



Driving Performance
Advisory Services

PERFORMANCE MANAGEMENT



La maîtrise des coûts au service de la
performance globale de votre
organisation.

Taking you forward

Le Pôle de services « Performance Management » intervient dans la transformation de votre organisation et de ses processus pour améliorer la performance globale.

L'activité «*cœur de métier*» de Driving Performance (DP) à est axée essentiellement dans le Management de la performance. Cette activité consiste à assister votre entreprise à tous les stades de son existence (démarrage, croissance, maturité, déclin) à respectivement booster sa performance actuelle ou bien à identifier les sources de sa contre performance.

Le pilotage de la performance selon DP consiste pour une entreprise ou une administration publique à tirer profit de ses ressources (humaines, financières et technologiques) pour atteindre ses objectifs stratégiques à court, moyen et long termes.

Driving Performance (DP) aide les entreprises et les administrations publiques à améliorer leurs performances en se concentrant sur la responsabilisation, la culture de la mesure et de la transparence.

Les entreprises et organisations publiques recherchent la performance parce qu'elles ont le souci de s'adapter aux évolutions de leur environnement et réussir leurs grands projets de transformation, mieux piloter leur performance et maîtriser les risques.

A l'appui de nos conseils de Performance Management, nous proposons des outils de gestion destinés au pilotage et au contrôle de votre entreprise ou administration publique, dans les domaines de la Qualité, la Sécurité, la gestion des risques, la gestion financière, le contrôle de gestion, l'Audit, l'organisation et la stratégie.

CORPORATE FINANCE

- **Transaction services** : analyser les caractéristiques des cibles dans un contexte d'acquisition ou de cession
- **Corporate finance** : accompagner les acteurs des fusions-acquisitions dans leurs opérations d'acquisition, de vente et de rapprochement
- **Business recovery services** : dans des situations de difficulté financière, contribuer à construire et à mettre en oeuvre des solutions permettant d'assainir un bilan et de retrouver une dynamique de croissance
- **Valuation & economics** : aider les entreprises à mesurer la valeur de leurs actifs et à fiabiliser leurs décisions stratégiques
- **Fonction finance** : optimiser et transformer la Fonction Finance et améliorer la performance de l'entreprise.

STRATEGIE ET ORGANISATION

La ligne de services «Stratégie et Organisation» a pour missions principales :

- d'accompagner les entreprises dans la définition de leur stratégie de croissance, de compétitivité organique ou externe, dans la mise en place d'un système d'organisation et de méthodes de Management permettant une convergence efficiente vers les objectifs fixés en lui assurant une plus grande pérennité,
- de conseiller et accompagner nos clients dans la mise en oeuvre de leur stratégie opérationnelle (global supply chain, innovation de produits & services etc.),
- d'accompagner de manière stratégique et opérationnelle les opérations de fusion-acquisition ou de cession avant et après la clôture de la transaction,
- de conseiller nos clients sur l'intégration du développement durable et la responsabilité sociétale dans leur stratégie globale ou produits.

CONTROLLING ET PILOTAGE

Conception d'outils décisionnels et de pilotage de la performance

Une gamme complète de services autour :

- des solutions IBM de gestion de la performance financière, exclusivement dédiées à la Business Intelligence (BI) et les solutions de Performance Management (PM). Une large gamme d'outils performants et intégrés à la plateforme « Cognos I0 ».
- des solutions de Gouvernance, Risques et Contrôle (GRC) Efront, axées sur la gestion des risques opérationnels, la conformité, le suivi des équipes et plan d'audit interne, la gestion quantitative des risques (analyse de la VAR, calcul du montant du capital réglementaire ou économique,...), le reporting et la génération de metrics.
- Des solutions simples et conviviales conçues à partir de Excel VBA et permettant de générer des applications de gestion performantes, des tableaux de bord destinés au monitoring ou controlling des activités opérationnelles (production, stock, gestion financière ou budgétaire, ventes, gestion de projets,...)
- Conception et déploiement de Metrics avancés et d'indicateurs de suivi de la performance

RISK MANAGEMENT

Risk & value measurement services : gérer des problématiques quantitatives propres aux secteurs de l'assurance et de la banque, des services et de l'industrie.

La gestion du risque chez Driving Performance (DP) englobe la quantification, la modélisation (si nécessaire) et la mise en place de stratégies de mitigation des risques identifiés (risques de marché, risques opérationnels selon Bâle, risques de contrepartie, risques de liquidité, risques stratégiques,...).

- **Capital markets & accounting advisory services** : gérer des enjeux comptables et financiers complexes et des problématiques réglementaires et de communication financière liées aux opérations sur les marchés financiers
- **Risk assurance & advisory services** : gouvernance, maîtrise des risques, contrôle interne et conformité, services à l'audit interne
- **Conseils dans l'acquisition, le paramétrage, la formation du personnel aux logiciels de gestion des risques.**

AUDIT ET DUE DILIGENCE

Audit de croissance externe

Vous souhaitez réaliser une opération de croissance externe, anticiper la cession d'une activité, nous vous assistons pour :

- réaliser des audits opérationnels et cartographier les risques,
- définir une organisation cible et les synergies potentielles,
- intégrer une entité acquise dans l'organisation et mettre en œuvre les effets de synergie.

Audit de performance

Vous souhaitez réaliser un audit de performance pour une fonction clé ou un métier, nous vous apportons notre expertise pour vous permettre de gagner de l'argent en faisant des économies substantielles de réduction de coûts, d'identifier les processus ou métiers pour lesquels votre entreprise dispose de réels potentiels de performance et utiliser ces potentiels de performance latents comme rampe de lancement d'une stratégie de performance accélérée

Diligences spécifiques

Dans le cadre d'acquisition d'entreprises ou d'opérations d'introduction en bourse, d'augmentation de capital, d'évaluation de la valeur de votre firme...

ADVISORY SERVICES

- **Excellence opérationnelle** : faire face à l'incertitude par l'Excellence Opérationnelle sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise
- **Ressources humaines & conduite du changement** : faire de la gestion des ressources humaines un facteur de compétitivité et accompagner les projets de transformation
- **Systèmes d'information** : maximiser la contribution du SI à l'atteinte des objectifs stratégiques, à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et à la protection des actifs de l'entreprise
- **Gouvernance, maîtrise des risques, contrôle interne et conformité des services financiers** : mettre en place et optimiser les dispositifs et les processus de maîtrise et de contrôle des risques.

Stratégie financière : nos services et conseils ont aidé nos clients à mieux planifier et appréhender les performances de leur organisation, de réaliser de nombreux bénéfices

Une stratégie performante est une stratégie qui procure durablement les résultats attendus.

Toute organisation doit gérer et donc mesurer ses performances. Définir la stratégie financière est une étape cruciale lors de la création d'une activité, le lancement d'un nouveau produit ou une acquisition ou fusion, la restructuration ou la transmission d'activités. Il y a de nombreux bénéfices à planifier et formaliser sa stratégie financière, par exemple identifier les problèmes en amont de leur survenance, obtenir l'adhésion à la stratégie du personnel chargé de sa mise en place, obtenir des financements ou minimiser les risques d'échec. Les entreprises existantes doivent disposer des outils pertinents, indicateurs et tableaux de bord pour analyser et améliorer leurs performances financières. Elles doivent établir des prévisions et budgets pour leur chiffre d'affaires, charges, besoin en fonds de roulement, trésorerie et pouvoir les comparer avec leurs résultats effectifs.

Nos compétences dans le domaine de la stratégie financière

DP dispose de consultants spécialisés dans le domaine du Management de la performance financière, l'analyse financière, les processus budgétaires et a accompagné un grand nombre de créateurs d'entreprises et de sociétés existantes, notamment des filiales de groupes multinationaux, dans les domaines suivants :

- Stratégie financière et Business Plan
- Optimisation financière
- Mesure et amélioration de la performance
- Controlling et Budgeting
- Mise en place de logiciels de Business Intelligence (BI) et de Performance Management (PM)

Les bénéfices apportés par notre solution

Nos services et conseils ont aidé nos clients à mieux planifier et appréhender les performances de leur organisation, de réaliser de nombreux bénéfices, notamment les suivants :

- disposer d'indicateurs de performance améliorés ou spécialement développés par DP pour les besoins de leur activité,
- identifier et mieux répartir leurs ressources financières et humaines sur les secteurs critiques ou les activités et les projets les plus profitables et donc améliorer leurs performances financières,
- disposer d'informations financières et opérationnelles cohérentes, facilement disponibles, compréhensibles par tous les décideurs et fiables,
- recourir à des procédures budgétaires plus flexibles, permettant d'intégrer plus facilement et de prévoir rapidement les conséquences des changements survenant dans leurs activités et leur environnement.
- Disposer d'une visibilité accrue sur les performances de leur entreprise, autorisant la prise de meilleures décisions de gestion.

N'hésitez pas à nous contacter pour découvrir comment DP peut vous aider à améliorer vos performances financières, relever les défis auxquels votre fonction financière et stratégique est confrontée..

Notre équipe de professionnels spécialisés « Risk Management & Controlling » vous apportera des conseils sur les questions de réglementation et de gestion des risques. Les réformes dans ce domaine ne cessent de s'accélérer et nos organisations (publiques ou privées) sont confrontées à des défis considérables pour les prochaines années. Nous conseillons nos clients en les aidant à relever avec succès ces défis et à améliorer leurs performances, dans des domaines spécialisés tels que les risques de crédit, les risques de marché, les risques opérationnels, la gestion des fonds propres et de la trésorerie, la réglementation du secteur financier.

VOTRE PERFORMANCE, C'EST AUSSI LA NOTRE.

Conception d'outils de pilotage stratégique et Coaching :

- Conception de tableaux de bord stratégiques (Management Scorecards) et d'instruments de contrôle et de pilotage des process de gestion comptable, trésorerie, paie personnel, achats, gestion des stocks et des immobilisations,
-
- Conception d'une cartographie des risques (cartographie thématique ou bien cartographie globale),
- Mise en place de processus budgétaire ou d'un système de planification financière,
- Détermination de prix de revient et de prix de cession interne,
- Formation et coaching du personnel de contrôle de gestion ou de gestion des risques,
- Conception des indicateurs clés de risques (KRI) ou des indicateurs de performance (KPI),
- Identification et maîtrise des processus clés,
- Mise en place de système de rating d'un portefeuille clientèle,
- gestion optimale de vos ressources,
- Mise en place et pilotage de cellules de Cost Killing,
- Réduction des coûts (Lean Management et Analyse de la Valeur)
- Réalisation de plans de formation spécifique pour votre personnel dans le domaine du contrôle de gestion, du Risk Management, de la gestion des coûts, du Management de la performance.

Services liés à la modélisation de données financières

- Conception de modèles budgétaires prévisionnels
- Analyses de trend historiques
- Analyse comparative entre les prévisions et les réalisations
- Conception d'outils et de procédures de planification stratégique
- Recherches sectorielles pour développement de plans stratégiques
- Conception et développement de modèles financiers adaptés (gestion de portefeuille, recherche opérationnelle, produits financiers de marché, gestion des risques, rating interne)

Analyse de prix et de système de tarification

- Prévisionnel de prix et de volume
- Analyse de sensibilité de prix et conception de grille tarifaire

Analyses statistiques

- Analyses de données historiques et prévisionnelles et génération de tableaux de bord de gestion, maintenance de modèles financiers
- Gestion de bases de données statistiques
- Elaboration de Metrics avancés de gestion des opérations ou d'optimisation de la performance des opérations.

Credit analytics

- Credit Risk Analytics & Modélisation
- Outils de maîtrise du risque de fraude & Modélisation
- Portfolio Risk Reporting & Modélisation
- Modélisation du contrôle des risques de blanchiment d'argent
- Modélisation de la gestion des risques de crédit
- Mise en place de modèles de Scoring pour un portefeuille clientèle

Risk Management

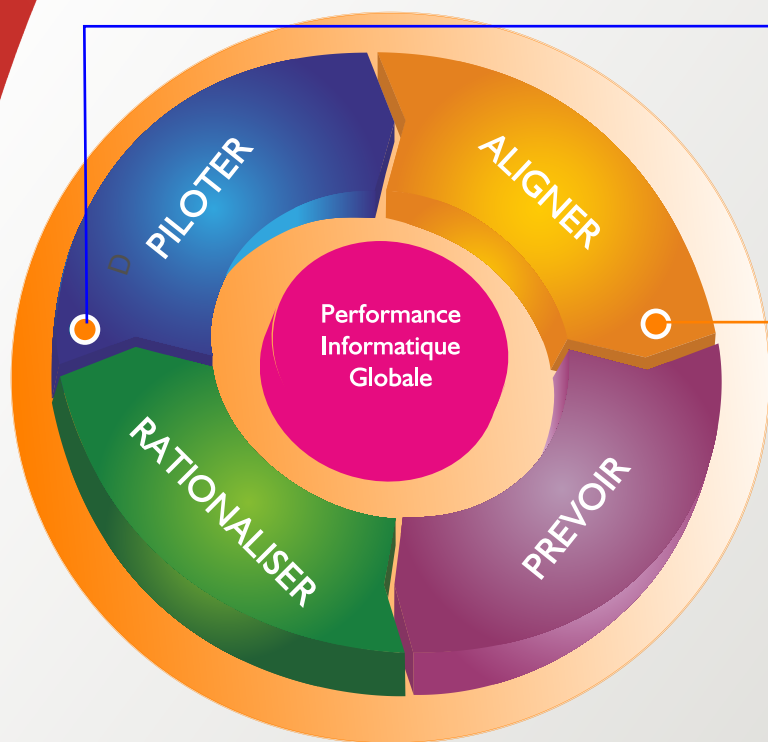
- Gestion quantitative des risques opérationnels selon les préconisations du Comité de Bâle (méthode de Monte Carlo) : conception et mise en place de l'approche de l'indicateur de base (BIA), approche mesure avancée (AMA) et approche standard (TSA).
- Optimisation d'un portefeuille d'actifs : outils avancés de mesure des risques et de reporting
- Gestion et maîtrise des risques de marché
- Conception de Management Scorecards ou tableaux de bord stratégique

L'informatique au service de la performance globale dans les organisations

Le Système d'Information joue un double rôle : permettre aux directions métier de créer de la valeur en augmentant leurs performances propres, rendre la DSI exemplaire dans ses pratiques et dans ses engagements relatifs notamment à l'atteinte des objectifs de l'entreprise.

Le Système d'Information est un levier fort de performance pour l'entreprise, reposant sur quatre (4) enjeux clés :

- **L'alignement du SI** : définir et mettre en œuvre une stratégie informatique cohérente avec les orientations de l'entreprise, et organiser la coopération entre la DSI et les métiers. L'alignement de l'IT permet quant à lui d'industrialiser les moyens informatiques pour atteindre les meilleures performances du marché, en maîtrisant notamment sa politique de « faire ou faire-faire ».
- **Le pilotage** : établir le cadre méthodologique, organisationnel et outillé du pilotage des projets et des activités.
- **La prévision et la rationalisation des ressources informatiques.** : mettre en place des projections réalistes des objectifs et des allocations de ressources afin d'en obtenir le meilleur retour.



Un pilotage performant des projets et des activités

Un pilotage efficace et efficient du système d'information intégrera notamment les composantes suivantes : mettre en place une stratégie pour la DSI, définir une stratégie du système d'information, définir les processus internes, piloter et maîtriser la performance.

Alignement stratégique de l'organisation

De la relation avec notre team et de notre savoir-faire en la matière, vous pouvez attendre entre autres les bénéfices suivants pour votre organisation :

- une infrastructure et une stratégie informatiques adaptées pour répondre aux exigences de votre métier.
- une transformation de l'informatique en un générateur accru de valeur pour votre organisation.
- une capacité à mesurer et à définir les priorités de vos projets informatiques.
- Une amélioration des interactions complexes entre la stratégie de l'organisation et son système d'information.
- l'identification et la gestion des risques liés à la sécurité des technologies de l'information.
- une analyse et une amélioration des processus de gestion des services, des applications et de l'infrastructure de l'organisation, ainsi qu'une évaluation des options d'externalisation.
- une organisation informatique efficace, performante et de grande qualité sur le plan des services, permettant une plus grande crédibilité du département auprès des utilisateurs.

Nos services de consultance conçus pour le pilotage de la performance aident les cadres dirigeants à :

- **Percevoir une réalité complexe de manière claire** : garantir la qualité des données, la transparence et la pertinence des actions,
- **Gérer et aligner les ressources (humaines, financières et technologiques) de l'organisation avec sa stratégie** : comprendre ce qui régit ou influence les coûts et la création de valeur au sein de l'organisation,
- **Gagner en visibilité et optimiser la valeur de l'organisation** : déterminer les indicateurs influant sur la stratégie, prévoir des résultats futurs avec précision et optimiser les ressources et l'activité afin de favoriser la création de valeur par tous les moyens,
- **Apprendre, partager et s'adapter** : comprendre la raison d'un succès ou d'un échec, parvenir à une meilleure souplesse en ajustant la stratégie et en communiquant les réorientations de façon rapide, cohérente et souple,
- **Évoluer par le biais de l'expérimentation et de l'innovation** : simuler et planifier des options sur la base de faits plutôt que d'intuitions, et déterminer celles qui offrent le meilleur équilibre entre risques et gains.

Nos solutions IBM Cognos de Business Intelligence (BI) et Performance Management (PM)

Driving Performance (DP) vous assiste à choisir et mettre en place des solutions décisionnelles IBM Cognos axées sur la gestion de la performance.

Nos prestations couvrent les aspects suivants :

- L'accompagnement dans le choix de la solution IBM correspondant à vos attentes
- L'intégration de la solution choisie
- La mise en production et les tests UAT
- Le support et la formation aux utilisateurs
- L'évaluation de la solution mise en place

La gamme de solutions offertes se présente comme suit :

- Solution décisionnelle de planification, d'analyse et de reporting
- Gestion de scenarii (Best Case, Worst Case)
- Reporting Excel (accès Lecture/Ecriture)
- Création de rapports professionnels
- Dashboard (Tableaux de bord)
- Distribution de rapports entre utilisateurs

Intérêts des outils IBM Cognos

- Analyse et optimisation de la performance
- Augmentation de la rentabilité pour une croissance rapide et contrôlée
- Prévision, forecast et suivi des ressources de l'entreprise
- Reporting aux dirigeants et aux parties externes (actionnaires)

Avantages de l'Outil Collaboratif Cognos pour le pilotage de votre performance :

- Prévoir et contrôler les ressources
- Mesurer et optimiser les process
- Reporter des informations claires aux acteurs
- Gérer des scénarii et faire des simulations
- Comprendre le présent, prévoir le futur et prendre les décisions adéquates.

Notre offre de service comprend :

- Conception et développement d'applications
- Gestion des besoins opérationnels
- Maintenance et mises à jour
- Migration de données
- Gestion de projets
- Intégration de la sécurité
- Installation et configuration de logiciels
- Octroi de licences de logiciels
- Formation.

OUTILS DE PILOTAGE

Conception de solutions informatiques

- Conception de solutions informatiques adaptées pour la gestion des approvisionnements, gestion commerciale, préparation des déclarations fiscales et sociales, paie – personnel, gestion budgétaire, risk management,...
- Conception de tableaux de bord de gestion avec des solutions Excel VBA
- Automatisation de toutes les tâches de gestion avec des applications adaptées, non coûteuses et souples
- Conseils dans l'acquisition ou le développement de logiciels intégrés de comptabilité,
- Profiling d'une base de données clientèle
- Optimisation des infrastructures de gestion informatique et des procédés
- Elaboration de plans de secours informatiques

SOLUTIONS INFORMATIQUES

Gestion et traitement de données informatiques

- Extraction de données sur Excel, Access ou bien avec des solutions basées ORACLE, IBM, Business Objects (BO)
- Conception de documents comptables (journaux, balance générale, grand-livre), des états financiers ou de reporting
- Conception de rapports informatiques de suivi des volumes et des transactions, avec Business Objects et Oracle
- Conception de bases de données et d'entrepôts de données (Data warehouses)
- Conception d'un vivier de rapports de controlling adaptés à vos besoins, à partir de votre système d'information, dans des formats «prêts à l'emploi» simples et faciles sous Excel, Access, Oracle, Business Objects

Assistance au paramétrage et déploiement d'applications bancaires

- Assistance au paramétrage et au déploiement de logiciels de gestion et d'applications de comptabilité « Corporate » et d'ERP bancaire, paramétrage de modèles de scoring clientèle dans l'application ERP bancaire.

NOS EXPERTS SOLUTIONS BI ET PM

Nos consultants utilisent la technologie de pointe d'IBM Cognos pour développer des solutions personnalisées qui s'intègrent à votre base de données, au service de systèmes de gestion intégrés (ERP), à la sécurité et à d'autres infrastructures. Les experts-métiers de Driving Performance (DP) peuvent également développer des applications d'affaires qui s'intègrent à vos logiciels existants.

Pour en savoir plus sur la manière dont DP peut vous accompagner dans la mise en œuvre d'une organisation financière efficace et efficiente, visitez notre site Internet : www.dpcosn.com

Driving Performance (DP)

7513, Mermoz Dakar

BP 6163 Dakar Etoile

99000 SENEGAL

Tél : (221) 301068140

Tél : (221) 77 4186565

Tél : (221) 77 4186161

Tél : (221) 78 2091111

Tél : (221) 78 2091313

Website : www.dpcosn.com

Google+ : [google.com/+Dpcosn11](https://plus.google.com/+Dpcosn11)

Email : dpcosn@dpcosn.com

Copyright © 2013 Driving Performance (DP). Tous droits réservés.

La marque Driving Performance, son logo et le slogan Taking you forward sont la propriété de DP