
- définitions, différents systèmes, exemples,
- Les études de terrain :
- bio-indicateur et indices, biomarqueurs.

Utilisation des données produites :

- pour les sols, les déchets, les boues, les sédiments, les substances.

Classification et étiquetage,

Calcul d'une PNEC :

- exercice pratique.

Évaluation de l'exposition :

- présentation des scénarios d'émission et cycles de vie d'une substance chimique,
- comportement d'une substance chimique dans l'environnement,
- évaluation des rejets dans l'eau, l'air, le sol,
- évaluation du milieu marin,
- empoisonnement secondaire,
- homme via l'environnement.

Caractérisation du risque.

Étude de cas : évaluation des risques environnementaux pour une substance chimique.

Contexte d'utilisation de l'évaluation des risques (panorama des réglementations concernées).

* Benthiques : organismes vivants dans les sédiments

8 jours (65H)

Les sites pollués

L'évaluation quantitative des risques sanitaires

Programme

Code : RM32

Objectifs :

Évaluer la nécessité d'une évaluation quantitative des risques sanitaires pour un dossier « site pollué ».

Réaliser des évaluations quantitatives des risques sanitaires liées aux sites et aux sols pollués, conformément aux guides méthodologiques du Ministère.

Public :

Consultants des bureaux d'études environnement en charge de l'évaluation quantitative des risques sanitaires (EQRS) pour un site pollué.

Animateur(s) :

Consultant-formateur dans les domaines des risques industriels, de la sécurité

Prix :

2.690.000 FCFA HT

Sessions :

A - 11 > 14 mars

B - 24 > 25 mars



Les + de cette formation :

- Apports théoriques complétés d'exercices pratiques tirés de situations concrètes et une étude de cas reprend l'ensemble de la démarche de l'EQRS.
- Étude commentée des documents de référence et débats sur la démarche et les principes à retenir.
- Un support documentaire sera remis aux participants.
- Formation en cohérence avec les circulaires réglementaires au Sénégal et en Europe et avec la mise à jour de la norme de services NF X31-620.

Contenu :

La politique nationale de gestion des sites et sols pollués :

- rappel des grands principes de la politique nationale,
- la place de l'EQRS dans les démarches de gestion des sites et sols pollués.

L'évaluation de la toxicité :

- identification des dangers et choix des relations dose-effet.

La collecte et l'analyse des données nécessaires à l'évaluation quantitative des risques sanitaires :

- l'articulation des phases documentaires et de terrain,
- le diagnostic des milieux.

L'évaluation des expositions :

- schéma conceptuel et approche « source - transfert - cible »,
- les différentes voies d'exposition,
- les principales difficultés : transfert vers les plantes, transfert de vapeurs...

La caractérisation du risque :

- principes calculatoires,
- discussion des incertitudes.

Face à un risque industriel ou environnemental de grande ampleur : comment communiquer de manière efficace ? Gérer la crise nécessite une communication appropriée, une maîtrise des canaux et outils de communication :

- Comprendre les crises
- Etablir une stratégie de communication crise.
- Acquérir des méthodes pour s'adresser aux parties prenantes.
- Structurer un discours de crise (savoir dire) et faire passer les messages-clés et créer un impact (convaincre).
- Être à l'aise pour répondre aux questions et objections
- Élaborer une stratégie adaptée.
- Faire face à l'opinion et aux médias.
- Acquérir les bons réflexes.
- Préparer son organisation.
- Entraîner les porte-parole

2 jours (15H)

La communication de crise efficace

Programme

Code : RM35

Contenu :

Objectifs :

Dans des situations de crise comme par exemple un accident technologique, la mise en cause d'un produit dangereux, une pollution ou un accident du travail, dégager les principes et préciser les paramètres de la communication face aux médias.

Acquérir une méthodologie dans la structure du message au travers d'exercices vidéo à partir de cas concrets.

Public :

Directeurs d'établissement, cadres des entreprises et de l'administration concernés par la communication, porte-parole en temps de crise.

Animateur(s) :

Intervenants experts de la communication de crise et du journalisme en environnement.

Prix :

790.000 FCFA HT

Sessions :

A - 05-06 juin
B - 11-12 octobre

De la crise technique à la crise médiatique

Gérer la crise :

- s'organiser pour faire face,
- le personnel et la communication interne dans la gestion de crise,
- rôle, attentes et mode de fonctionnement des journalistes, - internet, démultiplicateur de la crise.

Préparer la réponse de l'organisme face aux médias :

- quelle stratégie ?,
- quelles formulations ?,
- anticiper les questions des journalistes.

Être interviewé :

- techniques de réponse à une interview classique,
- faire face à une interview polémique.
- Informer son public et dissiper la peur ou la panique
- Donner confiance et espoir
- Elaborer des solutions de sortie de crise

COMMUNIQUER EN PERIODE DE CRISE, CELA NE S'IMPROVISE PAS.



2 jours (15H)

Communiquer des notions techniques à un public de non-experts

Programme

Code : RM36

Contenu :

Objectifs :

Savoir s'exprimer par écrit et par oral sur des thématiques techniques complexes en se faisant comprendre du public (élus, riverains, associations, médias).

Public :

Toute personne amenée à participer à des réunions publiques impliquant de nombreux acteurs d'origines différentes autour d'un dossier ou d'une situation sensible, toute personne impliquée dans une instance de concertation.

Animateur(s) :

Intervenants experts de la communication de crise et du journalisme en environnement.

Prix :

810.000 FCFA HT

Sessions :

A - 25-26 juin
B - 11-12 octobre

Approche théorique :

- comment communiquer pour que le public accepte les informations données par l'organisme,
- comment vulgariser des notions techniques,
- comment répondre aux questions gênantes,
- éviter le jargon technique,
- simplifier le langage sans perdre en exactitude,
- le rôle de la présentation dans la compréhension d'un document,
- synthétiser.

Approche pratique :

- Rédaction de communiqués de presse et de divers documents écrits sur des situations délicates (incident, forte pollution, résultats d'étude sanitaire),
- simulation d'intervention en public (réunion demandée par un élu après un accident ou une pollution) en mettant l'accent sur l'expression.



DES FORMATIONS ADAPTÉES À LA DEMANDE

MANAGEMENT DE LA SANTE SECURITE AU TRAVAIL

● FORMATION TOUS PUBLICS

Acquérir des bases en prévention des risques professionnels

RESPONSABLES RESSOURCES HUMAINES, MANAGERS

Élaborer une politique senior dans les entreprises

Assurer les conditions de réussite d'une formation-action PRAP en entreprise ou en établissement

Prévenir les risques liés aux pratiques addictives en milieu professionnel

Piloter une démarche de prévention des risques psychosociaux en tant que représentant des ressources humaines

● LES ACTEURS DES SERVICES DE SANTE AU TRAVAIL

Décoder l'organisation et la stratégie de l'entreprise.

Découvrir les principes et pratiques des systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail

Mieux appréhender les relations entre vieillissement, santé et travail

Mieux conduire une visite d'entreprise

Évaluer et prévenir les risques liés aux agents chimiques

Réaliser la surveillance biologique de l'exposition aux agents chimiques

Évaluer et prévenir les risques liés aux champs électromagnétiques

Participer à la prévention des risques liés aux pratiques addictives en milieu professionnel

● PREVENTEURS D'ENTREPRISE

Faire l'état des lieux de l'entreprise en santé et sécurité au travail

S'initier aux outils et méthodes de la démarche prévention

Évaluer les risques d'une situation de travail et proposer des mesures de prévention

Organiser la prévention des risques dans l'entreprise

Intégrer les aspects santé et sécurité dans un projet d'entreprise

Intégrer les concepts et méthodes de l'ergonomie dans la démarche de prévention

S'initier aux métrologies employées pour la caractérisation des expositions professionnelles

Expérimenter une méthode d'identification et de prévention des risques

Analyser les accidents et incidents par la méthode de l'arbre des causes

Analyser a posteriori des événements graves dus aux risques psychosociaux

● FORMATION DES FORMATEURS

Évaluer et prévenir les risques liés aux champs électromagnétiques

Évaluer et prévenir les nuisances sonores

Évaluer et améliorer l'éclairage des lieux de travail

Évaluer et prévenir les risques liés aux vibrations

Établir une stratégie de prélèvements d'atmosphère

Réaliser une campagne de prélèvements d'atmosphère

Évaluer l'efficacité des systèmes de ventilation et participer à leur conception

Prévenir les cancers professionnels

Repérer, évaluer et prévenir les risques biologiques en entreprise (hors milieu de soins)

Concevoir et animer des formations en santé et sécurité au Travail

Devenir formateur à l'évaluation des risques professionnels

Devenir formateur en prévention des risques chimiques : agents chimiques dangereux

& cancérogènes, mutagènes, toxiques pour la reproduction

S'initier à la prévention des risques psychosociaux

Devenir formateur PRAP pour les personnels d'entreprise

Élargir ses compétences de formateur PRAP au secteur de la petite enfance

Se spécialiser dans l'utilisation des aides techniques dans le secteur sanitaire et social

Devenir formateur de formateurs en sauvetage secourisme du travail

Maintenir et actualiser ses compétences en sauvetage secourisme du travail

Devenir formateur en prévention des risques professionnels

Driving Performance

Vous propose des solutions de formations adaptées à vos besoins.

Nous sommes amenés à travailler avec vous sur l'animation de modules en intra-entreprise déjà réalisés par vos services de formation interne ou sur des modules créés par nos soins en fonction de vos attentes.



Driving Performance
Advisory Services.

2 jours (15H)

Programme

Code : SS11

Objectifs :

Comprendre les exigences du référentiel OHSAS 18001 et ses finalités.
Identifier les actions à mettre en oeuvre pour y répondre.
Préparer la certification OHSAS 18001 de l'établissement.

Public :

Responsable de système de management santé-sécurité au travail nouvellement nommé, responsable de projet certification OHSAS 18001, responsable opérationnel devant se garantir de la santé et de la sécurité au travail.

Animateur(s) :

Consultant-formateur, experts dans les domaines des risques industriels, de la sécurité, du développement durable.

Prix :

790.000 FCFA HT

Sessions :

A - 6-7 Novembre
B - 18-19 décembre

Le guide pratique de l'OHSAS 18001

Pour construire un système de management santé-sécurité au travail



Le + de cette formation :

- Des exemples de procédures santé sécurité sont présentés pendant la formation.
- La spécification OHSAS 18001 est remise à chaque participant.
- Travail pratique sur l'analyse des risques SST, étude de différentes méthodes employées par les participants.
- L'expertise des consultants.

Contenu :

Sur la santé-sécurité au travail :

- les obligations légales,
- la terminologie,
- définition des concepts clés en santé-sécurité.

Le système de management de la santé-sécurité : identifier les éléments clés :

- la spécification OHSAS 18001 : enjeux, principes, finalités...,
- principales similitudes et différences avec l'OHSAS 18001 et ISO 45001,
- la politique Santé et Sécurité : point de départ de la démarche.

La planification et l'amélioration selon l'OHSAS 18001 : évaluer les risques et définir son plan d'actions :

- planification de l'identification des dangers et des risques santé-sécurité, y compris les risques psychosociaux

- exigences légales et autres exigences à prendre en compte,
- définir les objectifs de progrès,
- formaliser son programme de management Santé et Sécurité.

Mise en oeuvre et fonctionnement selon l'OHSAS 18001 : mettre en oeuvre le programme dans le management au quotidien :

- définir la structure et les responsabilités,
- assurer la formation, la sensibilisation et les compétences,
- consulter et communiquer en interne,
- assurer la maîtrise opérationnelle au poste de travail,
- mettre en place et gérer un système documentaire : maîtrise des documents et des données,
- s'organiser pour répondre à une situation d'urgence.

Vérification, action corrective et revue de direction : surveillance et amélioration continue selon l'OHSAS 18001 :

- mesure et surveillance des performances : créer son tableau de bord santé-sécurité au travail.
- traiter les accidents, incidents, non-conformités et déclencher des actions correctives et préventives :
- valider et progresser par l'audit interne,
- valider et s'améliorer par la revue de direction.

La certification OHSAS 18001 : la démarche

- les points clés de la préparation.

L'OHSAS 18001 : un outil à sa main, établir son plan d'actions.

1 jour (8H)

Programme

Code : SS12

Objectifs :

Acquérir la méthode et les outils pour mettre en place un processus de veille réglementaire efficace.

Connaître les sources d'informations clés en matière de réglementation QSE.

Pouvoir proposer et construire un processus de veille simple et pertinent.

Pré-requis :

Une connaissance de la réglementation environnementale, qualité et sécurité applicable à l'entreprise du stagiaire est souhaitée.

Public :

Responsables qualité, sécurité ou environnement, responsables qualité, santé-sécurité ou environnement, responsables de la veille réglementaire.

Animateur(s) :

Consultant-formateur dans les domaines des risques industriels, de la sécurité

Prix :

590.000 FCFA HT

Sessions :

A - 17 mars
B - 18 novembre

La veille réglementaire QSE

Pour anticiper et suivre les évolutions réglementaires



Les + de cette formation :

- Un autodiagnostic pour valider l'efficacité de son processus de veille réglementaire.

Contenu :

- Cerner les objectifs d'une veille réglementaire,
- identifier les étapes du processus de veille réglementaire,
- acquérir les notions de base concernant les textes réglementaires : rappel sur les principes fondamentaux

La mise en oeuvre du processus de veille réglementaire : en préambule, de réaliser un état des lieux de l'ensemble de la réglementation applicable au site, aux produits et/ou aux activités de l'entreprise.

Pour cela, il convient de procéder par étapes :

- cerner le champ de veille réglementaire : selon que la veille est qualité/environnement/SST, sur quoi porte-t-elle (le produit, le site, les activités...) ?

Quel est le champ réglementaire associé (normes, codes, textes non codifiés...) et son périmètre géographique ?

- repérer les sources d'information et définir son accès à la réglementation,
- savoir identifier, ordonner, et prioriser les exigences applicables au sein des codes et des textes non codifiés : acquérir une méthode pour gérer les dispositions contraignantes pour l'organisme,
- évaluer la conformité et traiter les écarts.

Réaliser la veille périodique :

- une fois établi l'état des lieux initial, le processus périodique de veille peut se mettre en place,
- définir son mode d'accès périodique,
- savoir identifier les éléments utiles : quelles informations cherche-t-on dans une veille périodique ?
- analyser les informations au sein des textes : extraire les éléments utiles à la lecture et l'interprétation du texte,
- communiquer les informations, identifier les impacts du processus veille réglementaire sur les autres processus,
- traiter les écarts et gérer la documentation.

2 jours (15H)

Programme

Code : SS11

Objectifs :

Acquérir des connaissances de base en santé et sécurité au travail.

S'initier aux méthodes indispensables pour participer activement à l'analyse des risques professionnels.

Public :

Toute personne souhaitant acquérir des connaissances de base en santé et sécurité au travail et tout formateur devant valider des compétences de base en prévention pour pouvoir s'inscrire à certaines formations.

Prix :

790.000 FCFA HT

Acquérir des bases en prévention des risques professionnels

Contenu :

Module 1 : les bases en prévention

- Enjeux et valeurs, acteurs internes et externes, accidents du travail et maladies professionnelles, risques professionnels...

Module 2 : initiation à l'évaluation des risques professionnels

- Objectifs, méthodologie, identification et classement des risques...

Module 3 : initiation à une méthode d'analyse d'accident

- Faits et opinions, recherche et examen des faits, mise en ordre des causes, recherche de solutions...

Module 4 : initiation à l'analyse d'une situation de travail

- Notions de base en ergonomie, méthodologie d'analyse, charge physique et mentale...

6 jours (50H)

Programme

Code : SS12

Objectifs :

Conseiller les entreprises sur leur organisation de la prévention.

S'appuyer sur les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) des entreprises pour y intervenir.

Public :

Toute personne souhaitant acquérir des connaissances de base en santé et sécurité au travail et tout formateur devant valider des compétences de base en prévention pour pouvoir s'inscrire à certaines formations.

Prix :

1.100.000 FCFA HT

Découvrir les principes et pratiques des systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST)

Contenu :

La position institutionnelle vis-à-vis des SMSST.

L'intégration des valeurs essentielles et des bonnes pratiques dans les SMSST.

Les éléments d'un SMSST.

Les référentiels des SMSST.

La mise en œuvre d'un SMSST.

Méthodes pédagogiques :

Le stage s'appuie sur des exposés, la mise en application sur le terrain et les retours d'expériences

Evaluation :

À l'issue de la formation, une attestation de formation est délivrée à chaque participant.

3 jours (21H)

Programme

Code : SS13

Objectifs :

Comprendre l'organisation de l'entreprise en matière de santé et sécurité au travail. Apprécier globalement la situation de l'entreprise en matière de santé et sécurité au travail à partir d'un dossier d'entreprise.

Public :

Préventeurs d'entreprise (animateurs de prévention, fonctionnels « sécurité et santé au travail »...) souhaitant consolider ou actualiser leur connaissance de la fonction prévention.

Prix :

610.000 FCFA HT

Faire l'état des lieux de l'entreprise en santé et sécurité au travail

Contenu :

- Approche globale de la santé et de la sécurité au travail

- Principes de prévention

- Connaissance de l'entreprise et de la fonction prévention

- Fondements juridiques et économiques de la prévention

- Santé et pathologie au travail.

6 jours (35H)

Programme

Code : SS14

Objectifs :

Pratiquer une méthode d'évaluation des risques.

Public :

Toute personne souhaitant acquérir des connaissances de base en santé et sécurité au travail et tout formateur devant valider des compétences de base en prévention pour pouvoir s'inscrire à certaines formations.

Prix :

575.000 FCFA HT

Évaluer les risques d'une situation de travail et proposer des mesures de prévention

Contenu :

La démarche d'évaluation des risques.

Application de la démarche à un ensemble de risques spécifiques.

Méthodes pédagogiques :

Le stage s'appuie sur des exposés, la mise en application sur le terrain et les retours d'expériences

Evaluation :

À l'issue de la formation, une attestation de formation est délivrée à chaque participant.

6 jours (50H)

Programme

Code : SS15

Objectifs :

Apporter les connaissances et méthodes indispensables dans le domaine de la prévention des risques professionnels pour pouvoir assumer de façon autonome la fonction de préventeur en entreprise.

Public :

Préventeurs d'entreprise expérimentés (animateurs de prévention, fonctionnels « sécurité et santé au travail »...) en poste et/ou pouvant justifier d'une d'expérience dans la fonction, souhaitant consolider ou actualiser leur connaissance de la fonction prévention.

Prix :

1.100.000 FCFA HT

Développer la fonction prévention en entreprise

Contenu :

- Connaissance de la réglementation concernant la prévention des risques professionnels et connaissance de supports documentaires afférents

- Connaissance des acteurs internes (à l'entreprise) et externes de la prévention des risques professionnels, et des organismes et institutions intervenant dans ce champ (pouvoirs publics et Sécurité sociale)

- Connaissance des risques professionnels dans leurs aspects techniques et réglementaires, abordés notamment sous l'angle de la recherche documentaire, avec un focus sur le risque chimique et les risques psychosociaux

- Démarches, méthodes et principes d'action en prévention (principes généraux de prévention, évaluation des risques, méthode d'analyse des accidents, ergonomie, système de management de la santé...)

- Enjeux sociaux et économiques de la prévention (coût direct et indirect des accidents du travail et des maladies professionnelles, investissement économique dans la prévention des risques professionnels)

- Place, rôle, statut et missions du préventeur d'entreprise (réflexion sur le positionnement du préventeur en entreprise).

2 jours (15H)

Programme

Code : SS16

Objectifs :

Situer le cadre de son intervention dans un projet d'aménagement Identifier les principales situations à risque liées un projet d'aménagement et analyser et évaluer les risques Proposer des mesures de prévention et préciser les modalités de leur mise en œuvre.

Prix :

400.000 FCFA HT

Intégrer les aspects santé et sécurité dans un projet d'entreprise

Contenu :

- Préparation et organisation d'un chantier.
- Démarche d'évaluation des risques.
- Plan de prévention.
- Risques liés à la coactivité.



Programme

Code : SS17

Objectifs :

● **Acquérir les connaissances indispensables pour mener à bien sa mission de responsable santé-sécurité**

● **Comprendre et intégrer les grands principes de la réglementation liées à la santé-sécurité au travail**

● **Comprendre et mettre en œuvre les grands principes de management de la santé-sécurité au travail sur la base de référentiels type OHSAS 18001**

● **Intégrer, déployer et mettre en œuvre les objectifs d'amélioration en matière de santé-sécurité au travail dans le management global de l'entreprise**

● **Être source de propositions pour conduire une démarche de prévention visant à la réduction des accidents du travail et des maladies professionnelles.**

Public :

Toute personne souhaitant acquérir des connaissances de base en santé et sécurité au travail et tout formateur devant valider des compétences de base en prévention pour pouvoir s'inscrire à certaines formations.

Pré-requis :

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis particulier mais il est recommandé que les participants soient sensibilisés aux questions sur la santé/sécurité et aux pratiques en entreprise.

Le + de cette formation :

Un cycle animé par des experts docteurs en MSST.

Un guide d'auto diagnostic de l'organisation en matière de management des risques Santé-Sécurité au travail est remis à chaque stagiaire. Nous demandons à chaque stagiaire de réaliser l'autodiagnostic de leur site pendant l'intersession. Les résultats sont présentés lors de la deuxième et troisième session.

Les projets et documents SST de chaque participant pourront également être étudiés et discutés avec nos experts.

un cd-rom, reprenant des outils présentés au cours de la formation est remis à chaque participant pour leur permettre de transposer rapidement la méthode d'analyse de risque et d'élaborer leur document unique.

99 % des participants se déclarent satisfaits à très satisfaits de cette formation.

Prix :

950.000 FCFA HT

Repas :

Les repas durant la formation ne sont pas pris en charge dans ce tarif.

Le Responsable santé sécurité au travail

Intégrer sa nouvelle fonction santé-sécurité et mettre en œuvre la prévention



Contenu :

Module 1 :

Le responsable santé-sécurité au travail (SST) - 3 jours

Le responsable SST, les enjeux de la fonction :

- préciser ses missions,
- clarifier son rôle dans l'organisation,
- piloter l'application des principes de prévention.

Les référentiels santé-sécurité :

- les exigences des référentiels OHSAS 18001,
- les grands enjeux...
- principes et différences.

La politique santé-sécurité au travail :

- aider la direction à définir les axes en matière de prévention, de protection et d'organisation,
- y associer des objectifs d'amélioration pragmatiques.
- identification et évaluation des risques :
- connaître les différents types de risques SST (y compris les risques psycho-sociaux) dans l'entreprise,
- évaluer et hiérarchiser ces risques,
- mettre à jour son document unique et «le faire vivre».

La mise en place de la veille réglementaire en santé-sécurité au travail :

- connaître les différentes sources d'informations pour réaliser sa veille réglementaire,
- piloter la veille réglementaire.

Intersession

Nous demandons à chaque participant de réaliser, à partir du guide remis lors de la première journée, l'autodiagnostic des performances SST de leur site pendant l'intersession. Les participants présenteront les éléments évalués comme les plus performants de leur organisation SST au cours des sessions suivantes.

Module 2 :

La responsabilité civile et pénale, les acteurs, le management de la prévention - 3 jours

Appréhender la réglementation et les responsabilités SST :

- utiliser le code du travail et connaître les textes fondamentaux SST,
- repérer la réglementation applicable à son activité,
- prendre en compte la jurisprudence,
- connaître les responsabilités civiles et pénales, la faute, les sanctions,
- recevoir et transmettre une délégation de pouvoir,
- les obligations de déclaration d'accidents du travail et des maladies professionnelles.

Connaître les acteurs SST: leurs obligations, rôles, fonctions :

- l'employeur, le CHSCT, les délégués du personnel,
- le médecin du travail, inspecteur du travail.

Manager la prévention et la maîtrise des risques :

- établir son programme de management SST à partir de l'analyse des risques.
- établir le programme de formation, sensibilisation et communication pour impliquer chacun.
- formaliser l'organisation définie en s'appuyant sur un système documentaire compatible avec le système qualité et/ou environnement.
- maîtriser les opérations, les procédés et leurs modifications (maîtrise opérationnelle - partie 1).
- veiller à l'application des consignes.
- valoriser les bonnes pratiques

Intersession :

Chaque participant est invité à identifier ses indicateurs de performance santé-sécurité et à préparer les éléments clés de la revue de direction pour présentation en session 3.

Module 3 :

Le management de la santé-sécurité au Travail - 2 jours

Planifier les interférences et la coactivité (maîtrise opérationnelle

- partie 2) :

- plan de prévention, protocole de sécurité,
- plan général de coordination,
- plan particulier de sécurité et de protection de la santé.

Réagir aux situations d'urgence :

- définir les situations d'urgence et les mesures à prendre.
- Suivre les contrôles réglementaires et mesurer les performances SST :
- contrôles opérationnels et fonctionnels : évaluer et améliorer les performances,
- mesures, matériels et métrologie

Définir et suivre les indicateurs SST pertinents de pilotage et de résultats :

- Choisir les indicateurs SST pour évaluer les performances SST de l'entreprise,
- construire et piloter son tableau de bord.
- Améliorer ses performances santé sécurité :
- l'analyse des incidents et des non conformités,
- actions correctives et actions préventives pour éviter l'accident ou son renouvellement.

Préparer l'audit interne :

- situer l'audit dans une démarche de prévention,
- les spécificités de l'audit santé-sécurité pour analyser un poste de travail.

Préparer la revue de direction :

- recueillir, analyser les données clés,
- aider la direction à prendre les bonnes décisions.

Établir son plan d'action personnel à partir du bilan réalisé lors de l'autodiagnostic SST et de ses objectifs professionnels.

Informations utiles

+221 774186565

+221 774186161

ATOUTS DE LA FORMATION

Les lieux que nous choisissons pour la formation offrent toutes les commodités nécessaires vous assurant une atmosphère calme, un cadre agréable au travail et à l'abri des pesanteurs liées à la vie professionnelle.

SERVICES GRATUITS

- Salles de réunion ergonomiques
- Système Audio-vidéo
- Connexion WIFI
- Rideaux occultation
- Ecran enrouleur automatique
- Vidéo-projecteur
- Paper Board
- Téléphone portable (sur demande)
- Pupitre pour les animateurs
- Imprimante et scanner
- Classeurs, stylos, bloc notes
- 2 pauses-café par jour
- 1 déjeuner au restaurant de l'hôtel
- Eau minérale.

ATOUTS DE LA FORMATION

- Personnel accueillant et disponible
- Cadre agréable et propice à l'apprentissage
- Programmes des formations adaptés à vos spécificités métiers
- Formateurs experts locaux et internationaux
- Lieux de formation au Centre Ville de Dakar, dans des endroits calmes

Cursus Niveau II pour Cadres Dirigeants de l'Administration Publique

Formation sur mesure.

1 Package unique de formation de 210 heures (3 modules, 15 sessions de formation)

1. MANAGEMENT ET LEADERSHIP (60 H)

- Fondamentaux de la planification stratégique
- Communication interne efficace
- Techniques de rédaction administrative
- Maîtriser son temps et mieux s'organiser

2. PERFORMANCE MANAGEMENT (90 H)

- Gestion Axée sur les Résultats (GAR)
- Réduire ses coûts et améliorer sa qualité de service public
- Management de la Performance des achats publics
- Management du changement organisationnel
- Manager par les processus pour atteindre l'efficacité dans les organisations publiques
- Tableaux de bord stratégiques et indicateurs de gestion
- Intégrer le développement durable dans la commande publique et faire des achats socio et éco-responsables

3. PROJECT MANAGEMENT ET INFORMATIQUE (60 H)

- Le Management de projets : concevoir, exécuter, suivre, évaluer
- Rechercher des financements pour financer ses grands projets
- MS Project 2010 : Outils et fonctionnalités avancés de gestion de projets
- MS EXCEL avancé pour les Managers

MODULES DE FORMATION :

Quatre (4) modules de formation intensive portant sur des aspects du Management dont toute organisation devrait être renforcée et outillée.

PUBLIC-CIBLE :

Secrétaires Généraux, Chargés de Mission, Conseillers Techniques, DAGE, SAGE, Directeurs de Cabinet, Autres Directeurs et Cadres de Direction dans les Ministères et autres Directions ou Services de l'Administration Publique.

RENSEIGNEMENTS :

Offre sur mesure, à la demande pour un package de formation individuel ou bien une formation en groupes pour le personnel d'un département ou d'une Direction.

CONTACT :

Email : dpcosn@dpcosn.com

Téléphone :

+221 774186565
+221 774186161
+221 782091111
+221 782091313

FORMULAIRE D'INSCRIPTION



Modalités de paiement :

Paiement par virement bancaire à Driving Performance Consulting SARL.

Le règlement doit être perçu impérativement avant le commencement de la formation. Des réductions allant de 10% à 30% sont accordées lorsque le nombre de participant dépasse 2 personnes.

TARIFS DÉ GRESSIFS

30 %
de réduction

Jusqu'à 30 %
de réduction
pour l'inscription
de plusieurs
personnes d'un
même
établissement
à une même
session

► Pour tout renseignement, contactez nous : (221)
77 4186565 dpcosn@dpcosn.com

Nous vous conseillons de
photocopier, compléter et envoyer ce
bulletin par e-mail à
dpcosn@dpcosn.com,
par fax au +221 338679464,
par courrier à DRIVING
PERFORMANCE CONSULTING

ORGANISME

NOM ET PRENOM DU DIRIGEANT

FONCTION

Adresse

Email

Téléphone et fax

Formations choisies et dates retenues :

Nombre de participants

Noms des participants et fonctions

Montant total des frais HT

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464
Email : dpcosn@dpcosn.com
Website : www.dpcosn.com
Website : www.drivingperformance.com

Signature et cachet

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (*)

Retrouvez l'intégralité
des conditions
générales de vente sur
www.dpcosn.com
ou par courrier
électronique à
dpcosn@dpcosn.com
sur simple demande

(*) Voir les conditions particulières avant
l'inscription (page 124)

Dispositions spécifiques aux actions de formation catalogue

Chaque année, DP propose des sessions de formation "catalogue" qui sont animées en sessions interentreprises ou au sein même des entreprises (intra-entreprise).

Politique d'annulation ou de désistement :

Nous nous réservons la possibilité de reporter ou d'annuler une session de formation lorsque le nombre de participants est insuffisant pour assurer de bonnes conditions pédagogiques ou si des circonstances indépendantes de notre volonté nous y obligent.

Toute annulation ou désistement à l'initiative du stagiaire ou du commanditaire devra être formulée par écrit.

Parvenue à moins de 15 jours ouvrables du début de la formation, l'annulation ou le désistement donnera lieu à facturation d'un dédit correspondant à 50 % du montant du stage. A moins de 5 jours ouvrables du début du stage, l'annulation ou le désistement donnera lieu à facturation intégrale du montant du stage. Il en sera de même en cas d'absence ou d'abandon en cours de formation, DP facturera le montant total de la formation.

Réduction sur les frais de participation

L'inscription de plusieurs personnes d'un même organisme à une même formation, aux mêmes dates, vous fait bénéficier de réductions : - 20 % pour le 3e, - 30 % pour le 4e et les suivants sur le tarif indiqué dans le présent catalogue. Pour toute absence ou annulation, la réduction pour inscriptions multiples ne pourra pas être effective.

Conditions particulières

DP ne peut être tenu pour responsable de tout cas indépendant de sa volonté empêchant l'exécution des prestations telles que prévues. Les conséquences pécuniaires des responsabilités de toute nature encourues par DP au titre des prestations réalisées, ne pourront pas dépasser dix pour cent (10 %) du montant du contrat. Le commanditaire renonce à tout recours contre DP au-delà de cette garantie et garantit DP contre les recours de tiers au titre des prestations livrées. Le bénéficiaire aura l'entière responsabilité de l'usage qu'il fera des informations qui auront été communiquées dans le cadre de la prestation. En particulier, DP et ses partenaires ne pourront être tenus pour responsable des dommages, quelle que soit leur nature, qui pourraient être causés directement ou indirectement du fait de l'utilisation, de l'interprétation et/ou de l'extrapolation de ces informations.

Tarification des prestations :

Les tarifs indiqués incluent, sauf dispositions contraires précisées dans la fiche de formation, le support pédagogique de la formation, le support technique ou coaching post séminaire (classe virtuelle), les fournitures et consommables, les frais liés au déjeuner du stagiaire, les deux (2) pauses-café par jour ainsi que la boisson. Le montant forfaitaire restauration est de 25.000 FCFA par personne.

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464

Email : dpcosn@dpcosn.com
Website : www.dpcosn.com

Website : www.drivingperformance.com

LE + DE NOTRE FORMATION

**La garantie
du niveau
d'expertise
et de l'expérience
pédagogique**

Les formateurs DP Consulting :

► L'expertise associée à la pédagogie

**Des professionnels qui forment et non des
formateurs professionnels**

Des formateurs experts de leur domaine

Pour vous apporter des réponses concrètes et opérationnelles

Spécialistes des questions liées au Management public, au Management de la performance, au Management de la qualité et des risques, aux finances, à l'audit et à la comptabilité, à la gestion de projets, à la banque...

En activité au sein de l'État, d'une collectivité territoriale, sociétés privées ou d'un établissement public ou consultants experts ayant exercé au sein des mêmes entités que les vôtres et possédant une connaissance du terrain.

Une pédagogie reconnue

Pour garantir la transmission et l'appropriation des savoirs et savoir-faire

Parcours d'intégration, formations de formateurs, ateliers pédagogiques, rencontres entre pairs. DP suit ses formateurs et les associe aux évolutions pédagogiques.

Un accompagnement post-formation unique

Nos professionnels restent à l'écoute de vos préoccupations même après la formation

DP vous donne la possibilité de nous adresser par voie téléphonique ou bien par courriel, trois (3) questions au maximum sur le thème de la formation dans les six (6) mois qui suivent la formation.

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464

Email : dpcosn@dpcosn.com
Website : www.dpcosn.com

Website : www.drivingperformance.com

► PRÈS DE 60 PROFESSIONNELS

**rencontrés chaque année pour assurer le
renouvellement de notre base de données.**

CE QU'IL FAUT SAVOIR AVANT DE S'INSCRIRE A UNE FORMATION

Conditions particulières

AVANT L'INSCRIPTION

Les prérequis

Il est indispensable de vous assurer que vous disposez des prérequis. Comment le savoir ?

En lisant attentivement la rubrique correspondante au niveau de la fiche descriptive de la formation. En cas de doute sur ce point ou pour toute aide quant à votre choix, le service formation (dpcosn@dpcosn.com ou +221 774186565) est à votre disposition pour vous conseiller.

Le nombre de participants

Le nombre maximum de participants par session est fixé à 16 personnes pour la plupart des formations intra-entreprises. Certaines formations peuvent cependant être limitées à 12 personnes. Cette caractéristique est notifiée dans la fiche descriptive des formations concernées.

La pédagogie

Les méthodes et techniques pédagogiques retenues par DP privilégient la participation active du public avec une part importante de la formation réservée aux exercices d'application. Tout élément pédagogique complémentaire est spécifié dans les fiches descriptives des formations.

La documentation remise

Tout participant se voit remettre un dossier participant qui tiendra lieu de support de prises de notes. Des ouvrages sont également remis dans certaines formations.

Le contenu des programmes

Le contenu des programmes est le fruit d'une écoute permanente de nos clients et des évolutions de notre métier. Il est donc susceptible de modifications ultérieures sans préavis de notre part.

Le déroulement des formations

Ils ont lieu à l'endroit indiqué dans les convocations ou contrats de formation, de 8h45 à 17h30, dans différents hôtels de la place sélectionnés pour la qualité de leurs prestations. L'emploi du temps détaillé incluant les pauses-déjeuner, pauses café sera indiqué dans la convocation ou le programme de formation concerné.

Les déjeuners sont pris sur place, en commun. Leur coût est inclus forfaitairement dans les frais de participation. En ce qui concerne, les sessions de formation résidentielle, l'hébergement demeure à la charge du client. Aussi, DP n'assure pas la réservation, la logistique ou la prise en charge des frais de transport, perdiems,...

La proposition de report sur une autre session à l'initiative de DP

Si, à réception du bulletin d'inscription, la session de la formation choisie est complète, DP propose à l'inscrivant le report d'inscription sur la prochaine session de formation.

L'annulation d'une session du fait de DP

DP se réserve le droit d'annuler une session dans un délai de 15 jours au plus tard (sauf cas de force majeure et annulation d'inscription de dernière minute du fait de participants) avant sa date d'ouverture. Un courrier d'annulation est alors adressé aux participants en lieu et place de la convocation.

LORS DE L'INSCRIPTION

Prix

Tous les prix indiqués sont hors taxes. Le taux de TVA applicable (18 % à la date d'impression du catalogue) est le taux en vigueur à la date d'inscription.

Facturation

La facture est envoyée à l'adresse de facturation indiquée sur le bulletin d'inscription.

Règlement

En cas de paiement par un organisme différent de celui du client ou par marchés publics, il appartient au client de s'assurer du suivi et du caractère effectif du règlement. En cas de retard de paiement, les pénalités de retard seront calculées à 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur. Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé ou Comptant.

Attention : Merci de faire figurer sur votre bordereau de paiement la référence de la session, la date et le nom du participant.

Réservation, inscription et confirmation d'inscription

La réservation n'est rendue définitive qu'à réception du support d'inscription dûment complété. Celui-ci peut être transmis par fax ou rempli sur le site Internet de DP (www.dpcosn.com) Dans ces deux cas, il n'est pas nécessaire de confirmer par courrier.

Nous vous recommandons de vous inscrire le plus tôt possible et au plus tard deux semaines avant le démarrage de la session. Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée qui détermine un ordre de priorité pour la session choisie.

Une confirmation d'inscription est adressée à l'inscrivant dans les 5 jours ouvrés suivant la réception de sa demande.

Important : Afin de favoriser la diversité et la richesse des échanges lors des formations Inter, le nombre d'inscrits d'un même organisme est limité à 5 pour les sessions de formation inter-entreprises.

Convocation du participant

Une convocation est adressée au participant au plus tard 15 jours avant la date de début de la session. La convocation comprend les informations suivantes : dates et durée de la session, coordonnées complètes de l'hôtel, nom(s) du (des) intervenant(s), programme, liste des participants. Elle garantit que la session aura lieu à la date prévue, sauf cas de force majeure.

Attestation de formation

Elle est adressée à l'inscrivant à l'issue de la session, en deux exemplaires dont un pour le participant.

Driving Performance Consulting

7513, Mermoz Dakar

BP 6163 Dakar Etoile

Tél : (221) 77 4186565

Tél : (221) 77 4186161

Tél : (221) 78 2091111

Tél : (221) 78 2091313

Fax : (221) 33 8679464

Email : dpcosn@dpcosn.com

Website : www.dpcosn.com

Website : www.drivingperformance.com

INSCRIPTIONS

Comment s'inscrire ?

- par e-mail : dpcosn@dpcosn.com
- par internet : www.dpcosn.com
- par fax : +221 338679464

Vous pouvez utiliser :

- le bulletin d'inscription
- un bon de commande interne à votre organisme
- une lettre d'engagement de votre organisme

Suivi de votre dossier

Nous vous enverrons :

■ À réception de votre inscription :

- une convention de formation à nous retourner signée ainsi qu'une facture (pour le paiement des frais de formation avant le démarrage de la formation).

■ Au plus tard 15 jours avant la formation :

- une convocation, accompagnée d'un plan d'accès
- une fiche de renseignements à nous retourner complétée, afin d'exprimer vos attentes particulières
- le programme détaillé de la formation

■ À l'issue de la formation :

- une attestation descriptive de formation
- une attestation de présence
- une facture définitive
- les supports pédagogiques



Pour tout conseil sur le choix d'une formation ou bien l'élaboration d'un plan de formation spécifique à votre organisme, veuillez nous contacter.

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464

Email : dpcosn@dpcosn.com
Website : www.dpcosn.com

Website : www.drivingperformance.com

Les sessions de formation interne

Formation sur mesure

Désirez-vous offrir une formation à un groupe de votre organisation ?

Vous pouvez opter, entre autres, pour une formation privée basée sur nos séminaires externes ou sur d'autres thèmes liés à la gestion. nous pouvons également adapter nos programmes pour qu'ils reflètent le caractère particulier de votre organisation ou développer une formation entièrement sur mesure en fonction de vos objectifs.

Driving Performance Consulting

Taking you forward

+221 301068140

REFERENCES PROFESSIONNELLES ET PARTENAIRES

TARIFS DÉGRESSIFS

30 %
de réduction

**Jusqu'à 30 %
de réduction
pour l'inscription
de plusieurs
personnes d'un
même organisme
à une même session**

- Contactez-nous au
+221 774186565
dpcosn@dpcosn.com

INTRA



**Toutes nos
formations catalogue
sont transposables
en intra. Nous
réalisons également
des formations 100%
sur mesure.**

- Contactez-nous au
+221 774186565
dpcosn@dpcosn.com

REFERENCES

Industrie - négoce et distribution : LA SEIGNEURIE AFRIQUE (LSA) - ABB Technologies - BERNABE Sénégal - VALDAFRIQUE - Société de Commerce et de Distribution du Sénégal (COMDIS) - Compagnie Générale d'Electricité du Sénégal (CGE) - AMERGER CASAMANCE SA - PECHERIES FRIGORIFIQUES DU SENEGAL (PFS) - Ciments du Sahel (CDS) - SENELAC - OLAM Guinée - DIPROM - ERECO - Senbus Industries - Nell Steel - Pétrole, raffinage et distribution : ORYX SENEGAL - Société Africaine de Raffinage (SAR) - ELF OIL Sénégal - MOBIL OIL SENEGAL : 2001 - TOTALFINAELF Sénégal - ELTON OIL SENEGAL - Totalfinaelf Guinée Bissau - Assurances : SNAS VIE - SNAS IARD - SONAM - Etablissements de crédit, mutuelles de crédit, projets de développement : CITIBANK Dakar - Crédit Mutuel du Sénégal (CMS) - CRRAE- UEMOA - PST2 - ACI (Africa Consultants International) - Family Health International (FHI) - Bureau d'appui à la Coopération Suisse (ORT) - Télécommunications : SONATEL - SONATEL MOBILES (filiale de la SONATEL) - Bâtiments, travaux publics et industrie : CDE (Consortium d'entreprises) - SADE SENEGAL - Transport, navigation aérienne et maritime : ASECNA - ASECNA Représentation du Mali - ASECNA Représentation du Niger - EAMAC Niger - GETMA - URD (Union des Remorqueurs de Dakar) - Automobile et pneumatique : SILCAR (location de véhicules) - DAMETAL - SERA - Holdings et participations : VQ PETERSEN - Participations Sénégalaises (PARSEN) - Industrie textile : CMDT (Compagnie Malienne de Développement des Textiles) - Services : AI Oudoor Gabon. - Administration publique et collectivités locales : Direction de l'Emploi, Ministère de la justice du Sénégal, Primature

PARTENAIRES

Atos Origin-Belgique
BCEOM - France
Belgroma - Belgique
Berenschot Euro Management - Hollande
Business Decision-France
Cap Gemini - France
Conseil Santé-France
COWI-Belgique
Cynapsys-Tunisie
DFC - Espagne
DTI - Danish Technological Institute - Danemark
ECO 3 -Belgique
ECORYS - Pays-Bas
Euro RSCG - France
Hydratech - France
HYDROPLAN - France
Hypodomi - Grèce
Barchen - France

Driving Performance Consulting
7513, Mermoz Dakar
BP 6163 Dakar Etoile
Tél : (221) 77 4186565
Tél : (221) 77 4186161
Tél : (221) 78 2091111
Tél : (221) 78 2091313
Fax : (221) 33 8679464
Email : dpcosn@dpcosn.com
Website : www.dpcosn.com
Website :
www.drivingperformance.com

CONTACT

Driving Performance

7513, Mermoz Dakar

BP 6163 Dakar Etoile SENEGAL

Tél : (221) 301068140

Tél : (221) 77 4186565

Tél : (221) 77 4186161

Fax : (221) 33 8679464

Website : www.dpcosn.com

Website : www.drivingperformance.com

Email : dpcosn@dpcosn.com

Taking you forward

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux :

LinkedIn

Google+

Twitter

Facebook

Xing

Viadeo

Youtube

Pinterest

Skillpage

Maven

Tumblr

Flickr

Retrouvez-nous sur les sites web :

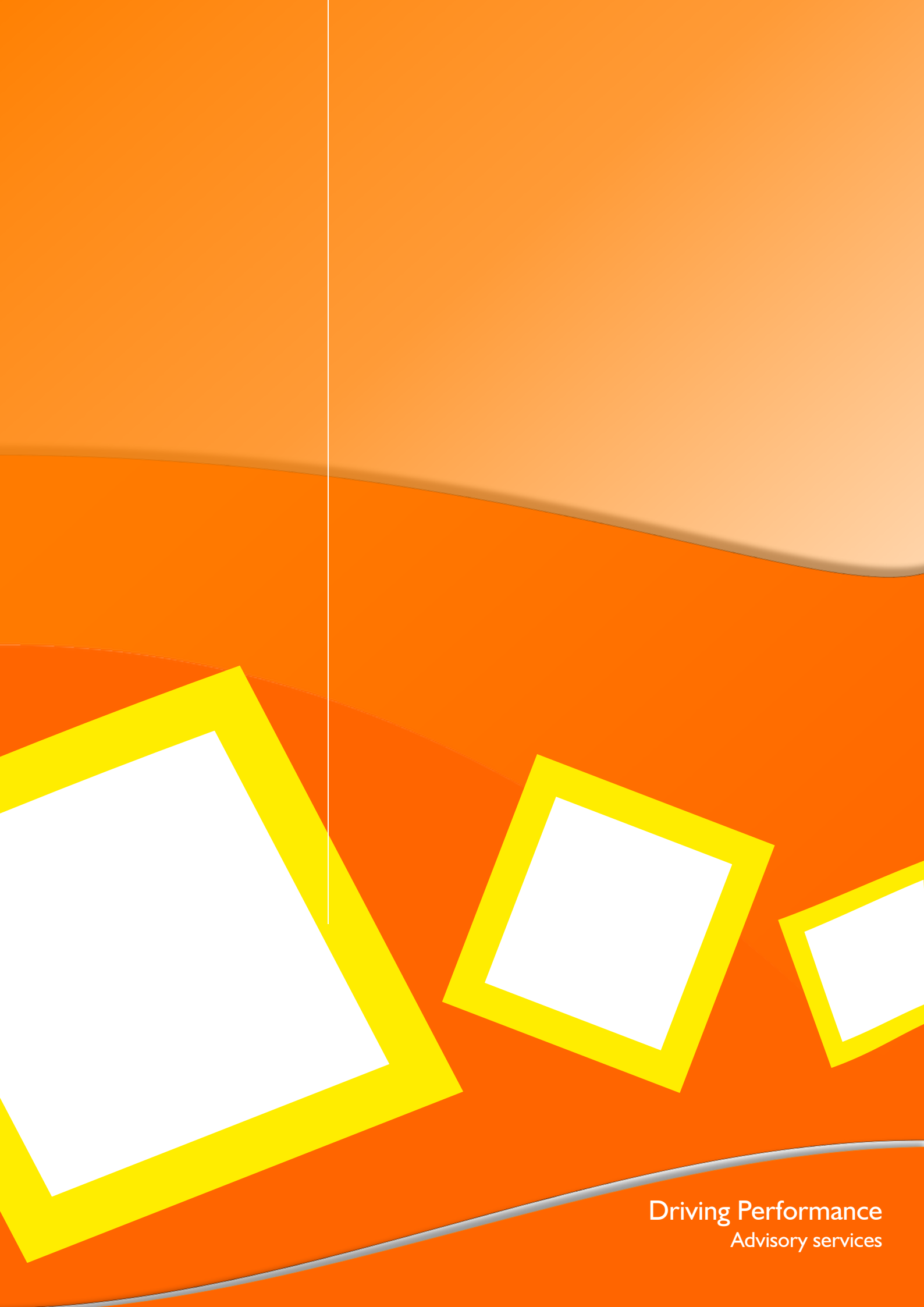
www.dpcosn.com

www.drivingperformance.com

■ EXPERTISE

■ RIGUEUR

■ INNOVATION



Driving Performance
Advisory services