



Driving Performance
Advisory Services

TRAINING COACHING

**La formation et le coaching
pour accompagner le
développement de vos
équipes vers la Performance**



Conception : Driving Performance (DP)

www.dpcosn.com

La formation et le coaching pour accompagner le développement de vos équipes vers la Performance

Des enseignements pratiques et un retour d'expériences enrichissant de la part d'experts - métiers de Driving Performance (DP) dans le domaine du Management Intégré de la Qualité

Le responsable d'entreprise est appelé à manager dans un environnement en perpétuelle évolution. Ce management repose sur une bonne gestion des paradoxes dus à la complexité croissante.

Les enjeux de la mise en place d'un système qualité sont d'intégrer efficacement les bonnes pratiques en respectant les exigences normatives, tout en permettant à chacun de ne pas renier ses pratiques et sa culture d'entreprise.

Les sessions de formation proposées par DP offrent des outils et méthodes d'analyse de situations de travail et de management pour faciliter et pérenniser l'implication des acteurs de l'entreprise à tous les niveaux dans le système d'organisation et de management choisi.

Des thèmes variés et bénéfiques pour vos équipes QHSE

Les thèmes de formation qui sont offerts aux clients qui nous sollicitent pour l'animation de sessions internes abordent notamment des problématiques variées du Management de la qualité : les normes et certifications ISO 9001, métrologie et techniques de vérification, l'approche processus, l'Audit Interne, la mesure de la satisfaction clients, le management environnemental, la gestion des déchets, la réduction des coûts (liste non exhaustive).

Des problématiques variées

Les formations en Management de la Qualité couvrent tous les secteurs d'activités de la vie économique, notamment les industries extractives, les services financiers, le commerce et le négoce, les services publics, la santé et l'industrie pharmaceutique...

Notre offre de formation :

La thématique de formation proposée par DP permet d'appréhender les nouvelles pratiques de la profession et vous faire bénéficier de celles-ci à travers les activités suivantes :

- accompagner vos équipes dans la mise en œuvre et la maîtrise des systèmes de management : Qualité ISO 9001, Environnement ISO 14001, Sécurité OHSAS 18001, Développement durable SD 21000, Management Intégré, ...
- développer les compétences de votre personnel en apportant une formation pratique et utile ou un accompagnement en COACHING
- identifier les risques de dysfonctionnement et les opportunités d'amélioration de vos organisations : audits qualité et productivité, analyse environnementale, diagnostics sécurité, ...

Notre offre de formation intègre l'approche des démarches Qualité, Sécurité, Environnement ainsi que l'usage des outils tels que les 5S, Audits internes, Approches processus, et les référentiels appliqués tels que l'ISO 9001, ISO TS 16949, HACCP, OHSAS..., La métrologie, l'analyse de la valeur (liste non exhaustive).

Des modules de formation adaptés à vos besoins :

Les modules de formation proposés sont les suivants (liste non exhaustive) :

- De la qualité à l'assurance qualité, les normes et certifications ISO 9001
- Métrologie : les techniques de vérification
- L'approche processus
- Audit Interne : outils et approche méthodologique
- QUALICERT, référentiel du secteur social, certification de service
- Les coûts d'obtention de la qualité
- Les pratiques de l'audit qualité interne
- Mesurer la satisfaction des clients
- Management environnemental ISO 14001
- Management de la qualité
- Résolution de problèmes en groupe
- «5S» : organiser, ranger les postes de travail
- AMDEC : qualité et prévention en conception de produits ou de services
- MSP : Mesure Statistique de Procédé
- HACCP : qualité et prévention en agroalimentaire
- Le Lean Management
- Autres normes : (EAQF, QS 9000, ISO TS 16949)
- RABC Prévention de la contamination en blanchisserie, lingerie
- EFQM Evaluation de la qualité
- Analyse des valeurs et analyse fonctionnelle
- Hygiène et bonnes pratiques, prévention des risques

La formation au Management de la Performance

« Le meilleur manager est celui qui sait trouver les talents pour faire des choses et qui sait aussi réfréner son envie de s'en mêler pendant qu'il les font » Theodore Roosevelt

La qualité du management fait souvent la différence entre les performances des entreprises.

L'aptitude à diriger est une expression de la personnalité mais ce n'est pas une qualité innée et immuable. Diriger veut dire montrer la direction. Le leader est celui qui, jour après jour, année après année, parvient à concentrer les efforts de ses équipes vers les objectifs fixés.

- Qu'est-ce qu'un manager performant ?
- Un bon gestionnaire, un leader entraînant, un visionnaire ?
- Management et performance sont-ils compatibles ?
- Comment améliorer la performance de son management et de son organisation ?

Beaucoup d'entreprises disparaissent accidentellement parce qu'elle n'ont pas su faire perdurer leurs performances d'aujourd'hui pour en faire une opportunité pour demain, ou bien même décrypter les véritables ressorts de cette performance. D'autres entreprises existent depuis des années mais connaissent une stagnation structurelle dans leur développement car ne pouvant pas franchir un cap de performance qui est pourtant à leur portée immédiate. Les contre-performances soudaines ne sont pas souvent décortiquées et analysées en profondeur pour en connaître les fondements et mettre en place des stratégies de sortie.

Lorsque le Management de la performance est inexistant au sein de l'entreprise, que les performances sont considérées comme étant des miracles ou des phénomènes exceptionnels qui ne peuvent pas avoir un soubassement rationnel, que les contre-performances relèvent du naturel ou des écueils de la vie des affaires qu'il faut inéluctablement franchir, une formation au management de la performance devient absolument nécessaire pour les dirigeants et cadres d'encadrement des entreprises et administrations publiques.

Offres de formation en Performance Management :

- Indicateurs de gestion : se mesurer, s'évaluer, se comparer, s'améliorer.
- Tableaux de bord de gestion : mesure de la performance organisationnelle.
- Structuration de projets gagnants : de l'étude de projet à la recherche de financement.
- Fondamentaux de la planification stratégique
- Communication interne efficace
- Leadership et coaching de groupes
- Maîtriser son temps et mieux s'organiser
- Gestion Axée sur les Résultats (GAR)
- Réduire ses coûts et améliorer sa qualité de service public
- Management de la Performance en milieu bancaire
- Management du changement et Analyse de la Valeur
- Manager par les processus pour atteindre l'efficacité dans les organisations
- Le Management de projets : concevoir, exécuter, suivre, évaluer
- Recherche de financement (Fundraising)
- Outils et fonctionnalités avancés de gestion de projets : MS Project et MS EXCEL avancé pour les Managers
- Comment cartographier et gérer ses risques opérationnels.

Quelques thèmes de séminaires externes déjà effectués :

- Le Management total de la qualité dans les services
- Lean Management : *The key to higher performance*
- Le Management de la qualité : *l'écoute client au coeur de la performance dans les services*
- Le Management de la Qualité dans les services publics
- Gérer les risques opérationnels dans l'activité de crédit bancaire
- L'écoute client au coeur de la performance dans les services
- Communication interne et externe
- Gestion d'une agence bancaire
- Mesurer et optimiser la performance marketing
- Le Management des grands projets
- Piloter un projet de changement avec succès
- Créer de la valeur pour le client
- Les techniques de la négociation commerciale
- « Profiler » les risques liés au blanchiment de capitaux dans les banques
- Maîtriser les fondamentaux de la finance
- Pilotage et mesure de la performance globale
- Les fondamentaux du marketing stratégique et opérationnel
- Transformer vos Managers en *Serial Cost Killers* : boîte à outils pratiques.
- Les essentiels de la réglementation bancaire et prudentielle au Sénégal
- Programmer avec Excel VBA : *trucs et astuces pour les débutants*

Solutions de coaching « ou accompagnement dans l'Administration publique »

Driving Performance (DP) a déjà accompagné plusieurs départements ministériels à formaliser leur organisation interne à l'aide d'outils modernes de gestion. L'objectif principal qui est recherché étant d'être plus performant.

Aussi, DP fournit d'autres services de consultance en matière d'accompagnement.

Ces conseils dépendent des besoins identifiés et permettent notamment :

- d'aider à tonifier la motivation de l'agent en situation de travail, à concrétiser une volonté de changer d'orientation professionnelle, à surmonter une difficulté à gérer son temps;
- d'améliorer les relations de la personne bénéficiaire avec ses collaborateurs, ses pairs, ses clients, ses usagers et partenaires, sa hiérarchie;
- de développer l'efficacité d'une équipe, surmonter les défis que constituent les cloisonnements ou encore les rivalités. C'est un coaching qui peut se révéler particulièrement utile en période de restructurations ou de création de nouvelles entités, pour accompagner un manager dans la construction de son équipe.

Le coaching de Driving Performance (DP) constitue une solution d'accompagnement destinée à apporter un soutien à un cadre ou une équipe à certaines étapes de leur parcours professionnel, à construire une vision stratégique, à piloter la réorganisation d'un service, à constituer une nouvelle équipe ou pour travailler dans le sens des missions traditionnellement dévolues aux cadres de haut niveau.

Notre solution de coaching fournit à l'Administration publique notamment les prestations suivantes :

- aider les cadres à construire une nouvelle vision et à la faire partager ;
- développer de nouvelles compétences ;
- exploiter un potentiel d'évolution ;
- améliorer la performance de son équipe et améliorer le fonctionnement collectif ;
- accompagner la conduite du changement ;
- accompagner les pratiques managériales ;

GAGNEZ EN PERFORMANCE EN VOUS FAISANT COACHER PAR UN EXPERT

Solutions d'accompagnement pour les entreprises privées.

Dans son processus de croissance ou de développement, et cela, dès sa création, les organisations (entreprises, administrations publiques) sont confrontées à l'utilisation et à l'affectation optimale de leurs ressources humaines et financières, à la réalisation de leurs objectifs et à la concentration sur leur « métier de base ». Dès lors, pourquoi ne pas confier à des spécialistes, les fonctions qui ne constituent pas directement le métier de l'entreprise ou bien les activités qui sont grosses consommatrices de temps et de main d'œuvre et ainsi se concentrer sur votre métier, les services informatiques, la gestion de la fortune, la santé, la construction, l'administration publique ou toute autre activité spécifique nécessitant un propre savoir-faire, une créativité et une spécialisation?

Driving Performance (DP) accompagne les entreprises privées naissantes à mettre en place des systèmes organisationnels spécifiques au démarrage d'activités en les aidant également, compte tenu des moyens très limités ou contingents au démarrage, à optimiser l'utilisation de leurs ressources, qu'elles doivent consacrer principalement au développement de leur produit et de leur marché. L'offre de coaching aux entreprises naissantes comprend notamment le suivi professionnel du plan d'affaires et de la trésorerie, le reporting et la comptabilité, la formation du personnel, la mise en place de la grille salariale et tarifaire, l'élaboration des procédures critiques de gestion et de l'organigramme de gestion, les « job descriptions » du personnel, l'assistance au choix des applications et outils de gestion, l'élaboration et le suivi budgétaire, la veille réglementaire..

L'accompagnement en moyenne peut durer entre deux jusqu'à trois années d'affilée, dépendant de la taille de l'organisation et de la complexité de son métier. Le but de notre solution est d'apporter un appui technique robuste aux organisations qui nous sollicitent en leur offrant la possibilité de « faire faire au meilleur coût ».

Sous-traiter à bon escient est indéniablement un moyen efficace de réduire certains risques, la solution miracle à tous les problèmes de croissance ou bien en tout cas, c'est sans conteste un outil efficace à la disposition d'un dirigeant pour gérer sa croissance.

Solutions d'accompagnement pour l'Administration Publique (liste non exhaustive)

1. Examen de tous projets (investissements, recherche de financement ou sollicitation de moyens financiers auprès des partenaires au développement, préparation du projet de budget consolidé du Ministère, de l'Agence ou du projet, la confection de rapports de suivi budgétaire, la réalisation de prévisions budgétaires ou financières pour un projet d'investissement, la revue et consolidation de rapports de gestion internes, revue commentée de projets de rapports d'études), le suivi de la bonne exécution des procédures de gestion mises en place, la formalisation de procédures internes de gestion ou de descriptions de poste, la mise à jour de l'organigramme interne, la rédaction de cahiers de charges relatifs à des appels d'offres ou des termes de référence des prestations intellectuelles, l'assistance dans la conception de dossiers d'appels d'offres, l'assistance dans l'élaboration de rapports annuels de gestion ou de rapports de performance, la rédaction de projets d'arrêtés ministériels dans le cadre de projets d'organisation, le conseil permanent dans le cadre du déploiement ou de l'implémentation de solutions de gestion informatique, l'élaboration d'états certifiés de dépenses pour les partenaires du développement, l'inventaire physique annuel des immobilisations et des stocks, la tenue et la vérification des états de stocks pour la comptabilité des matières, le montage de grands projets de développement et la recherche des financements appropriés, l'évaluation d'offres fournisseurs dans le cadre des appels à manifestation d'intérêt, l'évaluation annuelle de performance du personnel, suivi-évaluation des projets, l'élaboration de notes de politique nationale ou de plans d'orientation, de campagnes nationales de sensibilisation de masse, de plans de développement sectoriel, d'études de faisabilité.

2. Examen de tout contrat ou projet de contrat courant de la vie publique, pour remarques et commentaires éventuels sur les implications organisationnelles, financières ou budgétaires qu'il emporte pour l'Administration publique concernée, le renforcement des capacités du personnel d'encadrement du Ministère par la production d'outils de gestion adaptés à leurs besoins ponctuels, la recherche documentaire, l'encadrement ou le coaching individuel des agents par rapport à des besoins spécifiques de formation sur site, l'animation de sessions de sensibilisation du personnel (à la demande).

Témoignages de cadres de l'Administration publique sur les services de coaching de Driving Performance (DP)

« Au sein de la Direction de l'Emploi, j'ai eu la chance de piloter la mission d'accompagnement de Driving Performance (DP) pour la réorganisation de la Direction de l'Emploi (mise en place de l'organigramme de gestion, de la cartographie des processus, des descriptions de poste du personnel, procédures de gestion, outils de pilotage des activités) et la mise en place d'un programme d'incubation des jeunes pour l'auto-emploi.

Je remercie nos administrations d'avoir accepté que cet accompagnement puisse avoir lieu avec l'assistance de DP. En ce qui concerne le programme d'incubation des jeunes, non seulement, l'accompagnement nous a permis d'atteindre les objectifs que nous nous étions fixés en terme de maturation de l'équipe de pilotage et d'organisation de l'action, mais j'ai aussi beaucoup appris personnellement par des prises de conscience et de distance ajustées aux situations.

DP a apporté un œil extérieur, neutre et bienveillant, impactant les conditions de travail de l'équipe. Son écoute et ses apports méthodologiques avant et pendant les réunions, ses enseignements sur les techniques managériales, ses retours sur les positions des uns et des autres au sein de l'équipe nous ont permis d'éviter des impasses dans lesquelles nous nous serions certainement engouffrées et nous a fait gagner un temps très précieux.

Depuis cet accompagnement, j'incite mes collègues des autres ministères à recourir au coaching, dont la pratique gagnerait à être plus répandue ».

Responsable du Comité de pilotage du programme d'incubation des jeunes à la Direction de l'Emploi

« L'accompagnement de DP a été bénéfique dans bien des domaines.

Les avantages du coaching peuvent être situés à trois niveaux :

1 - le premier est assimilable à une sorte de séjour en balnéothérapie ! La métamorphose de ma Direction a été totale. Pendant deux ans, le coaching a introduit de nouvelles méthodes et procédures formalisées et rigoureuses de travail, une vision systémique dans l'organisation en décloisonnant les tâches et en renforçant les capacités de gestion du personnel. La productivité du personnel, la qualité du service fourni ainsi que la confiance du personnel qui est née de l'accompagnement ont introduit un nouveau souffle dans la conduite des activités de la direction.

2 – Enfin, ce que je perçois comme l'apport essentiel, c'est la découverte de facultés personnelles me permettant aujourd'hui d'affronter des situations multiples. Pour utiliser une image, je dirais qu'avec ce coaching, j'ai « vieilli prématurément comme le bon vin !.

En conclusion, je dresse un bilan extrêmement positif de cet accompagnement, très complémentaire des formations managériales.

Je pense qu'il devrait être systématiquement proposé à des moments clefs de la carrière des cadres, qu'ils soient déjà dirigeants ou simplement identifiés par leur potentiel. »

Cadre supérieur au Ministère de la justice

Désirez-vous offrir une formation à un groupe de votre organisation?

Vous pouvez opter, entre autres, pour une formation privée basée sur nos séminaires externes ou sur d'autres thèmes liés à la gestion. Nous pouvons également adapter nos programmes pour qu'ils reflètent le caractère particulier de votre organisation ou développer une formation entièrement sur mesure en fonction de vos objectifs.

www.dpcosn.com



Driving Performance (DP)

7513, Mermoz Dakar

BP 6163 Dakar Etoile

Tél : (221) 301068140

Tél : (221) 77 4186565

Tél : (221) 77 4186161

Tél : (221) 78 2091111

Tél : (221) 78 2091313

Website : www.dpcosn.com

Google+ : [google.com/+Dpcosn11](https://plus.google.com/+Dpcosn11)

Email : dpcosn@dpcosn.com