



Driving Performance
Advisory Services

QHSE

- Qualité
- Hygiène
- Sécurité
- Environnement

• Manager et optimiser la qualité, à tous les niveaux de votre organisation pour atteindre la performance.



www.dpcosn.com

Driving Performance (DP) vous apporte une expertise soutenue dans le domaine du Management de la Qualité, de l'audit et de la formation pour vous accompagner efficacement dans vos projets de certification, de diagnostics de process de production, de gestion ainsi que l'identification et le contrôle de tous les risques pouvant compromettre la continuité de votre exploitation.



NOS LIGNES DE SERVICES DANS LE DOMAINE DU MANAGEMENT INTEGRE DE LA QUALITE

Le Pôle de services « Quality Management » renferme essentiellement toutes les lignes de services liées à la Qualité, l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement, le développement durable.

Driving Performance (DP) met en œuvre des prestations de très haute valeur ajoutée qui ont pour souci premier d'apporter de la valeur à votre organisation et de vous accompagner dans la mise en place de standards de qualité d'une très forte efficacité et efficience destinés à maintenir le niveau de service et l'image de marque de votre entreprise/produits/services.

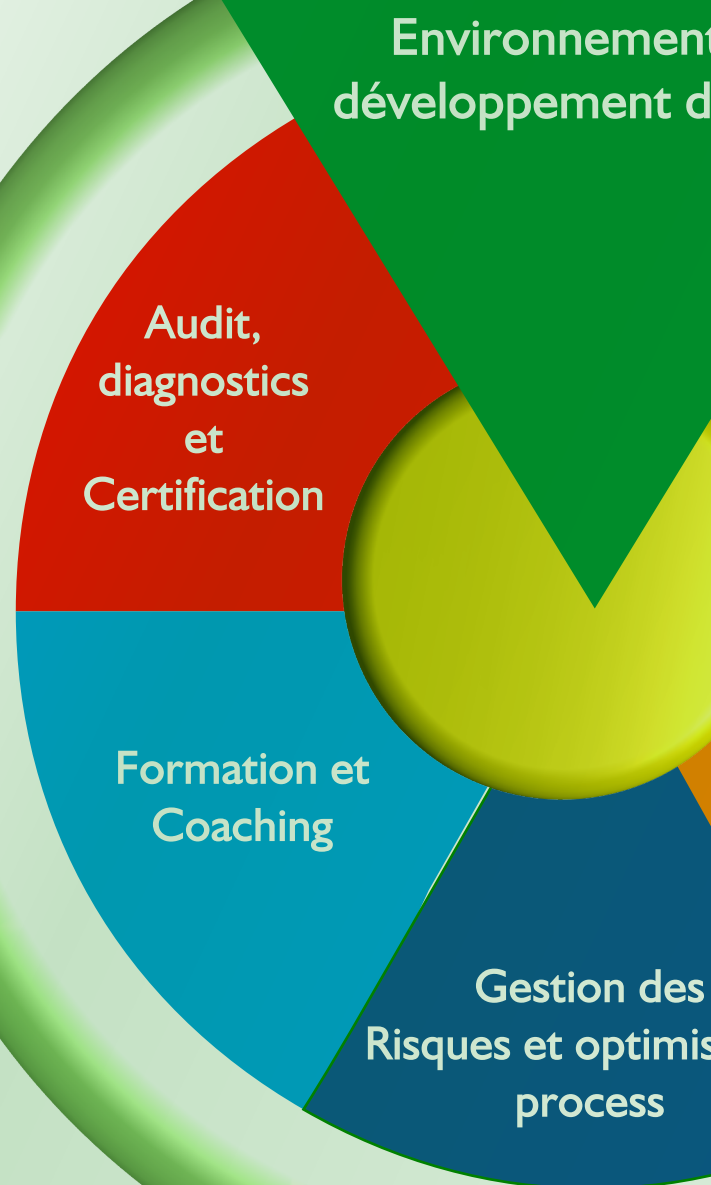
Nos prestations dans le domaine du Management intégré de la qualité couvrent des secteurs d'activité aussi variés allant de l'industrie aux mines, du secteur tertiaire au secteur primaire.

Nos interventions couvrent essentiellement les domaines :

- du management Qualité, Sécurité, Hygiène et Environnement
- de l'organisation des structures et de la production
- de l'accompagnement et la formation
- des systèmes d'information et du contrôle de gestion.

Notre ambition est d'accompagner, avec nos outils et méthodes, les entreprises et organismes à contribuer concrètement au développement durable et à piloter le système d'objectifs suivants :

- Manager et optimiser la qualité et la sécurité, à tous les niveaux de votre organisation,
- Anticiper, gérer et maîtriser tous types de risques menaçant vos organisations,
- Assurer la meilleure fiabilité des systèmes de production et des services,
- S'adapter aux enjeux environnementaux.





t et
urable

Vous souhaitez :

- Valider par une structure extérieure la conformité d'un système de management à l'une des normes suivantes : ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, OHSAS 18001, MASE.
- Faire réaliser par une structure extérieure vos audits internes avec des auditeurs professionnels.
- Faire réaliser vos audits fournisseurs par des conseils qui assurent une valeur ajoutée à ces audits.
- Connaître votre positionnement en terme d'organisation et/ou de management
- Vous préparer ou vous certifier : ISO 9001 : Management de la qualité, ISO 14001 : Management de l'environnement, ISO 13485 : Dispositifs médicaux - Système de management de la qualité, OHSAS 18001 : Sécurité dans les entreprises
- Obtenir un état des lieux de votre organisation par rapport : aux référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485 ou OHSAS 18001 ou bien par rapport à votre vision de ce que doit être votre entreprise ou votre administration publique.

Ce que nous vous assurons :

- La compétence de professionnels de l'audit.
- Des propositions d'amélioration et non un simple constat de non conformité.
- Un suivi post audit si nécessaire pour contrôler la mise en place des actions.
- Des rapports d'audits clairs sans termes techniques incompréhensibles par les néophytes.
- Des professionnels rodés aux techniques de l'audit et du conseil en management
- Une capacité à formuler des remarques quel que soit le secteur ou le niveau hiérarchique concerné.
- Des propositions d'amélioration traduites dans un rapport détaillé.
- Un accompagnement dans le suivi des actions si nécessaire.

Les prestations que nous vous offrons :

Réalisation de missions d'Audit, de diagnostic, d'évaluation :

- Audit de diagnostic de votre situation par rapport à l'un ou plusieurs des référentiels ISO
- Audit fournisseurs, Audit internes, autres diligences spécifiques (à la demande du client)

Conseils aux entreprises dans les domaines suivants :

- Santé et Sécurité au Travail, Ergonomie
- Etudes de risques
- Etudes d'impact environnemental
- Métrologie
- Plan d'Opération Interne (POI)
- Lean Management, Outils d'amélioration continue
- Analyse de la Valeur, Réduction des coûts

Les avantages de notre offre :

Apporter une réelle valeur ajoutée à votre système de management et optimiser son efficacité, redynamiser votre démarche et lui donner un nouveau souffle, diminuer vos coûts inhérents au fonctionnement de vos systèmes de management.

Qualité, Santé et
Hygiène

Safety &
Security

ation



QUALITE

Accompagner votre personnel en **COACHING** par une série d'entretiens individuels afin de favoriser l'optimisation de ses atouts humains pour un meilleur exercice de ses responsabilités au sein de son organisation et l'atteinte de ses objectifs personnels et professionnels.

- Accompagner la mise en œuvre d'un système de management intégré de la Qualité
- Développer ses capacités de leadership
- Animer un groupe de travail
- Résoudre un problème selon les méthodologies «pourquoi», «D», «», ...
- Evaluer l'efficacité des formations
- Mesurer la satisfaction du personnel
- Découvrir la norme sociale SA 8000
- Elaborer un système de management conforme aux référentiels existants
- Elaborer un référentiel de compétences adapté

ENVIRONNEMENT

Nos services de conseil dans le domaine de l'Environnement ont notamment les principaux objectifs suivants :

- Elaborer un système de management conforme au référentiel ISO 14001
- Mener un audit environnemental
- Mettre en œuvre la démarche HACCP
- Sensibiliser au développement durable.

Driving Performance (DP) fournit également des conseils dans le domaine de la prospective, la stratégie, l'audit et l'évaluation, l'élaboration d'une méthode d'évaluation globale de « développement durable », la conception de plans, programmes et projets, la construction des référentiels, la mise au point des procédures d'évaluation des politiques publiques au regard du développement durable, les services de conseil pour le gouvernement dans les domaines de l'environnement, des transports, de l'urbanisme et des travaux publics, de la mer, de l'aménagement et du développement durable des territoires, du logement et de la politique de la ville.



HYGIENE ET SECURITE

L'animation de sessions de formation interne, la conduite de campagnes de sensibilisation, la réalisation d'études ou la mise en œuvre de stratégies dans les domaines de l'hygiène et de la sécurité permettent de couvrir vos principales préoccupations suivantes :

- Mettre en œuvre une démarche «S» - «»
- Elaborer un système de management conforme au référentiel OHSAS 18001
- Sensibiliser le personnel à l'utilisation des équipements de protections individuels, aux risques chimiques
- Aider à la rédaction du document unique
- Définir des indicateurs pertinents de maîtrise et de gestion des risques de sécurité
- Etablir un plan des risques industriels
- Sensibiliser le personnel à l'utilisation des produits réglementés
- Mener un diagnostic sécurité
- Sensibilisation hygiène (Code de l'Hygiène, Code de l'Environnement)
- Gestion des déchets
- Assainissement
- Pollution des eaux

CERTIFICATION QUALITE

Driving Performance (DP) vous aide à obtenir les certifications ISO ou à répondre aux exigences légales et réglementaires avec un minimum d'effort, de temps et d'investissement de votre part. Les principaux avantages de notre accompagnement à la certification au système de Management de la Qualité sont les suivants :

- Elimination des dysfonctionnements récurrents en qualité, sécurité, environnement et clarification des responsabilités et de l'autorité de chacun, un management clair par objectifs, une réelle démarche d'amélioration formalisée, des outils de contrôle du bon fonctionnement du ou des système(s) garantissant sa pérennité.
- certification de votre système mis en place par un organisme indépendant, garant de son bon fonctionnement et par conséquent, augmentation de la confiance de vos clients
- orientation de votre système de management en fonction de ses choix stratégiques de manière à atteindre les objectifs que vous aurez clairement définis.
- garantie de bénéfices en terme de productivité et de confort dans le travail, une sécurité y compris par rapport à la conformité liée à la réglementation.
- dissémination de la culture « Qualité » au sein de votre entreprise en permettant à tous les acteurs de l'entreprise de parler le même langage en matière de qualité, sécurité, environnement et enfin, en fédérant tout le personnel autour du projet.

Driving Performance (DP)

7513, Mermoz Dakar

BP 6163 Dakar Etoile

Tél : (221) 301068140

Tél : (221) 77 4186565

Tél : (221) 77 4186161

Tél : (221) 78 2091111

Tél : (221) 78 2091313

Website : www.dpcosn.com

Google+ : [google.com/+Dpcosn1](https://plus.google.com/+Dpcosn1)

Email : dpcosn@dpcosn.com